

Bærekraftsrapport 2015



04

Dette er Norsk Gjenvinning

Norsk Gjenvinning er Norges største leverandør av gjenvinnings- og miljø-tjenester. Som konsern har vi en ambisjon om å være bransjens beste aktør når det gjelder bærekraft. I 2015 styrket vi vår posisjon innen bærekraftig utvikling og fremtidens sirkulærøkonomi.

30

Compliance

Vår ambisjon er å være den ledende aktøren på compliance og bærekraft i gjenvinningsbransjen. Vi har gjennom flere år arbeidet hardt for å utvikle og implementere et omfattende compliance-program, og løpende investert i tiltak som skal sikre tilfredsstillende standarder, rutiner og systemer i alle ledd – slik at våre kunder skal kunne føle seg trygge.

38

Sirkulærøkonomi

For oss handler sirkulærøkonomi enkelt sagt om å bruke markedskreftene til å sikre mindre avfall, mer gjenbruk og økt bruk av avfallsbaserte råvarer i produksjonen av nye varer. Det handler om nye forretningsmodeller som fører til gjenbruk, ombruk og reparasjon av råvarer i omløp. Og det handler om å fungere som en megler som tilpasser produksjonen av avfallsbaserte råvarer, slik at de kan utnyttes best mulig til nye produkter.

46

Eget fotavtrykk

Med fotavtrykket vårt, mener vi ikke bare det økologiske fotavtrykket driften vår gir – i form av forbruk av fornybare naturressurser, utslipp av klimagasser, og annen påvirkning på miljø, naboer og biologisk mangfold. For oss handler fotavtrykk også om alt vi gjør for å sikre en trygg hverdag for våre ansatte. Vi legger blant annet til rette for tett og åpen dialog mellom ansatte og ledelse, og vi er pådriver for et inkluderende arbeidsliv som forebygger alle former for diskriminering og forskjellsbehandling.

**DET FINNES
IKKE SØPPEL
MER.**



NG Norsk
Gjenvinning
www.ng.no

Kampanje i 2016 om bærekraft og sirkulærøkonomi:

DET FINNES IKKE SØPPEL MER.

For oss betyr «Det finnes ikke søppel mer.» at avfall har en verdi vi må ta vare på. Jordas ressurser er begrenset – vi mener at avfall blir løsningen på fremtidens ressursproblem. Gjenvinningsbransjen kan være nøkkelen til å løse utfordringen, ved at avfall omgjøres til ressurser på vei fra en bruker til en annen. Vi ønsker å bidra – og skal være ledende innen fremtidens sirkulærøkonomi.

Innhold

Kapittel 1: Dette er Norsk Gjenvinning

Bærekraft – høydepunkter i 2015.....	06
Konsernsjefen har ordet.....	08
Om Norsk Gjenvinning.....	10
Bærekraft i Norsk Gjenvinning.....	12
Lokal tilstedeværelse med kunden i sentrum.....	20
Bærekraftige kundeløsninger.....	22
Bærekraftige servicetjenester.....	24
Styringssystemet.....	26
Menneskene.....	28

Kapittel 2: Compliance

Etterlevelse gir bærekraft.....	32
Helse, miljø og sikkerhet.....	37

Kapittel 3: Sirkulærøkonomi

Avfall som ressurs.....	40
Råvarene i ressurspyramiden.....	42
Våtorganisk avfall.....	44

Kapittel 4: Eget fotavtrykk

En trygg arbeidshverdag.....	48
Ytre miljø.....	50
Innsamling og logistikk.....	52
Klimaregnskap.....	56
Biologisk mangfold.....	58
Dialog og samspill.....	60
Nøkkeltall.....	64
Kunde verdi av bærekraft i 2015.....	65

KAPITTEL

Dette er Norsk Gjenvinning

”

VÅR VIRKSOMHET
ER BÆREKRAFTIG
AV NATUR. MEN
DET ER IKKE NOK.
VI SIKTER BÅDE
VIDERE OG HØYERE.

TEL 01



Bærekraft – høydepunkter i 2015

JANUAR

Mat og helse i fokus

NG var en sentral aktør i samarbeidsprosjektet «TRIPPEL», som samlet en rekke ikke-konkurrerende bedrifter og offentlige aktører rundt temaet mat og helse. Forretningskonsepter ble utviklet, og NG gjennomførte blant annet et pilotprosjekt for bedre merking av emballasje i samarbeid med TINE og Lerøy. Vi var også med på å presentere TRIPPEL-prosjektet på EAT-konferansen i Stockholm i juni.

APRIL

Møtte ministeren

Norsk Gjenvinning er opptatt av å forbedre sikkerheten på våre veier. I april var konsernsjef Erik Osmundsen og juridisk direktør, CCO Runa Opdal Kerr hos samferdselsminister Ketil Solvik-Olsen for å diskutere hvordan næringslivet kan bidra til sikker godstransport. Les mer på side 55.

Ryddet opp etter Skarverennet

Skarverennet markerer avslutningen av vintersesongen for mange. Også i 2015 hadde Norsk Gjenvinning hovedansvaret for å rydde etter turlangrennet som går gjennom svært sårbar natur. Sammen med Geilo IL sikrer Norsk Gjenvinning at

over 12.000 mennesker kan få oppleve naturen på sitt vakreste, uten å ødelegge den. For å bistå løperne hadde vi plassert ut tydelige oppsamlingsstasjoner langs hele løypa, i start- og målområdene samt en betjent miljøstasjon ved Geilohallen. Skarverennet er underlagt strenge regler fra lokale myndigheter. For å sikre at arrangementet følger reglene, dokumenteres alle tiltak, og i etterkant av arrangementet leverer Norsk Gjenvinning en full miljørapport.

Innovative og engasjerte studenter

NG arrangerte en innovasjonscamp på NMBU, der et trettittalls studenter deltok i konkurransen om å utvikle det beste sirkulære forretningskonseptet i løpet av en dag. Studentene demonstrerte stor innovasjonsevne og engasjement. Arrangementet er et av flere samarbeidsprosjekter NG har med en rekke utvalgte universitetsmiljøer.

MAI

Ny kontrakt med gass i tanken

Norsk Gjenvinning Renovasjon signerte ny kontrakt med det interkommunale selskapet Renovasjon i Grenland (RiG). Kontrakten vil driftes med 15–16 renovasjonsbiler som skal kjøres på biogass fra Greve Biogass i Tønsberg, et

selskap som produserer biogass av matavfall fra innbyggerne i Grenland. Dette er et konkret eksempel på at kilde-sortering nytter.

NG Sustain kjørte 119 kilometer på én liter drivstoff

Norsk Gjenvinning var hovedsponsor for en gruppe studenter fra Høgskolen i Østfold som designet og bygget en 100 prosent resirkulerbar bil – NG Sustain. Bilen ble laget i forbindelse med den 30. utgaven av den internasjonale konkurransen Shell Eco-marathon, som gikk av stabelen i Nederland. På banen i Nederland klarte studentene å få NG Sustain til å kjøre hele 119 kilometer på en liter bioetanol, noe som ga dem en syvendeplass i sin klasse. Les mer på side 61.

JUNI

Norsk Gjenvinning inngikk medlemskap i Transparency International Norge

Som medlem i Transparency International Norge, forplikter Norsk Gjenvinning seg til å praktisere nulltoleranse for alle former for korrupsjon og å arbeide for å implementere verdier, Code of Conduct og antikorrupsjonsprogrammer som dekker hele virksomheten.

NØKKELTALL 2015:



NG GJENNOMFØRTE
OVER 3 MILLIONER
INNSAMLINGSOPPDRA



NG HÅNDTERTE
1,8 MILLIONER
TONN AVFALL



av avfallet NG håndterte ble
material- og energigjenvunnet

Nytt mottak for alunskifer åpnet i Norge

Bergarter med syredannende potensial som for eksempel alunskifer, må håndteres som forurenset masse. Leveringssteder for denne typen masse er meget begrenset i Norge. Les mer på side 45.

JULI

Aftenposten om opprydding i gjenvinningsbransjen

I en serie artikler gransket Aftenposten gjenvinningsbransjen. Lederen og en større artikkel tok for seg Norsk Gjenvinnings oppryddingsarbeid. Konsernsjef Erik Osmundsen uttalte dette til Aftenposten: – Ved å vise hva vi gjør, setter vi også et press på hele bransjen. Vi ser at noen få andre store gjør det samme, nå er det på tide at resten av bransjen rydder opp og opptre ansvarlig.

SEPTEMBER

#KLESINNSAMLINGSDAGEN: En miljøbesparelse på 6 millioner liter vann

Frete, Røde Kors, H&M, Oslo kommune, Østfoldforskning, Norsk Gjenvinning, Virke, Kompass & Co og Miljøagentene inviterte til dugnad for gjenbruk og

gjenvinning av tekstiler. Klesinnsamlingsdagen 18. september ble markert med en gigantisk klesinnsamlingsboks på Jernbanetorget i Oslo. Denne ble fylt opp med over 1.000 poser gamle klær på vei til et nytt liv. Det gir en miljøbesparelse på over 26 tonn CO₂, – som tilsvarer to turer rundt ekvator med bil – i tillegg til 6 millioner liter vann og halvannet tonn sprøytemidler. Les mer på side 62.

OKTOBER

Grønt skifte i tungtransporten

Som en av Norges største transportører har Norsk Gjenvinning signert ZEROs oppfordring om å være med på et grønt skifte til fornybar tungtransport. Nærmere 60 bedrifter har forpliktet seg til å kjøre sin tungtransport på fornybar energi. Les mer på side 55.

NOVEMBER

Veikart for sirkulærøkonomi

Regjeringens ekspertutvalg for grønn konkurransekraft inviterte et utvalg aktører til en workshop om sirkulær økonomi i Bergen. NG markerte seg som en offensiv aktør på området, og ble av en NHH-professor omtalt som «en pioner innenfor sirkulærøkonomi i Norge». Som følge av vår sterke posisjon innenfor sirkulærøkonomi, inviterte

ekspertutvalget i etterkant NG, sammen med Avfall Norge og VESAR, til å utarbeide et veikart for sirkulærøkonomien fra gjenvinningsbransjen. Veikartet skal overleveres til ekspertutvalget på Avfallskonferansen i 2016, og vil kunne danne et viktig grunnlag for ekspertutvalgets innspill til regjeringen om grønn konkurransekraft, samt til arbeidet med varslet Stortingsmelding om avfall og sirkulærøkonomi. Les mer på side 45.

DESEMBER

Synlig i aviser og fagpresse

Gjennom året har Norsk Gjenvinning vært synlig i en rekke artikler og innlegg i nasjonale aviser og fagpresse. Hovedfokus har vært opprydding av bransjen og fremtidens sirkulærøkonomi. 22. desember sto innlegget «Closing the Loop» på trykk i Dagens Næringsliv, med kommentar om EUs handlingsplan for sirkulær økonomi. Innlegget ble skrevet av Norsk Gjenvinning i samarbeid med et knippe ambisiøse bedrifter og organisasjoner, som blant annet har bistått Regjeringens ekspertutvalg for grønn konkurransekraft: Virke, IKEA Norge, Nordic Choice Hotels, EAT og H&M Norge.

