

De følgende vilkår gjelder for Humlekjær & Ødegaard AS (H&Ø), med mindre noe annet er avtalt.

#### 1.0 H&Ø sine tjenester

H&Ø forplikter seg til å utføre sine tjenester i samsvar med relevante lover og forskrifter, og iht. de betingelser som fremgår av nåværende avtale.

#### 1.1 Adgang og tilgjengelighet til hentested

Det er kundens ansvar å påse at det ikke finnes fysiske hindringer som vanskeliggjør H&Ø sin utførelse av tjenesten. Om vinteren skal innsamlingsutstyret være ryddet for snø, kjøreveien frem til hentestedet være brøytet, og om nødvendig strødd. Hvis hentestedet ikke er tilgjengelig og H&Ø således ikke kan utføre oppdraget, vil kunden bli belastet for bomtur (transport) og eventuelt leie av oppsamlingsutstyr. For abonnementsavtaler vil kunden bli belastet med kostnader til ekstrahenting. Hvis H&Ø må vente >10 minutter på å få utført oppdraget vil kunden bli belastet for dette (ventetid).

H&Ø vil vurdere om det er hensiktsmessig å gjennomføre tiltak for å muliggjøre at oppdraget gjennomføres uten at kunden belastes for bomtur eller ventetid. Ved gjennomføring av slike tiltak belastes kunden for arbeidstid. Dette vil normalt kun bli gjort dersom denne kostnaden vurderes som lavere enn bomtur eller ventetid.

Tilsvarende gjelder også for eventuelt andre forhold som kunden er ansvarlig for og som medfører ventetid. H&Ø kan nekte å utføre et oppdrag hvor ventetiden overstiger 30 minutter.

#### 1.2 Behandlingsprosedyrer og veiledning m.v.

Dersom annet ikke er avtalt skal hentestedet være på bakkeplan og ikke lenger enn 20 meter fra biloppstillingsplass. Avvik fra dette medfører fakturering av ekstra gangavstand.

Kunden plikter å sørge for at avtalt oppsamlingsutstyr ikke inneholder andre materialer enn det som er avtalt eller det oppsamlingsutstyret er ment for. Hvis det skulle forekomme avvik fra dette, vil sorteringsgebyr og omklassifiseringsavgift påløpe. Kunden plikter å gi nødvendige opplysninger om materialet til H&Ø, samt håndtere det i samsvar med H&Ø sine anvisninger.

H&Ø har rett til å kontrollere materialet før henting, og kan nekte å frakte dette vekk dersom innholdet er i strid med avtalen eller myndighetenes bestemmelser. H&Ø sine plikter i slike tilfeller umiddelbart å varsle kunden.

Det må aldri kastes eksplosivt eller radioaktivt materiale i noe av vårt oppsamlingsutstyr. Risikoavfall skal kun samles i spesielt tilpasset og merket oppsamlingsutstyr.

#### 1.3 Utplassering av oppsamlingsutstyr

H&Ø skal utplassere det avtalte oppsamlingsutstyr hos kunden. Oppsamlingsutstyret skal plasseres på en slik måte at det ikke skader eller er til vesentlig sjenanse for tredjemann. H&Ø skal godkjenne plasseringen av utstyret. Fylling av materialet i oppsamlingsutstyret gjøres av kunden. Ønsker kunden å endre plassering av utstyr, skal H&Ø informeres om dette i forkant.

#### 1.4 Gateleie

Der hvor det er innført gateleie, må kunden søke om tillatelse til parkering på offentlig grunn. H&Ø kan bistå i forhold til dette. H&Ø vil da viderefakturere den kommunale avgift pr. dag, samt et administrasjonsgebyr iht. gjeldene sats.

#### 1.5 Ekstra kostnader

Ekstra kostnader som påløper under utførelse av tjenesten vil bli belastet kunden iht. gjeldende satser. Dette kan f.eks. være; bomringavgift, fergekostnader, overtid, ekstra avfall, hjelpemann. Dette gjelder både for utførelse av enkeltoppdrag og ved rutekjøring.