Antall ANSATTE:



1 468

Gjennomsnittlig
SYKEFRAVÆR 2015:



5,9
prosent

Antall SKADER:



90

H-verdi:



*H-verdi: Arbeidsrelaterte skader som resulterer i fravær, per million arbeidede timer.

Bærekraft gir kundeverti

”

Satsingen på bærekraft er en sentral og integrert del av vår strategi.

Erik Osmundsen
Konsernsjef

Norsk Gjenvinning-konsernet har i år valgt å trekke frem bærekraftperspektivet for egen virksomhet i en egen rapport, i tillegg til vår ordinære årsrapport. Vi ønsker å løfte frem og synliggjøre arbeidet vårt på området, og fortelle hvordan dette bygger økonomisk, sosial og miljømessig verdi – både for kundene våre, for samfunnet og for oss.

Vi merker i dag at både kunder og andre interessenter i stadig større grad vil vite hvordan vi jobber med bærekraft. Det passer oss godt, siden Norsk Gjenvinning mener at reell bærekraftig utvikling og det sirkulære samfunnet er fremtidens løsning på verdens ressursproblem. Satsingen på bærekraft er derfor en sentral og integrert del av vår strategi.

Lavere aktivitet i det norske næringsliv, særlig i oljesektoren, påvirker vårt resultat. Da blir det ekstra viktig å jobbe med å bygge kundeverti. En av måtene vi gjør dette på er å sette i gang tiltak som gjør at vi kan levere trygge og bærekraftige tjenester til våre kunder. Bærekraftig virksomhet skal danne grunnlag for økt lønnsomhet og vekst, og hos oss har vi en bred tilnærming til begrepet. Arbeidet er tuftet på tre grunnpilarer: compliance, sirkulærøkonomi og eget fotavtrykk.

Compliance må være på plass

For å være en profesjonell leverandør

av gjenvinningstjenester og fornybare råvarer, må vi først og fremst ha orden i eget hus. Derfor er compliance så viktig. Det handler om å sikre at vi følger alle lover og regler, overholder tillatelser og pålegg fra myndighetene, og etterlever forpliktelsene vi inngår i avtaler med våre kunder og leverandører.

Vi arbeider derfor fortløpende med opplæring og utvikling, og vi investerer i tiltak som skal sikre tilfredsstillende standarder, rutiner og systemer i alle ledd. Det handler blant annet om å sikre trygghet ved alle finansielle transaksjoner, sikre helsemessig forsvarlig drift for alle ansatte både hos oss og våre kunder, og å skape en bedriftskultur for ansvarlig forretningspraksis og samfunnsansvar. Vi skal være våre kunders garantist for at deres avfall håndteres på en lovlig og profesjonell måte.

Vi har et spesielt fokus på at eksport av avfall skal foregå på riktig måte, og i

2015 har vi blant annet tatt kontroll over logistikkjeden vår til Kina. Vi ønsker å ta bransjeansvar for compliance og være synlige på området. I fjor tok vi til orde for enda bedre regulering av avfalls-transportører og tradere enn i dag. Vi er glade for at Aftenposten på lederplass roste oppryddingsjobben vi har gjort de siste årene, og er stolte over at Harvard Business School nå bruker dette som et case i sin undervisning.

Vi har nylig mottatt en uavhengig rapport fra revisjonsselskapet BDO som bekrefter at vi opererer i tråd med beste praksis på compliance i norsk industri. Rapporten, som er tilgjengelig for alle kunder og forretningspartnere, er en stor oppmuntring til å fortsette arbeidet med uforminsket styrke i 2016.

Sirkulærøkonomi forankret i verdikjeden

Sirkulærøkonomien er i ferd med å bli et innarbeidet begrep i bransjen, og det er noe vi ønsker velkommen. For oss handler sirkulærøkonomi om å bruke markedskreftene til å sikre mindre avfall, mer gjenbruk og økt bruk av avfallsbaserte, fornybare råvarer i produksjonen av nye varer. I løpet av 2015 har vi gjennomført en rekke målbevisste aktiviteter for å ta en ledende posisjon i Norge innenfor sirkulærøkonomi. Vi jobber for eksempel med å legge til rette for at våtorganisk avfall kan leveres fra flere deler av landet og bli til biogass, og sammen med GLAVA® legger vi til rette for at glassråvare fra hele Norge får nytt liv som isolasjon.

Det handler om innovasjon av konkrete sirkulære forretningsmodeller som fører til gjenbruk, ombruk og reparasjon av

råvarer i omløp. Prosjektene forankres i vår verdikjede, og vi samarbeider nært og godt med kundene våre om dette spennende arbeidet. Vi er en premiss-giver for sirkulærøkonomisk utvikling i bransjen, med jevnlig møter med næringsliv og myndigheter, aktiv deltakelse på konferanser, og tydelig og offensiv kommunikasjon i media, sosiale medier og egne kanaler.

Fornybar energi minsker fotavtrykket. Selv om vår gjenvinningsaktivitet sparer miljøet for 749.003 tonn med CO₂, så slipper vi også ut 18.689 tonn CO₂ fra vår virksomhet. Vi jobber derfor kontinuerlig med vårt eget økologiske fotavtrykk, et arbeid som fikk økt fokus i 2015 og fortsetter i 2016. Dette handler ikke minst om hvordan vi transporterer råvarene våre. Tunge kjøretøy utgjør to tredeler av klimautslippene fra transportsektoren i Norge, og er blant de utslippene som øker mest. Disse utslippene må reduseres, og Norsk Gjenvinning er en av flere aktører som i 2015 forpliktet oss til å jobbe for en overgang fra fossilt drivstoff til fornybar energi i tungtransporten. Vi jobber også med en rekke andre tiltak for å redusere konsernets fotavtrykk fra transport.

Stolt av våre medarbeidere

Gjennom 2015 har vi tatt store steg for å bli en ledende aktør på bærekraft i Norge.

Medarbeiderne våre spiller den aller viktigste rollen for at vi skal fortsette å lykkes med å være en bærekraftig virksomhet – både i et sosialt, miljømessig og et økonomisk perspektiv. Jeg er stolt av jobben alle har gjort i 2015, og fortsetter å gjøre hver eneste dag,



for å sette oss i en ledende posisjon på området og sikre verdiskaping for våre kunder, samfunnet og selskapet. Håpet er at resultatene i denne rapporten vil vekke interesse i den grad at fremtidens ressursbruk settes i hjertet av alt vi gjør!

Erik Osmundsen
Konsernsjef

Om Norsk Gjenvinning

Norsk Gjenvinning er Norges største leverandør av gjenvinnings- og miljøtjenester. Som konsern har vi en ambisjon om å være bransjens beste aktør når det gjelder bærekraft. I 2015 styrket vi vår posisjon innen bærekraftig utvikling og fremtidens sirkulærøkonomi.

Virksomhet og lokalisering

Virksomheten er organisert i tre oppstrømsdivisjoner, en nedstrømsdivisjon og fire fokuserte selskaper som tilbyr tjenester knyttet til miljøvennlig avfallshåndtering og råvareutvinning gjennom hele næringskjeden.

Tjenestetilbudet omfatter avfallshåndtering, metallgjenvinning, industriservice, farlig avfall, husholdningsrenovasjon, riving, miljøsanering og sikkerhetsmakulering.

Vi har størst geografisk dekning i bransjen, med 70 omlaster-, sorterings- og prosesseringsanlegg i hele Norge. Hovedkontoret er på Lysaker utenfor Oslo, og selskapet har også virksomheter i Sverige, Danmark og Storbritannia.

Strategisk plattform

Norsk Gjenvinnings visjon er at avfall blir løsningen på fremtidens ressursproblem. Konsernets misjon er å arbeide hvileløst for å være den mest kundeorienterte, effektive og lønnsomme aktøren i bransjen. Gjennom dette skal vi gjøre oss fortjent til anerkjennelse som Nordens mest betydningsfulle gjenvinningsselskap. Fundamentet for arbeidet er de fire grunnverdiene våre: *lagånd, ansvarlighet, proaktivitet og kremmerskap.*

Eierforhold

Norsk Gjenvinning Norge AS er morselskap i det som utgjør Norsk Gjenvinning-konsernet. Morselskapet eies av VV Holding AS som kontrolleres av investeringsfondet Altor Fund III Gp Ltd.

Størrelse

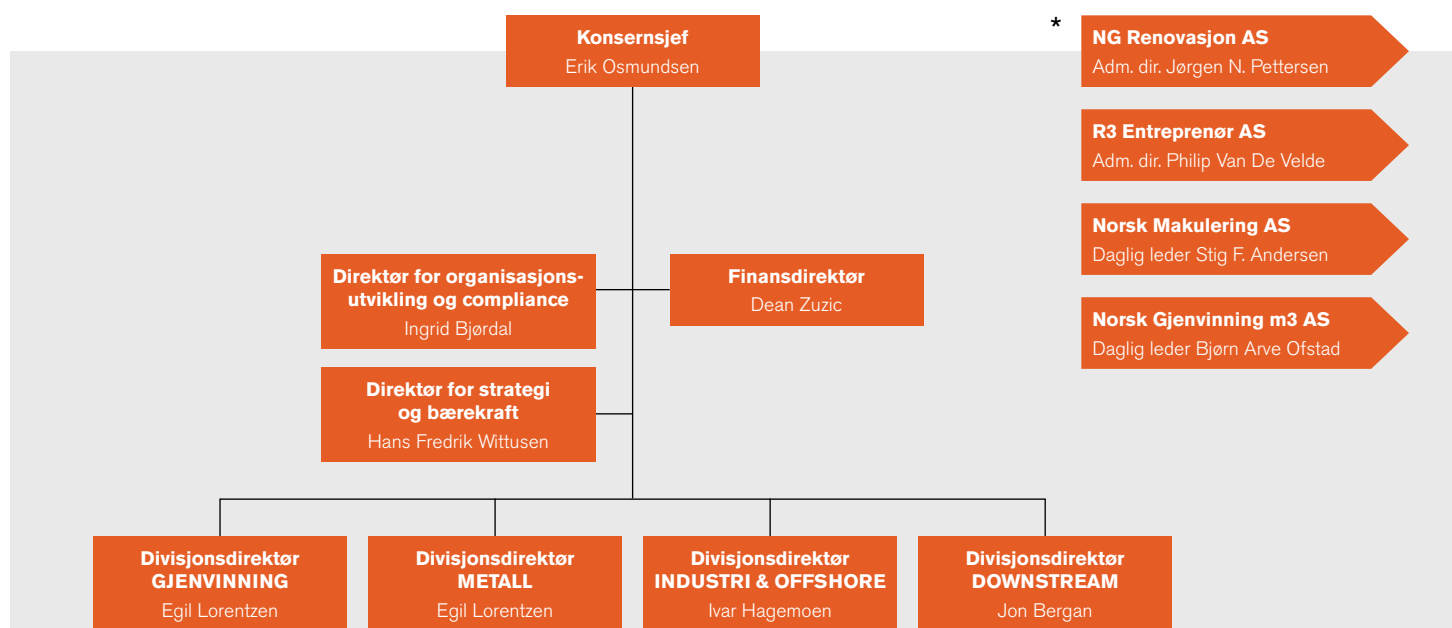
På årsbasis håndterer vi 1,8 millioner tonn avfall for 44.000 kunder. I 2015 bidro dette til samlede driftsinntekter på 4,091 millioner kroner og et driftsresultat på 107 millioner kroner. Med over 1 468 ansatte er selskapet den ledende arbeidsgiveren innen gjenvinning og miljøtjenester i det norske markedet.

Historikk

Virksomheten startet som en liten skraphandel i 1926. I 2016 vil Norsk Gjenvinning feire 90 år i bransjen. Konsernet har hatt tre hovedeiere:

- 1926–1999: Familien Jahr
- 1999–2011: Veolia Environmental Services, internasjonalt gjenvinningskonsern
- 2011–d.d: Altor Fund III, Skandinavisk Privat Equity-selskap

Norsk Gjenvinning-konsernet



Konsernledelsen i 2015: Konsernsjef Erik Osmundsen, direktør for juridisk, COO Runa Opdal Kerr (sluttet april 2016), finansdirektør Dean Zuzic, direktør for strategi og bærekraft Hans Fredrik Wittusen, divisjonsdirektør Gjenvinning Jon Ola Stokke (sluttet mars 2016), divisjonsdirektør Metall Egil Lorentzen, divisjonsdirektør Industri & Offshore Ivar Hagemoen og divisjonsdirektør Downstream Jon Bergan. Ingrid Bjørdal tiltrådte som direktør for organisasjonsutvikling og compliance i april 2016 og Egil Lorentzen tok over ansvaret for divisjon Gjenvinning i mars 2016.

*) Rapporterer gjennom selskapenes styre til finansdirektør Dean Zuzic.

Verdibasert virksomhet

Vår visjon er at avfall blir løsningen på fremtidens ressursproblem.

- Ressursene vi bruker er avgjørende for vår velferd, men jordas ressurser er begrenset.
- Gjenvinningsbransjen kan være nøkkelen til å løse denne utfordringen ved at alt avfall omgjøres til ressurser på vei fra en bruker til en annen.
- Vi skal være ledende innen fremtidens sirkulærøkonomi.

Kremmerskap

- Fordi gjenvinningsøkonomien er et marked i utvikling, kreves det entreprenørskap og en offensiv holdning.
- Fordi vi vet at vi må fremme alle ansattes konkurranselyst og kundeorientering, slik at alle tar vare på virksomheten som om den var deres egen.

Proaktivitet

- Fordi vi vet at vi må være nytenkende, fremoverlente og søke kontinuerlig forbedring.

Ansvarlighet

- Fordi vi vet at vi må tenke på hva som er langsiktig best, både for oss, våre kunder og for samfunnet. Vi tar aldri snarveier.
- Fordi vi må utnytte vår erfaring, innsikt og kompetanse til å ta kloke valg i tråd med hvem vi vil være som organisasjon.

Lagånd

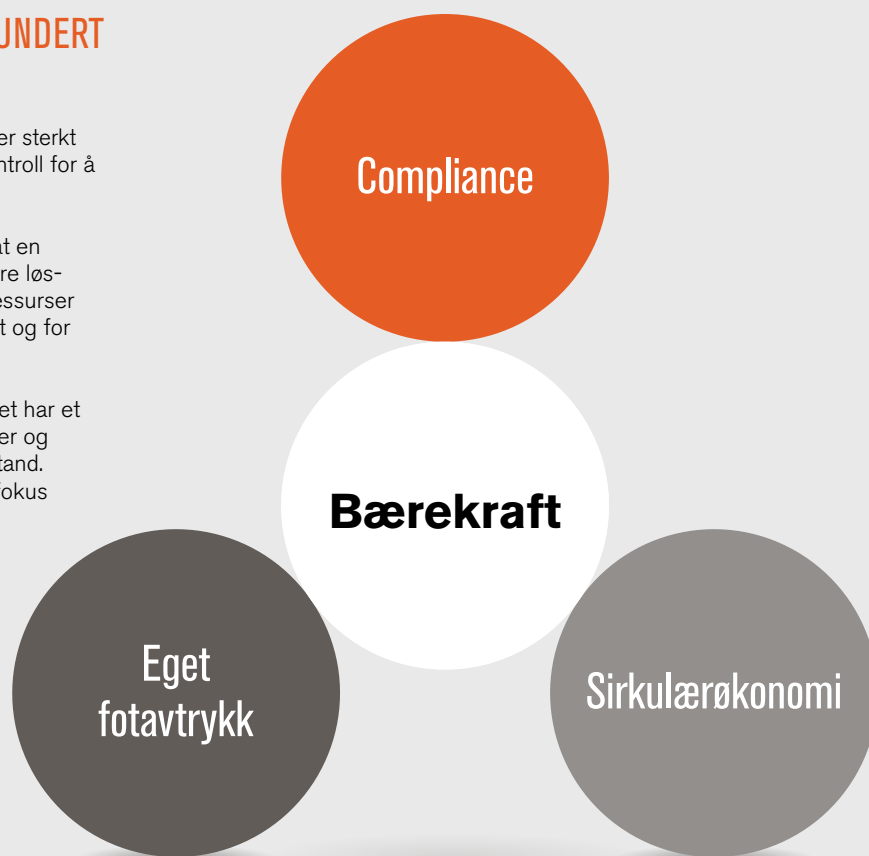
- Fordi vi vet at når vi spiller hverandre gode og tenker helhetlig, er det ingen som slår oss.

Bærekraft i Norsk Gjenvinning

Norsk Gjenvinning er ikke en avfallsbedrift, men en råvareleverandør. Vi mener at reell bærekraftig utvikling og det sirkulære samfunnet er fremtidens løsning på verdens ressursproblem. Satsingen på bærekraft er derfor integrert i vår strategi og danner grunnlag for økt lønnsomhet og vekst.

FOR OSS ER BÆREKRAFT FUNDERT PÅ TRE GRUNNPILARER:

- **Compliance:** Fordi vår bransje krever sterkt fokus på etterlevelse, sporbarhet og kontroll for å sikre langsiktig robusthet.
- **Sirkulærøkonomi:** Fordi vi tror på at en hvileløs jobbing for å skape stadig bedre løsninger for ombruk og gjenvinning av ressurser skaper verdi for våre kunder, for miljøet og for vår egen bunnlinje.
- **Eget fotavtrykk:** Fordi vår virksomhet har et betydelig fotavtrykk på miljø, mennesker og samfunn i både positiv og negativ forstand. Vi kan gjøre en stor forskjell ved å ha fokus på å styrke de positive effektene og minimere de negative.



En bærekraftig løsning for håndtering av avfall krever at alt går ordentlig for seg gjennom hele gjenvinningskjeden. Hver dag jobber vi for å sikre gode, bærekraftige løsninger – både for våre kunder og for oss selv. Våre kunder skal kunne stole på at avfallet håndteres etter regelverket, og at vi bruker vår faglige kompetanse til å ivareta ressursene som ligger i avfallet på best mulig måte.

Vår misjon er at vi skal jobbe hvileløst for å være bransjens mest kundeorienterte, effektive og lønnsomme aktør. Dette skal vi oppnå gjennom:

- Vårt fokus på å levere de beste løsningene til våre kunder, med utgangspunkt i vår erfaring, innsikt og kompetanse.

- En evig jakt på effektivitet som sikrer at det blir lønnsomt å gjenvinne stadig mer av avfallet samfunnet vårt produserer.

Ulike bransjer har ulike krav og behov. Det kan være store variasjoner i både avfallstyper og avfallsmengder. Det er også ulike behov knyttet til logistikk, containere/beholdere, opplæring, rapportering og tilrettelegging. Selv om behovene kan variere, ønsker alle virksomheter en brukervennlig, kostnads-effektiv og bærekraftig avfallsløsning. Vi har lang erfaring med å tilrettelegge løsninger for alle typer virksomheter, og har ferdige bransjeløsninger som gir kundene våre akkurat den løsningen de trenger.

Vår visjon er at avfall blir løsningen på fremtidens ressursproblem.



BÆREKRAFT-RAPPORTERING

Vi ønsker å skape tillit til vår virksomhet gjennom åpen og god kommunikasjon. Derfor utarbeider vi en årlig rapport om vårt bærekraftarbeid, med utgangspunkt i en vesentlighetsanalyse. I tillegg rapporterer våre avdelinger årlig til miljømyndighetene, med utgangspunkt i krav i tillatelser.

Informasjonen i Norsk Gjenvinnings bærekraftrapport er basert på innspill fra mange avdelinger og datakilder. Det er lagt stor vekt på å sikre at informasjonen er korrekt.

Med mindre annet er angitt, omfatter nøkkeltallene i vår bærekraft-rapportering alle virksomheter der Norsk Gjenvinning hadde mer enn 50 prosent eierandel per 31.12.2015.

Vårt overordnede bærekraftarbeid rapporteres årlig til styret. I tillegg rapporteres deler av bærekraft-området fortløpende til konsernledelsen.

”

BÅDE KUNDER, MYNDIGHETER
OG ANDRE INTERESSETER SER
VERDIEN AV VÅRE TILTAK.



Compliance

Vår ambisjon er å være den ledende aktøren på compliance og bærekraft i gjenvinningsbransjen. Vi har gjennom flere år arbeidet hardt for å utvikle og implementere et omfattende compliance-program, og løpende investert i tiltak som skal sikre tilfredsstillende standarder, rutiner og systemer i alle ledd – slik at våre kunder skal kunne føle seg trygge.

Ikke alle bedrifter er klare over risikoen de tar ved å ikke stille spørsmål og kreve dokumentasjon på at avfallet deres håndteres i henhold til regelverket. For å hjelpe bedrifter å etterleve lover og regler, kommer vi som ett av tiltakene til å publisere en sjekkliste for avfallsbesittere slik at bedriftene selv kan sjekke om avfallshåndteringen deres er ansvarlig.

Nå opplever vi å få anerkjennelse for satsingen. Både kunder, myndigheter og andre interessenter ser verdien av våre tiltak. Flere større kunder velger Norsk Gjenvinning på grunn av vårt compliance-arbeid. I 2016 kommer vi å jobbe mer med å synliggjøre kunde verdien i vårt compliance-arbeid.

Les mer om vårt arbeid med compliance på side 32.

UAVHENGIG EVALUERING

I 2016 har konsulentselskapet BDO gjennomført en uavhengig evaluering av vårt compliance-program. Konklusjonen fra BDO er at konsernets program er i samsvar med beste praksis.

Harvard Business School med case om Norsk Gjenvinning



Norsk Gjenvinnings opprydding og snuoperasjon etter at Private Equity-selskapet Altor Fund III kjøpte konsernet i 2011, har blitt lagt merke til også utenfor Norges grenser. Harvard Business School har laget et case om Norsk Gjenvinning – «The turnaround at NG». Caset benyttes til undervisning på Harvard, men også ved andre læresteder rundt omkring i verden, og handler om etiske dilemmaer som fulgte med oppryddingen.