#### 1.6 Oppfylling av oppsamlingsutstyr

Oppsamlingsutstyret må ikke fylles ut over sin høyde eller bredde. Den må heller ikke fylles tyngre enn det som tillates for transport av gods på aktuell kjørestrekning. H&Ø kan nekte å utføre oppdrag dersom dette ikke overholdes.

## GENERELLE VILKÅR

#### 1.7 Ansvar for oppsamlingsutstyr

Kunden har vanlig omsorgsplikt for oppsamlingsutstyret og kan bli erstatningsansvarlig for ev. skjødesløs behandling både overfor H&Ø og tredjemann. Oppsamlingsutstyr med lokk må lukkes når det ikke er i bruk. Oppsamlingsutstyr på hjul må sikres mot utilsiktet bevegelse.

Det må påses at oppsamlingsutstyr ikke plasseres slik at det kan velte. Nødvendig vask innvendig/utvendig er kundens ansvar. Vask kan utføres av H&Ø på kundens kostand.

#### 1.8 Priser

Prisene fremgår av eget vedlegg. Dersom annet ikke er avtalt kan prisene endres uten forutgående varsel. Om ikke annet er avtalt gjelder alle varepriser levert vårt anlegg.

#### 1.9 Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelse på faktura/kreditnota er standard netto pr. 15 dager, hvis ikke annet er avtalt

Ved for sen betaling, beregnes forsinkelsesrente i samsvar med den til enhver tid gjeldende lov om rente ved forsinket betaling fra forfallsdato til betaling skjer.

#### 1.10 Fakturering av gebyrer

Dersom ikke annet er avtalt gjelder våre definerte standarder for både varer, tjenester og utstyr. Disse er gjort tilgjengelig på våre hjemmesider og er omtalt som faktaark. Avvik fra dette eller våre generelle vilkår blir belastet kunden iht. gjeldende avviksbestemmelser.

For å dekke våre kostnader knyttet til fakturering vil kunden bli belastet med fakturagebyr iht. gjeldende sats.

#### 1.11 Tidspunkt og rutiner for henting av avfall

H&Ø vil tilstrebe å utføre oppdrag til avtalt tid. Hvis dette likevel ikke lar seg gjøre skal H&Ø så langt det er praktisk mulig varsle kunden og avtale nytt tidspunkt for utførelse av oppdrag. H&Ø fraskriver seg imidlertid et hvert ansvar for mulige tap/krav som følge av manglende henting.

Dersom oppdrag er avtalt utført til fast tidspunkt, og dette faller på en offentlig fridag eller en bevegelig helligdag, kan H&Ø endre tidspunkt for henting av avfallet uten forutgående varsel til kunden. Kunden plikter å reklamere snarest hvis det hevdes å foreligge mangler ved utførelsen av oppdraget.

#### 1.12 Bestilling av oppdrag

Oppdrag som ønskes utført utenfor normale åpningstider vil bli belastes med overtidsgebyr som følger: 50 % mellom kl. 15 og kl. 21, 100 % etter kl. 21 samt lørdager og helligdager.

Bestilte oppdrag vil normalt bli utført samme dag eller påfølgende virkedag.

Hvis det er avtalt at oppdrag skal skje ved tilkalling fra kunden, kan dette skje pr. telefon, telefaks, e-post eller via bestillingsfunksjonaliteten på våre nettsider.

#### 1.13 Flytting av oppsamlingsutstyr ved særskilte begivenheter

Kostnader ved pålegg fra det offentlige om flytting av oppsamlingsutstyr i forbindelse med 17. mai-feiring, statsbesøk og andre lignende begivenheter som H&Ø ikke har herredømme over, skal dekkes av kunden.

#### 1.14 Underentreprenører

H&Ø har rett til å benytte seg av underentreprenører ved utførelse av arbeid iht. nærværende kontrakt. Disse skal følge de samme krav til prosedyre m.v. som fremgår av avtalen.