BEDRE KONTROLL MED EKSPORT TIL KINA

Brudd på eksportregelverk og kriminalitet knyttet til bruk av tradere er en internasjonal utfordring i avfallsbransjen. Norsk Gjenvinning har over tid jobbet for å rydde opp i dette. I 2015 fikk vi utvidet AQSIQ-eksportlisens* til Kina, med tillatelse til eksport av råvarer – uten tradere som mellommenn. Med denne lisensen kan Norsk Gjenvinning kontrollere hele logistikkjeden, fra gjenvinningsanleggene i Norge til slutt kunder i Kina. Norsk Gjenvinning er innvilget eksportlisens for en treårsperiode fra 1. mai 2015 for papir, plast og metaller.

* AQSIQ (General Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine) er myndighetsorganet i Kina som utsteder lisenser for eksport og import.

Sirkulærøkonomi

For oss handler sirkulærøkonomi enkelt sagt om å bruke markedskreftene til å sikre mindre avfall, mer gjenbruk og økt bruk av avfallsbaserte råvarer i produksjonen av nye varer. Det handler om nye forretningsmodeller som fører til gjenbruk, ombruk og reparasjon av råvarer i omløp. Og det handler om å fungere som en megler som tilpasser produksjonen av avfallsbaserte råvarer, slik at de kan utnyttes best mulig til nye produkter.

Norsk Gjenvinning samler inn avfall lokalt, foredler det i industrielle prosesser, for så å selge det som råvarer til det globale markedet. I 2015 håndterte vi 1.826 millioner tonn avfall, og hadde vi en samlet gjenvinningsgrad på cirka 83 prosent. 39 prosent av råvarestrømmen gikk til materialgjenvinning og 44 prosent til energigjenvinning. Gjennom våre gjenvinningsaktiviteter bidrar vi til å spare ressurser og redusere mengden klimagassutslipp.

Gjenvinning innebærer at råstoffet eller energien i produktene brukes på nytt. Ved materialgjenvinning kan avfall brukes som råvarer i ny produksjon. Energiforbruket ved slik fremstilling er som regel lavere enn ved bruk av nye råvarer. Dermed reduseres utslippene av blant annet CO₂, og på den måten bidrar gjenvinning til å redusere utslipp av klimagasser.

Vi har som målsetting å være ledende i vårt marked. Derfor bruker vi betydelige ressurser på utvikling og innovasjon, både i form av investeringer og gjennom intern ressursbruk. Vi jobber aktivt for å utvikle våre verdikjeder for avfallshåndtering og

råvareproduksjon, for eksempel gjennom nye innsamlingsløsninger og økt bruk av prosesseteknologi. I 2015 deltok Norsk Gjenvinning med egeninnsats og finansiering av flere omfattende forretningsutviklingsprosjekter sammen med ulike forskningsmiljøer og leverandører, for eksempel håndtering av våtorganisk avfall, optimal utforming av deponi for syredannende bergarter, gjenvinning av fyllmateriale i kunstgress og økt materialgjenvinning fra vrakbiler.

Vi jobber i tillegg aktivt med kunder og leverandører langs hele verdikjeden for å utvikle optimale løsninger som skal gi bedre ressursutnyttelse av avfallet. I tillegg til bedre gjenvinningsløsninger, inkluderer dette også løsninger for avfallsreduksjon og gjenbruk.

I 2015 har vi etablert oss som en viktig samarbeidspartner og bidragsyter innen sirkulærøkonomien.

Les mer om vårt arbeid med sirkulærøkonomi på side 40.





VÅTORGANISK AVFALL I NORSK GJENVINNING

Våtorganisk avfall er en verdifull ressurs som ikke utnyttes ved vanlig forbrenning til fjernvarmeproduksjon. Avfallet kan brukes til produksjon av biogass og er rikt på energi, nitrogen og fosfor, hvor spesielt fosfor er en kritisk og begrenset ressurs som er viktig å ivareta. Ved forbrenning av våtorganisk avfall vil både fosfor og nitrogen ødelegges. I Norsk Gjenvinning ønsker vi at avfall skal bli løsningen på fremtidens ressursproblem,

og vi ser på våtorganisk avfall som en verdifull ressurs med store muligheter. Dette er også våre kunder opptatt av. Vi jobber derfor med å utvikle en innovativ løsning for dette. I 2016 forventer vi å åpne et pilotanlegg i Bergen, med en behandlingsløsning som vil gjøre det lønnsomt for våre kunder å få avfallet fraktet til biogassanlegg på Østlandet.

Les mer om prosjektet på side 44.

Veikart for sirkulærøkonomi

Sirkulærøkonomi og forbedret ressurseffektivitet er kritiske temaer både nasjonalt og globalt. I Norge har Regjeringen utnevnt ekspertutvalget for Grønn Konkurranseskraft, som skal gi anbefalinger om hvordan Norge skal tilnærme seg sirkulærøkonomien og det grønne skiftet. Som en del av dette arbeidet, har ekspertutvalget bedt Norsk Gjenvinning, Avfall Norge, og VESAR om å utarbeide et veikart for sirkulærøkonomi fra gjenvinningsbransjen.

Veikartet skal presenteres og overleveres til ekspertutvalget på Avfallskonferansen 8. juni 2016, og vil inneholde konkrete anbefalinger til ekspertutvalget og regjeringen om tiltak og prioriteringer på kort og lengre sikt.

Les mer om veikartet på side 45.

NYTT MOTTAK FOR ALUNSKIFER HAR ÅPNET I NORGE

Bergarter med syredannende potensial, som for eksempel alunskifer, må håndteres som forurensede masser. En del svartskifer på Østlandet er syredannende eller har syredannende potensial. Ved sprengning eller graving i slikt fjell, kan massene reagere med luft og gi sur avrenning, som svovelsyre. Syren kan løse ut tungmetaller i svartskiferen, og dermed har man et mulig forurensningsproblem.

Leveringssteder for denne typen masser er meget begrenset i Norge. I juni 2015 åpnet Norsk Gjenvinning m3 AS, i partnerskap med Ole & Peder Ødegaard A/S, mottak av alunskifer ved Borge pukkverk deponi i Fredrikstad.

Les mer om anlegget på side 45.



Eget fotavtrykk

Med fotavtrykket vårt, mener vi ikke bare det økologiske fotavtrykket driften vår gir – i form av forbruk av fornybare naturressurser, utslipp av klimagasser, og annen påvirkning på miljø, naboer og biologisk mangfold. For oss handler fotavtrykk også om alt vi gjør for å sikre en trygg hverdag for våre ansatte. Vi legger blant annet til rette for tett og åpen dialog mellom ansatte og ledelse, og vi er pådriver for et inkluderende arbeidsliv som forebygger alle former for diskriminering og forskjellsbehandling.

Noen eksempler fra 2015:

Arbeidstakerrettigheter

NG jobber aktivt med å ivareta arbeidstakerrettigheter i hele verdikjeden vår. Vi gjennomfører derfor interne og eksterne revisjoner for å vurdere samsvar mellom lover, regler og praksis. I 2015 har vi blant annet revidert flere av våre leverandører av bemanningstjenester.

Inkluderende arbeidsliv

Vi er opptatt av at arbeidslivet skal være inkluderende. I samarbeid med NAV og attføringsbedrifter gir vi arbeidstrening til mennesker som av ulike årsaker har falt utenfor arbeidslivet. Enkelte ganger

fungerer dette også som en utmerket rekrutteringskanal, noe vår deltagelse i NHO-prosjektet «Ringer i vannet» er et godt eksempel på. Flere av dem som har deltatt i prosjektet har fått tilbud om videre ansettelse hos oss.

Klimagassutslipp fra transport

Tunge kjøretøy utgjør to tredeler av klimautslippene fra transportsektoren, og er av de utslippene som har økt mest. For å nå regjeringens mål fra 1990 om 40 prosent utslippskutt innen 2030, må utslippene fra tungtrafikken reduseres med minst 58 prosent fra dagens nivå. Norsk Gjenvinning hadde i 2015 over tre millioner innsamlingsoppdrag, med et

direkte utslipp fra vår transportvirksomhet på 18.689 tonn CO₂.

Brannforebyggende tiltak

I 2015 har vi innhentet data om brannsikkerhetstiltak ved våre anlegg, og vurdert dette opp mot relevante regelverkskrav til brannsikkerhet. Hensikten var å få bedre oversikt over status for brannsikringstiltak ved de ulike anleggene. Resultatene ga oss gode innspill til hvordan vi skal prioritere det videre arbeidet med brannsikkerhet fremover.

Les mer om vårt arbeid med eget fotavtrykk på side 48.



TEST AV FORNYBAR DIESEL

I januar 2016 ble fornybar diesel, såkalt HVO, testet ved to av våre avdelinger. Testene ga positive resultater. Konsernet vurderer også ulike samarbeidsprosjekter, hvor potensielle partnere har som mål å produsere biodrivstoff fra

ulike avfallstyper. Innføring av fornybart drivstoff vurderes altså fortløpende, og vi forventer at dette vil fortsette gjennom hele 2016.

Les mer om prosjektet på side 52.

OVERGANG TIL FORNYBAR ENERGI I TUNGTRANSPORTEN

Under ZERO-konferansen i oktober 2015 signerte mer enn 70 norske bedrifter og andre aktører en erklæring der de forplikter seg til å jobbe for en overgang fra fossilt drivstoff til fornybar energi i tungtransporten. Norsk Gjenvinning

var en av disse aktørene, og i 2015 kjørte 42 prosent av våre ca. 150 tunge kjøretøy, som daglig samler inn avfall fra husholdninger, med biogass på tankene.

Les mer om forpliktelsen på side 55.

”

VI JOBBER SYSTEMATISK MED Å REDUSERE
DEN NEGATIVE PÅVIRKNINGEN VIRKSOMHETEN
BELASTER SAMFUNNET OG MILJØET MED.



Lokal tilstedeværelse med kunden i sentrum

Bærekraftige løsninger har etter hvert blitt et konkurranseparameter for mange virksomheter. Norsk Gjenvinning gjør bærekraftig avfallshåndtering og miljøvennlige industritjenester mulig for våre kunder. Hver eneste dag gjør våre medarbeidere en innsats for at kundenes ansvar og hverdag skal bli enklere. Våre lokale tjenester gir globale miljøeffekter.

**Vi har 70
lokasjoner i Norge,
Sverige, Danmark og
Storbritannia.**

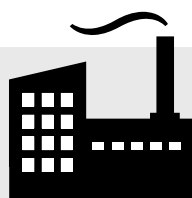
Vi har 70 lokasjoner i Norge, Sverige, Danmark og Storbritannia. Avfall oppstår lokalt, derfor holder vi til der de mange oppstrømskundene finnes. Vi er også lokalisert i nærheten av storindustri – for eksempel på Herøya, hvor våre industritjenester er etterspurte. Våre lokasjoner består av anlegg for omlasting, sortering og prosessering samt kjørekontorer og oppstillingsplasser/garasjer for biler og utstyr. Vi drifter også privatmottak og gjenvinningsstasjoner for en rekke kommuner, og vi samler inn husholdningsavfall på oppdrag fra kommuner og

interkommunale selskap i ca. 50 norske og svenske kommuner.

De siste årene har vi effektivisert vår anleggsstruktur gjennom å samlokalisere divisjoner og å slå sammen flere små anlegg. Vi har også investert i nye anlegg, for eksempel Øra Miljøpark i Fredrikstad hvor vi åpnet et metallsepareringsanlegg i 2012 og en ny shredder i 2014. Vi utvikler hele tiden anleggene våre i en mer industriell retning, og prosessene blir stadig mer automatiserte og effektive.



NORSK GJENVINNINGSDIAGRAM:



PRODUKSJON

- 70 anlegg for omlasting, sortering og prosessering
- Produksjon av avfallsbaserte råvarer gjennom industrielle prosesser
- Mekanisk sortering, kverning, fragmentering, pressing, pakking etc.
- Materialgjenvinning: metaller, returpapir, plast, glass etc.
- Energigjenvinning: avfallsbasert brensel og returtre

- Deponi – aske 5 %
- Deponi – øvrige deponivarer 9 %
- Forbrenning uten energigjenvinning <1 %
- Annet 2 %



TRANSPORT OPPSTRØM



OPPSTRØMSKUNDER

- 44 000 kunder i alle bransjer – både næringsliv, offentlig sektor og private husstander
- I Norge, Sverige, Danmark og Storbritannia
- Rådgivning, kurs, opplæring, informasjon
- Kildesorteringssystemer med utstyr og merkeprogram
- Tilpassede transportløsninger



44 000

kunder i alle bransjer



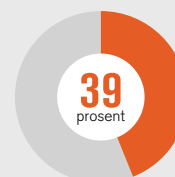
NEDSTRØMSKUNDER

- Sluttbruker som papirbruk, stålverk, energiverk og annen prosessindustri
- I Norge, Europa og Asia
- Produksjon av nye produkter

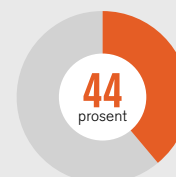


TRANSPORT NEDSTRØM

- Energigjenvinning 44 %
- Materialgjenvinning 39 %



MATERIAL-
GJENVINNING



ENERGI-
GJENVINNING

Bærekraftige kundeløsninger

I 2015 har vi videreutviklet konseptet Grønt Ansvar® og utviklet tre nye løsninger som gjør hverdagen enklere for våre kunder.



Med vår pakkелøsning Grønt Ansvar® kan våre kunder dokumentere rutiner, fremvise statistikk og utarbeide miljøregnskap.

GRØNT ANSVAR®

Våre kunder er underlagt en rekke lover, regler og myndighetskrav. Mange skal også innfri ulike miljø- og kvalitetsstandarder. I tillegg stilles det krav fra eiere, kunder, ansatte, naboer og andre med forventninger til virksomhetens miljøprofil.

Med vår pakkелøsning Grønt Ansvar® kan våre kunder dokumentere rutiner, fremvise statistikk og utarbeide miljøregnskap. Gjennom en egen portal får kundene tilgang på dokumentasjon, statistikk og en rekke andre nyttige verktøy for å sikre kontroll og dokumentasjon på hva som skjer med deres avfall. I tillegg gir Grønt Ansvar® full oversikt over kostnader og oppdragsmengde.

Det finnes to varianter av Grønt Ansvar®:

- **Grønt Ansvar® Basis** som ivaretar

de fleste behov for rapportering og litt enklere behov knyttet til dokumentasjon.

- **Grønt Ansvar® Partner** gir i tillegg tilgang til en rekke andre nyttige verktøy. Sentralt i dette programmet står den årlige «Miljøsjekken» der vi går gjennom løsningen med utgangspunkt i lover, forskrifter etc. Dette dokumenteres med et eget bevis.

Rapporter og statistikk er helt nødvendig for å ha kontroll på økonomiske og miljømessige effekter. I Grønt Ansvar® inngår rapporter og statistikk som blant annet dokumenterer oppdrag, kostnader og kildesorteringsgrad. Alle data bearbeides og sammenstilles slik at våre kunder får full oversikt og enkelt kan ivareta sine rapporteringsbehov. Vår rapporteringsmodell ivaretar også behovet til kunder med flere avdelinger og rapporteringsnivåer.



KJEMIKER PÅ VEI™

Ikke alle virksomheter har den nødvendige kompetansen når det gjelder kartlegging, analysering og rydding av farlig avfall, kontroll av tanker og lignende. Konsekvensen er at farlig avfall blir liggende eller håndteres på feil måte. Det kan igjen medføre fare for både mennesker og miljøet. Norsk Gjenvinning har i 2015 etablert tjenesten Kjemiker på vei™ for å løse dette problemet. Vi har kjemikere som reiser ut til våre kunder og tilbyr en rekke tjenester knyttet til farlig avfall, fyringsoljetanker, oljeutskillere og lignende. Våre kjemikere løser behov knyttet til blant annet kartlegging, rådgivning, prøvetaking, analyser og opprydding av farlig avfall.



MILJØSAFE™

I de fleste virksomheter oppstår det farlig avfall, og det er strenge regler for hvordan dette skal håndteres. Vi har laget en sikker løsning for lagring av farlig avfall. Miljøsafe™ er et skap som leveres i tre størrelser, ferdig innredet til ulike bransjers behov. Elementer i Miljøsafe™ er blant annet innredning med fat og beholdere, brannslukningsapparat i tak og avrenningskar som hindrer avrenning. Skapet er låsbart for å ivareta kravene til sikkerhet. I tillegg omfatter pakkelsen en serviceavtale, dokumentasjon og opplæring/miljøkurs for kundens ansatte.



SIKKERT KONTOR™

Det er mange forhold som både må kartlegges og følges opp for å sikre at sensitive dokumenter ikke kommer på avveie. Konsekvensene kan være store for både omdømme, personvern og konkurransekraft dersom dette skjer. Om det ikke er tilrettelagt med en sikker løsning, vil sensitiv informasjon ofte ligge fullt tilgjengelig i avfallsbøtter eller i papirinnsamlingen. Vi har utviklet Sikkert Kontor™ for kunder som vil ta nødvendige forholdsregler mot at sensitiv informasjon kommer på avveie. Pakkeløsningen omfatter blant annet årlig kartlegging av sikkerhetsrisiko med forslag til løsning, intern prosedyre for håndtering av sensitive dokumenter, dokumentasjon med nødvendig statistikk og sikkerhetsbevis som synliggjør at virksomheten har Sikkert Kontor™.

Bærekraftige servicetjenester

Vi har utviklet en rekke tjenester som skal bidra til å gi våre kunder en enklere hverdag med bedre kontroll. Vellykket avfallshåndtering betinger mer enn en god og presis utførelse av selve oppdraget. Opplæring, support, rapportering og rådgivning er bare noe av det som skal til for å sikre suksess. Vi har utviklet egne løsninger for dette som vi kaller NG-servicetjenester.



LANDSDEKKENDE AVTALE MED KYSTVERKET TIL NORSK GJENVINNING

Norsk Gjenvinning Industri AS har vunnet en landsdekkende avtale, inkludert Svalbard, om avfallshåndteringstjenester for Kystverket. Norsk Gjenvinning har mange års erfaring fra leveranser til Kystverket, og har bistått i beredskapsaksjoner som forliset av Full City, Server, Rocknes og Crete Cement.



BEREDSKAP

Utslipp, lekkasjer, brann eller andre uforutsette hendelser kan gi store konsekvenser for både helse, miljø og økonomi. Begrensning av skadeomfanget er avgjørende. En beredskapsavtale med NG gir tilgang på vår døgnåpne vakttelefon og 24 timers beredskap hele året. Vi stiller på kort varsel med rådgivning, sugebiler, lenser, pumper og annet nødvendig materiell, samt kvalifisert personell for å bistå.



INFORMASJON

God informasjon til alle brukere er avgjørende for å sikre vellykket avfallshåndtering. Det er viktig med god informasjon om hvordan man sorterer avfallet, og en forståelse for hvorfor. NG tar dette behovet på alvor, og har laget et helhetlig, kundetilpasset system som dekker informasjonsbehovet fra der avfallet oppstår til endestasjon. Det handler om tydelig merking av alle containere og beholdere, samt foldere og plakater som beskriver med tekst og symboler hvordan avfallsløsningen skal fungere.



KUNDESUPPORT

Ny teknologi har endret kommunikasjonen mellom kunde og leverandør. Bestillingsløsninger tilrettelagt for web og app blir stadig viktigere. Likevel er behovet for personlig service og rask kontakt med kompetente kundeveiledere avgjørende for å ha fornøyde kunder. Vi skal være best på kundesupport, og har utviklet smarte og kundetilpassede løsninger for kundedialog. Personlig service og brukervennlige bestillingsløsninger står sentralt.



OPPLÆRING OG KURS

En vellykket avfallsløsning kjennetegnes av at den er miljøriktig, kostnadsoptimal og enkel å bruke. Ofte er mangel på opplæring årsaken til at man ikke får de effekter man ønsker. Det skal tas hensyn til en rekke lover, forskrifter, krav og reguleringer, og alt blir enklere med motiverte medarbeidere med tilstrekkelig informasjon og forståelse. NG tilbyr standard opplæringspakker eller kundetilpassede opplæringsprogram og kurs, og har lang erfaring med å tilrettelegge løsninger for våre kunder.



RÅDGIVNING

Stadig flere lover, forskrifter og reguleringer stiller krav til avfallshåndteringen. I tillegg øker forventningene til kostnads- og miljøoptimalisering. Mange sliter med å ha tilstrekkelig oversikt og trygghet for at man gjør de rette valgene. NG har bred kompetanse og dyktige rådgivere innenfor en rekke fagfelt. En av våre viktigste oppgaver er å delta aktivt i forbedringsprosesser hos våre kunder og dele vår erfaring og kunnskap.

Styringssystemet

Styringssystemet vårt skal bidra til sikker, pålitelig og effektiv drift, og sette oss i stand til å etterleve eksterne og interne krav og retningslinjer. Det setter strategi og mål inn i et rammeverk av metoder og beste praksis, og det gir våre ansatte en strukturert kilde til informasjon, prosedyrer og veiledninger. Styringssystemet i Norsk Gjenvinning beskriver hvordan ting skal gjøres hos oss.



EKSEMPEL PÅ ETTERLEVELSE

Kontinuerlig forbedringsarbeid gir resultater. Norsk Gjenvinnings metallanlegg i Trondheim hadde besøk av hele fire myndighetsinstanser i 2015: brann, politi, arbeidstilsynet og fylkesmannen. Det ble ikke avdekket avvik ved noen av tilsynene.