Kunden skal imidlertid forholde seg direkte til H&Ø og ikke til underentreprenøren.

## GENERELLE VILKÅR

### 1.15 Abonnement

Abonnement er en tjeneste som er ment for kunder med stabile avfallsvolumer og jevn avfallsstrøm. Basert på fast tømmeintervall, fast antall beholdere og et beregnet avfallsvolum faktureres kunden etterskudd vis.

### 1.16 Forsikring

H&Ø skal holde eget materiell og utstyr brann- og skadeforsikret i hele avtaleperioden.

### 1.17 Kvalitetskrav

Kvalitetskrav knyttet til de ulike materialer og nærmere beskrivelse av oppsamlingsutstyr finnes i egne faktaark. Disse oversendes kunden etter forespørsel.

Med henvisning til konsesjoner gitt for våre anlegg er det ulovlig å levere følgende sammen med restavfall: farlig avfall, våt-organisk avfall, avløps slam, flytende avfall, radioaktivt avfall, eksplosivt avfall, smittefarlig avfall og EE-avfall. Avvik fra dette vil bli belastet med avviksgebyrer iht. gjeldene satser og eventuelle merkostnader forbundet med omklassifisering eller ekstra sortering vil kunne belastes kunden.

### 1.18 Disposisjonsrett på avfallet

H&Ø overtar disposisjonsretten på det innsamlede materiale ved henting hos kunden. Det betyr at H&Ø styrer hvor dette skal leveres, behandles og sluttdisponeres. H&Ø vil gjøre dette i tråd med gjeldende lover og forskrifter.

### 1.19 Rapportering

Partene skal holde hverandre underrettet om forhold som har betydning for gjennomføringen av kontrakten og søke å utbedre feil og mangler fortløpende.

### 1.20 Tap av nøkkel

Dersom nøkkel som kunden har utlevert til H&Ø bortkommer, erstattes kun kostnadene til kopiering av ny nøkkel. Kostnader forbundet med utskifting av låsesystemer eller andre eventuelle følgetap erstattes ikke.

### 1.21 Mislighold

Ved betalingsmislighold har H&Ø rett til å suspendere oppfyllelsen av sin del av avtalen inntil kunden har betalt. Begge parter har rett til å heve avtalen ved vesentlig mislighold fra den annen parts side. Erklæring om heving skal gis skriftlig.

### 1.22 Spesialbestilt utstyr

Det skal tegnes egen avtale som regulerer varighet på avtale der H&Ø har spesialbestilt utstyr for en enkelt kunde. Dersom dette likevel ikke er gjort og kunden ønsker å avvike avtalen skal de merkostnader H&Ø har hatt med dette dekkes av kunden.

### 1.23 Endringer og tillegg

H&Ø har rett til å foreta de endringer i avtalen som er nødvendige for at denne til enhver tid skal være i samsvar med nye lover og forskrifter.

### 1.24 Bemanning

Partene skal påse at arbeid iht. avtalen blir utført av kvalifisert personell og at arbeidet utføres etter gjeldende lover og forskrifter.

### 1.25 Særvilkår

Ovenstående standard betingelser kommer til anvendelse mellom partene med mindre noe annet fremgår i avtalen.

#### 1.25.1 Særskilte bestemmelser for farlig avfall

H&Ø vil besørge innsamling, transport og destruksjon i samsvar med gjeldende lover, regler og gitte tillatelser. Transport av farlig avfall skal skje iht. det til enhver gjeldende ADR-reglement (Den europeiske avtale om internasjonal vegtransport av farlig gods). Kunden plikter å gi nødvendige opplysninger om avfallet, samt håndtere dette i samsvar med H&Ø sine anvisninger og gjeldende regelverk. Kunden har ansvaret for utfylling og signering av deklarasjonsskjema. H&Ø kan nekte å ta imot farlig avfall som ikke er korrekt og forskriftsmessig deklart. Kunden har

ansvaret for skader som måtte oppstå som følge av feilaktig håndtering eller deklarasjon fra hans side.