NG-Pro – styringssystemets verktøy

NG-Pro er et total quality management system, og er konsernets nettbaserte kvalitetsstyringssystem. Det inneholder blant annet moduler for dokumentstyring, avvikshåndtering og risikostyring.

- **Dokumentmodulen** består av policyer, prosesser, prosedyrer og krav som skal støtte organisasjonen i å gjennomføre oppgavene som kreves for å nå virksomhetens mål.
- **Hendelsesmodulen** er et system for oppfølging av avvik og uønskede hendelser. Den skal sikre at avvik og uønskede hendelser som blir oppdaget registreres og håndteres på en enhetlig måte, slik at korrigerende og forebyggende tiltak blir iverksatt. Målet med hendelsesbehandling er kvalitetsforbedring ved hjelp av langsiktige og virkningsfulle tiltak.
- **Risikomodulen** er et system for risikovurdering. Her kartlegges de risikoer konsernet er eksponert for samt årsaker til og konsekvenser av disse, for å kunne implementere virkningsfulle forebyggende tiltak før en hendelse inntreffer.

Arbeidet med å implementere NG-Pro startet i 2014, og i 2015 begynte vi å se resultater av investeringen i det nye styringssystemet. Vi ser nå en markant økning i antall rapporterte hendelser i NG-Pro, sammenlignet med tidligere system.

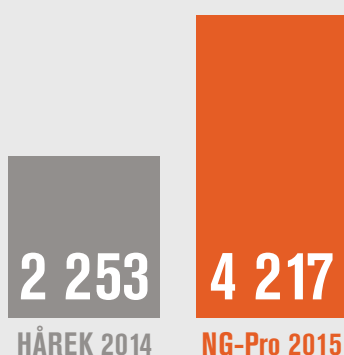
NG-Pro gir mulighet til å rapportere inn saker via sms og mms, og i 2015 ble ca. 25 prosent av sakene rapportert i NG-Pro på denne måten. De resterende sakene ble innrapportert via pc.

Risikovurderinger, læring ved hendelser og styrende dokumenter

Risikovurderinger er et viktig styringsverktøy for å definere og planlegge tiltak som skal forebygge og forberede for uønskede hendelser, samt for å heve kvaliteten i aktiviteter som utføres i konsernet. Gjennom risikovurderinger øker vi bevissthet og kunnskap om aktuelle utfordringer og muligheter blant ledere og ansatte. Vi gjennomfører formaliserte og regelmessige risikovurderinger på konsernnivå, selskapsnivå og anleggsnivå. På den måten sikrer vi helhetlig risikovurdering med bred involvering. Ledelsen gjennomgår jevnlig

HENDELSER I 2015:

Antall HENDELSER:



Antall HENDELSER via SMS i NG-Pro, 2015:



1 083

Antall nesten-uhell i NG-Pro, 2015:



600

risikovurderinger og utførte tiltak samt beslutter prioriteringer for neste periode.

Læring ved hendelser er en sentral del i det kontinuerlige forbedringsarbeidet i konsernet. Ved hendelser som for eksempel ulykker, nestenulykker og brudd på eksterne og interne krav, skal dette dokumenteres i konsernets styringssystem. Her skal både tilfellet og de tiltak som er implementert for å forhindre liknende hendelser senere beskrives og dokumenteres. I styringssystemet overvåker vi omfanget av hendelser og tilhørende tiltak fortløpende.

I tillegg til de løpende risikovurderingene rettet vi i 2015 særlig oppmerksomhet mot kartlegging av farer i drift og brannrisiko, med tilhørende risikoreduserende tiltak som følge av hendelser gjennom året.

Vi har utarbeidet og videreutviklet styrende dokumenter som policyer, prosedyrer og instruksjoner der vi beskriver hvilke eksterne og interne krav som skal etterleves og hvordan etterlevelse skal sikres ved utøvelse av arbeid og kontrollaktiviteter. Interne krav skal blant annet baseres på kartlagt risiko og rapporterte hendelser for å sikre at risikoer håndteres effektivt og at konsernet lærer av hendelser.

Risiko for arbeidsrelaterte sykdommer og skader

I Norsk Gjenvinning AS er 1 prosent av arbeidstakerne utsatt før økt risiko for arbeidsrelaterte sykdommer og skader. Dette er ansatte som arbeider med håndtering av PCB-ruter. I R3 Entreprenør AS er 10 prosent av arbeidstakerne utsatt før økt risiko relatert til arbeid med miljøsanering av byggematerialer som kan inneholde asbest, PCB og andre miljøgifter.

Sertifiseringer

De enkelte selskapene i Norsk Gjenvinning-konsernet har i dag separate ISO-sertifikater. Per i dag er følgende selskaper sertifisert i henhold til standardene ISO 9001 (Kvalitet), ISO 14001 (Ytre miljø) og OHSAS 18001 (sikkerhet, helse og arbeidsmiljø):

- Norsk Gjenvinning AS
- Norsk Gjenvinning Metall AS
- Norsk Gjenvinning Industri AS
- Norsk Gjenvinning Renovasjon AS
- R3 Entreprenør AS (tidligere Norsk Gjenvinning Entreprenør AS)
- Norsk Makulering AS

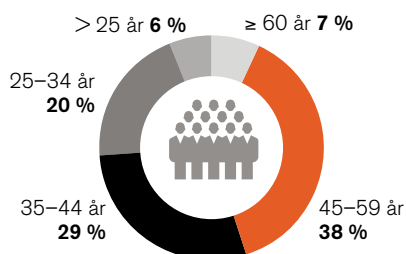
I 2016 skal Norsk Gjenvinning m3 AS for første gang sertifiseres i ISO 9001 og ISO 14001.

Menneskene

Menneskene som arbeider i Norsk Gjenvinning-konsernet er vår viktigste ressurs. Vi hadde totalt 1.468 ansatte ved utgangen av 2015, en økning fra 1.378 ved årets begynnelse. Vi er opptatt av å bygge en solid internkultur der våre verdier *Kremmerskap*, *Proaktivitet*, *Ansvarlighet* og *Lagånd* står i sentrum.

Norsk Gjenvinning, ansattes ALDER og ANSIENNITET:

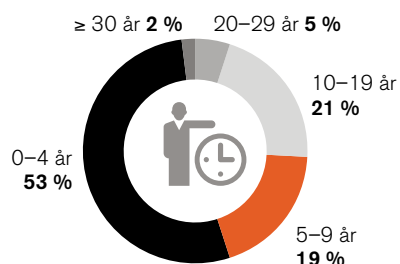
ALDERSSAMMENSETNING:



GENNOMSNITTSALDER:

42,5 ÅR

ANSIENNITET:



Medarbeidertilfredshet

Hvert år gjennomfører vi medarbeiderundersøkelse blant alle våre faste ansatte. I 2015 gikk responsgraden ned til 74 prosent, fra 81 prosent i 2014, men undersøkelsen anses likevel å være godt representativ. Resultatene viser et nytt år med positiv utvikling på nærmest samtlige spørsmål. Medarbeiderne i Norsk Gjenvinning er engasjerte og stolte over jobben sin, og spesielt innen ledelse og mål kommer vi bra ut. Antall medarbeidere som er enige i påstandene «Min nærmeste leder er en god rollemodell» og «Min nærmeste leder er en jeg stoler på», har steget med ca. 0,5 prosentpoeng hver. Dette er en svært positiv utvikling, i et krevende år med mange endringer og flere tiltak for å redusere kostnader.

Kompetanseheving

Norsk Gjenvinning arbeider kontinuerlig med kompetanseheving. NG-skolen skal være vår kanal for å tilby opplæring og kurs til alle ansatte, og i 2015 startet vi arbeidet med å utvikle NG-skolen til å bli et senter for strategisk og operativ opplæring. Dette innebærer blant annet å øke bredden av kurs, bedre synliggjøring av de opplæringstiltakene som faktisk gjennomføres, og å satse på opplæring innen HMS og ledelse. Målet er å tilby kurs til alle ansatte, og vi jobber kontinuerlig med å styrke NG-skolens innhold og relevans.

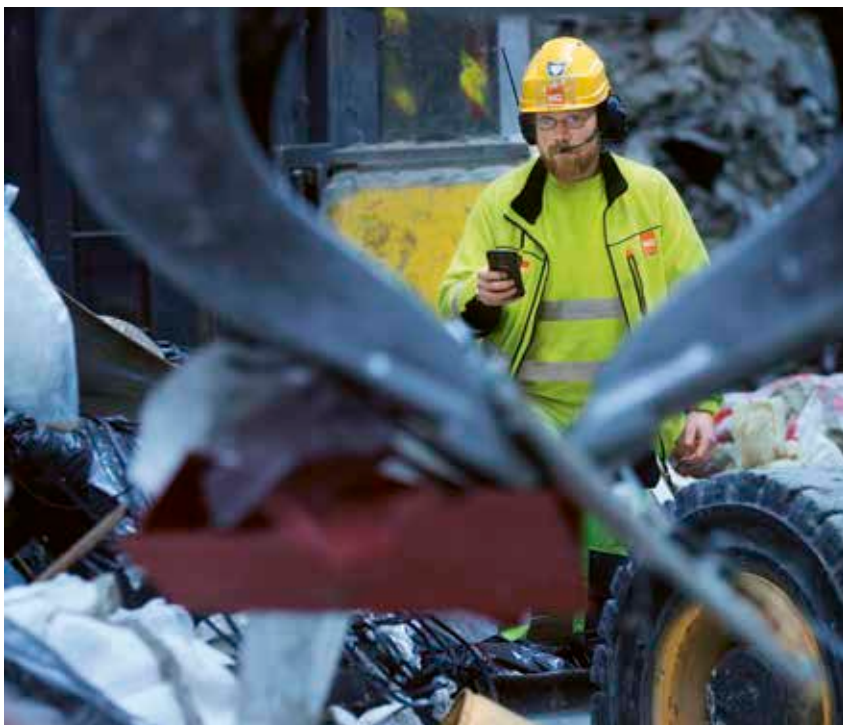
Som en del av konsernets omfattende compliance-program og risiko-reducerende arbeid, er det innført en rekke kurs som er obligatoriske for enkelte medarbeidergrupper. Blant annet skal alle ledere med personalansvar

gjennomføre kurs i arbeidsrett og introduksjon til avfallsregelverket. Kurs i dokumenthåndtering og avfalls kvalitet ved eksport er blitt obligatorisk for ansatte som jobber på vekta og for driftsledere. Vi har også avholdt kurs i forebygging av korrupsjon for ledergrupper i konsernet og selgere.

I tillegg er det gjennomført en rekke HMS-kurs. Høsten 2015 gjennomførte nærmere 70 ledere i konsernet et e-læringskurs i HMS tilpasset for ledere. Kurset er utviklet av Norsk Industri/ Industriskolen. I etterkant ble det gjennomført en workshop med alle lederne, der konsernsjef Erik Osmundsen understreket at NG skal være en sikker og trygg arbeidsplass. Alt arbeid med helse, arbeidsmiljø og sikkerhet leiestilles med andre lederoppgaver, og det starter med at ledere er gode rollemodeller innen HMS. Videre jobbet deltakerne i grupper med dilemmatrening og erfaringsutveksling.

Vi har samtidig forbedret den obligatoriske grunnopplæringen i HMS for verneombud/AMU (40-timerskurset) ved å gjennomføre det i egen regi. Dette kurset er nå også pålagt operative driftsledere i konsernet. Ved å gjennomføre kurset i egen regi, kan vi tilpasse eksempler og problemstillinger til vår egen hverdag, og kurset oppleves mer nyttig og relevant. I oktober 2015 deltok 19 personer på kurset, og kursene fortsetter i 2016.

Gjennom vårt gode samarbeid med Folkeuniversitetet har vi på nytt mottatt BKA-midler (Basiskompetanse i Arbeidslivet) fra Vox, et nasjonalt



fagorgan for kompetansepolitikk som er underlagt Kunnskapsdepartementet. Disse midlene skal benyttes til heving av basisferdigheter innen lesing, regning, skriving og data, og kommer i tillegg til egne øremerkede midler til norsk-opplæring av fremmedspråklige. Flere avdelinger har gjennomført norskkurs i 2015.

Vi har utviklet et nytt kurs i praktisk ledelse, med formenn og driftsledere som målgruppe. Lederkursene skal utvikle lederne som gode rollemodeller basert på verdiene våre, utvikle ferdigheter i kommunikasjon, og gi kompetanse i fagområder som økonomi, arbeidsrett og salg/kundeservice. Satsing på lederutvikling og gjennomføring av to runder med fagbrev for ansatte på Østlandet og i Bergen-området vil videreføres i 2016.

Det har vært satset mye på HMSK-opplæring og kurs i Farlig avfall i 2015. Fra januar 2016 kom nytt krav i forskrift om dokumentert kompetanse for alle som håndterer og transporterer farlig avfall. Dette har medført en gjennomgang av status på dokumentert kompetanse i konsernet og gjennomføring av flere kurs i håndtering av farlig avfall.

I tillegg til organiserte kurs i NG-skolen, gjennomføres en rekke lokale opplærings-

tiltak innen drift, risikostyring, HMS og annet. Flere av selskapene i konsernet er også godkjent av fylkeskommunale opplæringskontor som lærebedrifter innen fagbrev i gjenvinningsfaget, logistikkfaget, yrkessjåførfaget og IKT-servicefaget. I 2015 investerte konsernet totalt 5,0 millioner kroner på kurs og opplæring av ansatte, og vi vil fortsette arbeidet med å avdekke kompetanse- og opplæringsbehov og dekke disse.

Vi har også arbeidet med utvikling av kundeservice og kundesenter i 2015, for å sikre enhetlig og god kundebehandling og tidsbesparende arbeidsprosesser. Blant annet har det blitt innført et nytt saksbehandlingsverktøy for systematisk håndtering av kundebehov. Arbeidet med utvikling av kundesenter og kundeservicefunksjonen vil fortsette i 2016.

Endringer i styre og ledelse

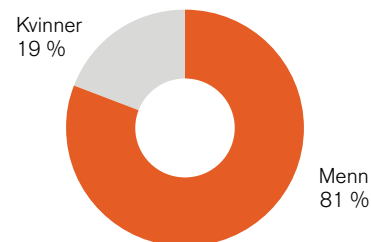
Styrets sammensetning har vært uendret i 2015, og består av styrets leder, tre styremedlemmer og ett varamedlem. Konsernledelsen har også vært uendret i 2015, og består av konsernsjef, tre konserndirektører med stabsansvar samt fire divisjonsdirektører.

Antall ANSATTE:



1 468

Fordeling KVINNER/MENN:



Antall KVINNELIGE ledere:



24

Antall NASJONALITETER:



41

KAPITTEL

Compliance

”

VÅR AMBISJON ER Å VÆRE DEN
LEDENDE AKTØREN PÅ BÆREKRAFT
I GJENVINNINGSBRANSJEN.
DET FORPLIKTER.

TEL 02



Etterlevelse gir bærekraft

Vår ambisjon er å være den ledende aktøren på etterlevelse av lover og regler i gjenvinningsbransjen. Det forplikter. Vi arbeider derfor fortløpende med opplæring og utvikling, og vi investerer i tiltak som skal sikre tilfredsstillende standarder, rutiner og systemer i alle ledd.

Konsernsjefen har utpekt direktør for organisasjonsutvikling og compliance som Chief Compliance Officer (CCO). CCO-funksjonen er ansvarlig for etablering av konsernets compliance-program og rapportering av resultater. Implementering av programmet skjer i samarbeid mellom CCO, ledergruppen og datterselskapene i konsernet.

Kjøreregler for ansatte (Code of Conduct)

Våre kjøreregler er konsernets retningslinjer for god forretningsskikk, og gjenspeiler gjeldende lovgivning. Kjørereglene setter grenser for hvilken adferd som vil bli akseptert når man er ansatt i Norsk Gjenvinning-konsernet. Alle ansatte skal undertegne på at kjørereglene er lest og forstått.

I tillegg til å etterleve egne kjøreregler, har Norsk Gjenvinning-konsernet signert Code of Conduct for Norsk Industris Utvalg for Gjenvinning. Vi forplikter oss til å etterleve de bestemmelser som følger av denne.

Nulltoleranse for korrupsjon, heleri, tyveri og illojalitet

Korrupsjon er alvorlig og rammer også gjenvinningsbransjen. Norsk Gjenvinning tar sterk avstand fra slike handlinger. Som medlem i Transparency International Norge forplikter vi oss til å praktisere nulltoleranse for alle former for korrupsjon, og å arbeide for å implementere verdier, Code of Conduct og anti-korrupsjonsprogrammer som dekker hele virksomheten.

Vi har implementert et antikorrupsjonsprogram som omfatter de viktigste elementene i vårt arbeid for å forebygge og bekjempe korrupsjon. Vi gjennomfører risikokartlegging av hvilke stillinger som kan bli utsatt for korrupsjonshandlinger. Ansatte i disse stillingene gjennomgår obligatorisk opplæring og dilemma-trening.

Vi tilpasser våre kontraktsmaler, og foretar fortløpende kontroller av risikoutsatte underleverandører/agenter. Alle ansatte i risikogruppen skal hvert år fylle ut et egenerklæringsskjema for å belyse eventuelle interessekonflikter.



Som medlem i Transparency International Norge forplikter Norsk Gjenvinning seg til å praktisere nulltoleranse for alle former for korrupsjon og å arbeide for å implementere verdier, Code of Conduct og antikorrupsjonsprogrammer som dekker hele virksomheten.

For å sikre sporbarhet og kontroll på vareflyten, stiller vi krav om at samtlige kjøretøy skal veies inn og ut av våre avfallsanlegg. Vektene i konsernet er integrert med ERP-systemene som benyttes for å redusere risiko for til-siktede og utilsiktede feil. Vi har streng tilgangskontroll for endring av master-data, og fullmaktsmatrisene for konsernet og datterselskapene skal etterleves. For å redusere risikoen for omsetting av stjålet gods har Norsk Gjenvinning forbud mot kontantkjøp av metaller.

Nulltoleranse for konkurranse-skadelig adferd

Vi arbeider systematisk med å sikre at virksomheten ikke er eller blir involvert i konkurranseskadelig adferd, og har implementert et program for dette. Her kartlegges risiko for konkurranse-skadelig adferd, og ansatte som er i risikogruppen gjennomgår obligatorisk opplæring i regelverket og dilemma-trening. Alle ansatte i risikogruppen skal hvert år fylle ut et egenerklæringsskjema for å belyse eventuelle interesse-konflikter.

Konsekvenser

Norsk Gjenvinning mener det er viktig å vise handling – ikke bare ord. Derfor får avsløring av tyveri, korrupsjon og illojalitet som begås av ansatte konsekvenser for deres ansettelsesforhold. Vi vurderer hvert enkelt tilfelle med tanke på politi-anmeldelse. På denne måten viser vi både ansatte, kunder og leverandører at vi mener alvor.

Varsling

På vår hjemmeside har vi varslings-kanaler hvor både ansatte og eksterne interessenter kan varsle om kritikk-verdige forhold knyttet til vår virksomhet. Vi har konsesjon fra Datatilsynet for den eksterne varslingskanalen.

I 2015 mottok konsernet tre varslinger gjennom varslingskanalen, hvorav én intern og to eksterne varslinger.

Kontroll av samarbeidspartnere utenfor Norden

Som en del av vårt compliance-program, har vi innført en prosedyre for valg av samarbeidspartnere som slutt kunder, agenter og tradere utenfor Norden.

Prosedyren sikrer at samarbeidspartnere er kjent med våre krav til compliance, slik at vår risiko for å bli holdt ansvarlig for irregulære handlinger i utlandet minimeres. Ved bruk av utenlandsk agent eller trader gjennomfører vi anonym IDD-sjekk (Integrity Due Diligence).

Våre kontrakter skal blant annet inneholde krav om å opptre i overensstemmelse med anti-korrupsjonslovgivning, FNs menneskerettigheter og gjeldende import-/eksportregelverk. I tillegg stiller vi krav om revisjonsadgang og at samarbeidspartnere, dets eier(e), styre-medlemmer eller ledende ansatte ikke er omfattet av sanksjonslister.

Vi overvåker kontinuerlig lowerket i alle land hvor vårt avfall transporteres og/eller behandles.

Kontroll av leverandører av transporttjenester

Som en del av vårt compliance-program, har vi innført en prosedyre for valg av leverandører av transporttjenester til konsernet og kontraktsinngåelse med disse. →

Alle våre samarbeidspartnere må signere på at de støtter og respekterer FNs ti Global Compact-prinsipper.

Proseduren sikrer at vi gjennomfører en prekvalifisering av nye leverandører, hvor vi kartlegger hvorvidt transportørene har internkontrollsystem, rutiner for utøvelse av arbeidsoperasjoner, lovpålagte beviser og sertifikater, forsikringer, med mer. Ledere med fullmakt beslutter deretter om transportøren er kvalifisert til å yte transporttjenester til konsernet.

Konsernets leverandører forplikter seg til å betale minimum gjeldende minstelønn til sine ansatte sjåførere, og til å overholde øvrige relevante myndighetskrav. I 2015 har vi revidert tre transportører som alle benytter innleide underleverandører med sjåførere fra Øst-Europa, for å påse at våre krav om lønn og arbeidsvilkår speiles i deres kontrakter med underleverandørene.

Avstand fra moderne slaveri og menneskehandel

Norsk Gjenvinning-konsernet tar avstand fra moderne slaveri og menneskehandel. Vi gjennomfører risikovurderinger og setter i verk risikoreduserende tiltak for å forhindre at slaveri og menneskehandel forekommer i våre leverandør- og kundekjeder. Vi utsteder årlig en erklæring som viser vår risikovurdering og tilhørende tiltak. Dette publiserer vi på våre hjemmesider.

Menneskerettigheter i verdikjeden

I forbindelse med sortering av plast og papiravfall i Asia, ser vi at der kan være økt risiko for barnearbeid. Risikoen er størst i India, men NG har som følge av en revisjon i 2014 trukket seg ut derfra. Ny revisjon skal gjennomføres i Indonesia og Kina i 2016.