Allt farlig avfall skal være forsvarlig emballert. All emballasje for farlig avfall må være uskadet, ikke overfylt, merket med avfallsstoffnummer, EAL-kode og deklarasjonsnummer. Kunden plikter å sørge for at avtalt oppsamlingsutstyr ikke inneholder andre avfallstyper enn avtalt og påse at ulike typer farlig avfall ikke blir blandet. Oppsamlingsutstyret for farlig avfall skal være plassert slik at uvedkommende og dyr ikke har adgang til avfallet. Videre skal det plasseres slik at brannforskriftene ivaretas.

Fat eller palletank med flytende farlig avfall må ha en klaring på minimum 10 cm opp til kant. H&Ø kan nekte å utføre oppdrag dersom dette ikke overholdes.

#### 1.25.2 Særskilte bestemmelser for sikkerhetsmakulering

H&Ø garanterer en sikker, lukket og kontrollert behandling hvor innhentet materiale ikke vil bli eksponert for uvedkommende. Innhentet materiale vil bli destruert eller makulert iht. de krav kunden setter til avhendingen.

Innsamlet materiale skal ikke kunne gjenskapes eller gjenbrukes i sin opprinnelige form etter ferdig behandling.

#### 1.25.3 Særskilte bestemmelser for EE-avfall

Kunden er ansvarlig for at EE-avfall ikke blandes med annet avfall. EE-avfallet skal lastes i egnede lastebærere (bur, kasser etc.), og håndteres med varsomhet, så ikke avfallet knuses og skadelige miljøgifter kommer på avveie. Lyspærer, sparepærer og lysrør må lagres i lukkede kasser, og ikke blandes med annet EE-avfall.

#### 1.25.4 Særskilte bestemmelser metaller

Jern/stål og andre metaller skal leveres som rene fraksjoner hvis ikke annet er avtalt. Hvis leveranser ikke levert iht. avtale er det grunnlag for reduksjon i pris.

Dersom ikke annet er avtalt, forutsettes et maksimumsinnhold på 15 % avfall i komplekst jern. Med avfall menes vedheng og ikke fritt avfall. Fritt avfall vil bli utsortert, veid ut og fakturert etter gjeldende priser for avfall.

Ved levering av kabel fastsettes pris på bakgrunn av metallinnhold og type metall. Kabel med fett-/oljeinnhold eller farlig avfall prises og håndteres etter avtale.

I de tilfeller kunden har fast pris inklusiv transport og container forutsettes en minimumsvekt på 2 tonn i container på inntil 10 m<sup>3</sup> og 6 tonn i container på inntil 30 m<sup>3</sup>.

#### 1.26 Force majeure

Ved force majeure er begge parter fritatt for å oppfylle avtalen så lenge force majeure varer. Dersom force majeure ønskes påberopt av en av partene, må dette straks meldes skriftlig til den annen part. Som force majeure regnes forhold som gjør det særlig byrdefullt for en av partene å oppfylle avtalen. Slike forhold er krig, streik, lockout, brann, maskinhavari, bestemmelser fra myndigheter, miljøforskrifter og lignende.

#### 1.27 Escape klausul

Dersom forutsetningene for inngåelse av denne avtalen endrer seg så vesentlig at den ene av partene ikke kan oppfylle sin del uten at det får betydelige konsekvenser, kan denne parten kreve forhandlinger for å tilpasse avtalen de nye forutsetningene.

#### 1.28 Voldgift

Enhver tvist om tolkning eller rettsvirkninger av denne avtale som ikke lar seg løse gjennom forhandlinger, skal avgjøres i samsvar med bestemmelsene i lov om voldgift.

#### 1.29 Aksept

Tilbudet anses som akseptert ved signering av avtalen eller ved første bestilling av oppdrag.