Alle nye samarbeidspartnere i Asia gjennomgår en compliance-godkjenning før leveranser starter. I forbindelse med denne godkjenningen, må samarbeidspartnere signere på at de støtter og respekterer FNs ti Global Compact-prinsipper.

Aktiv kontroll

For å sikre at alle anlegg til enhver tid opererer i henhold til regelverk og tillatelser, gjennomfører vi både interne

og eksterne revisjoner og inspeksjoner. Slik forbedrer vi virksomheten og sikrer overensstemmelse med eksterne og interne krav.

Alle våre lokasjoner kontrolleres og revideres i løpet av en toårsperiode. Her definerer vi spesielle fokusområder som skal gjennomgås basert på de risikoanalyser som er gjort i hvert enkelt virksomhetsområde og divisjon. Revisjonene omfatter Internkontrollforskriften, ISO-standardene, Global Compacts prinsipper, myndighetskrav, samt interne krav og fokusområder. Vi gjennomfører også samsvarsvurderinger av drift mot styrende dokumenter og relevant lovverk, og interne revisjoner av finansielle transaksjoner.

I tillegg til selskapenes egne interne revisjoner, gjennomfører vi også omfattende interne revisjoner på tvers av selskapene i konsernet. En slik revisjon i 2015 gjaldt etterlevelse av avfallsregelverk og interne krav knyttet til EE-avfall, kasserte kjøretøy og kasserte batterier i Norsk Gjenvinning AS. Revisjonen inkluderte en dokumentgjennomgang, i tillegg til revisjon av 13 anlegg som håndterer slikt avfall. Høsten 2015 startet arbeidet med internrevisjon av Norsk Gjenvinning Downstream AS. Denne revisjonen ferdigstilles våren 2016.

Norsk Gjenvinning har i tillegg gjennomført eksterne revisjoner av samarbeidspartnere og transportører i Norge og utlandet for å sørge for at regelverket opprettholdes i hele verdikjeden. Eksempler på dette er revisjon av samarbeidspartnere nedstrøms i Asia eller av transportører i Europa. I 2015 ble det gjennomført 18 revisjoner av underleverandører i konsernet, og det er planlagt revisjon av utvalgte nedstrømskunder i Asia høsten 2016.

Offentlige myndigheter gjennomfører jevnlig tilsyn hos Norsk Gjenvinning for å sikre overensstemmelse med relevant lovverk.

Sikker håndtering av verdier og informasjon

Vi sikrer våre verdier og informasjon mot uvedkommende blant annet med adgangskontroll og kameraovervåkning på anlegg og administrasjonsbygg. All kameraovervåkning er meldt til Datatilsynet. Vi benytter ikke lagring i skytjenester (cloud/hosted) utenfor EU, og systemleverandører overvåkes jevnlig.

Vi innhenter vandelsattest for ansatte som utfører arbeid relatert til sikkerhetsmakulering, og etterlever gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger.

Opplæring og kunnskapsdeling

For å sikre at den enkelte medarbeider har nødvendig opplæring for å utføre sitt arbeid på en trygg og sikker måte, og i samsvar med lovpålagte og interne krav, avholder konsernet interne kurs i regi av NG-skolen. Vi holder jevnlig kurs i

HMS, antikorrupsjon, konkurranserettslig atferd, avfallsregelverket, eksport av avfall og brannvern. Våre medarbeidere deltar i tillegg på kurs, konferanser og opplæring i regi av eksterne aktører innen de fagområder som er relevant for den enkelte.

Intern og ekstern kommunikasjon

Norsk Gjenvinning-konsernet har gjennomført en rekke oppryddingstiltak i egen virksomhet. Vi ønsker å bidra til at bransjen som helhet opptre ansvarlig. Gjennom intern og ekstern kommunikasjon, formidler konsernledelsen og sentrale ansatte både bransjens utfordringer og tiltak som er gjennomført i konsernet innen ulike fagområder.

I 2015 skrev Aftenposten en artikkelserie om avfallsbransjen, hvor både konsernsjef Erik Osmundsen og juridisk direktør/CCO Runa O. Kerr medvirket. Videre var konsernsjef Erik Osmundsen

dagens gjest i radioprogrammet Her og nå hos NRK. I tillegg drev flere av våre ledere og ansatte utbredt foredragsvirksomhet om compliance i løpet av året, blant annet på Arctic Entrepreneur, Avfallskonferansen, Farlig avfallskonferansen og Compliance Week-konferansen i Brussel, samt for Samferdselsdepartementet, Miljødirektoratet og norske kommuner.

Ekstern evaluering

Høsten 2015 engasjerte vi revisjons- og rådgivingselskapet BDO for å gjennomføre en ekstern evaluering av konsernets compliance-program opp i mot beste praksis. Konklusjonen fra BDO er at konsernets complianceprogram er i samsvar med BDOs forståelse av beste praksis for et slikt program.



”

NORSK GJENVINNING
ØNSKER Å BIDRA TIL AT
BRANSJEN SOM HELHET
OPPTRER ANSVARLIG.



Helse, miljø og sikkerhet

I Norsk Gjenvinning har vi en nullvisjon. Det betyr at vårt overordnede mål er å unngå skader og ulykker. Lederne har ansvaret for at alt arbeid er tilrettelagt slik at det i minst mulig grad utsetter den enkelte medarbeiders liv og helse for fare. Det er en forutsetning at du som ansatt selv bidrar til å øke sikkerheten.

Satsing på HMS-opplæring

Arbeidsmiljøloven krever at øverste leder av virksomheten skal gjennomføre dokumentert opplæring i HMS for ledere. Nærmere 70 ledere i konsernet gjennomførte HMS-kurs høsten 2015. Vi har samtidig forbedret den obligatoriske grunnopplæringen i HMS for verneombud og medlemmer av arbeidsmiljøutvalget. Les mer om dette under kapittelet «Menneskene» på side 28.

HMS-rapportering

Det utarbeides HMS-rapport til hvert styre- og konsernledermøte i Norsk Gjenvinning. Rapporten inneholder blant annet informasjon om tiltak knyttet til sykefravær, skader og H-verdi, overtidsbruk, avvik fra myndigheter, status for saker i styringssystemet (NG-Pro) og andre relevante HMS-saker.

Alvorlig hendelse

30. juni 2015 hadde Divisjon Gjenvinning en dødsulykke på Grorudalen Miljøpark i Oslo. Det ble nedsatt en intern granskningsgruppe for å kartlegge årsaker til hendelsen. Denne tragiske ulykken medførte flere umiddelbare tiltak, blant annet en ekstraordinær kartlegging av farer på alle anlegg i Norsk Gjenvinning-konsernet, oppdatering av risikokartlegging og ytterligere opplæringstiltak innen HMS.

Viktig læring fra hendelsen:

- Alt arbeid i produksjon som kan medføre fare skal risikovurderes.
- Tiltak skal iverksettes ved høy/medium risiko for skade.
- Arbeidsinstruks for farlig arbeid skal utarbeides sammen med ansatte som kjenner arbeidsoperasjonen, og

henges opp ved det aktuelle arbeidsstedet.

- Alle faresoner skal skiltes.
- Uønskede hendelser og nestenulykker skal alltid varsles via NG-Pro eller til leder.
- Ansatte som utfører operativt arbeid skal ha gjennomgått risikovurdering og opplæring i arbeidet før aktuelt arbeid starter. Dette skal dokumenteres.

Datterselskapet Norsk Gjenvinning AS ble ilagt et forelegg på 2 millioner kroner etter arbeidsulykken i Oslo.

HMS-policy

Norsk Gjenvinning-konsernet er Norges største gjenvinningsaktør. Vi skal gå foran i bransjen som en seriøs og samfunnsansvarlig virksomhet, også innenfor HMS.

HMS er en integrert del av forretningsvirksomheten i konsernet. Vi har en nullvisjon for skader og ulykker, og alt arbeid med helse, arbeidsmiljø og sikkerhet likestilles med andre lederoppgaver.

Innenfor området HMS gjelder følgende:

- HMS er et lederansvar i linjen.
- Vi skal aktivt identifisere og redusere risiko for ulykker og svekket helse blant våre ansatte.
- Vi skal ha en HMS-kultur der ulykker, farlige forhold, nestenulykker og

forbedringsforslag skaper grunnlag for læring og kontinuerlig forbedring.

- Vi skal vurdere samsvaret i all vår aktivitet slik at interne og eksterne krav ivaretas.
- Vi skal øve på vår beredskap.

KAPITTEL

Sirkulærøkonomi

”

VÅRE DAGLIGE AKTIVITETER TAR
UTGANGSPUNKT I AT AVFALL ER
EN RESSURS SOM SKAL SKYVES
OPPOVER I RESSURSPYRAMIDEN.

TEL 03



Avfall som ressurs

Vår virksomhet er tuftet på sirkulærøkonomi – det har den vært i 90 år. Allerede i 1964 startet vi med gjenvinning av returpapir, og vårt første sorteringsanlegg ble etablert tidlig på 80-tallet. Siden 2014 har vi intensivert vår satsing på bærekraftig utvikling for å ta en ledende posisjon i Norge innenfor sirkulærøkonomi. Ved inngangen til 2016 mener vi å inneha en slik posisjon.

Vår virksomhet er tuftet på sirkulærøkonomi – det har den vært i 90 år. Våre daglige aktiviteter tar utgangspunkt i at avfall er en ressurs som skal skyves oppover i ressurspyramiden. Det nye er at aktører utenfor gjenvinningsbransjen ser muligheter for å redusere ressursforbruket, samtidig som de utvikler lønnsomme nye produkter og tjenester. Norsk Gjenvinning samarbeider med flere aktører som ser sirkulærøkonomien som en forretningsmulighet. I 2015 har vi jobbet med utvikling av en rekke nye løsninger. Samarbeidet med GLAVA®, Nespresso og Hydro er eksempler på konkrete sirkulære forretningsmodeller som allerede fungerer i praksis:

- Ved vårt glassgjennvinningsanlegg på Øra Miljøpark produserer vi glassråvare fra ulike typer glassavfall. Råvaren leveres til GLAVA® og blir til isolasjonsmateriale. I 2015 har vi økt mengden glass inn til anlegget, og kan dermed sikre større tilgang til råvare for GLAVA®.
- Vi henter brukte Nespresso-kapsler hos bedriftskunder, utvalgte postkontor og miljøstasjoner. Deretter følger en industriell prosessering ved et av våre anlegg i Oslo. I prosessen separeres aluminium og kaffe. Resultatet er nær 100 prosent materialgjenvinning. Aluminiumen avsettes til Hydro sin produksjon i Holmestrand, mens kaffegruten avsettes til biogassproduksjon.

Vår virksomhet
er tuftet på
sirkulærøkonomi
– det har den vært
i 90 år.





For oss handler sirkulærøkonomi om å bruke markedskreftene til å sikre mindre avfall, mer gjenbruk og økt bruk av avfallsbaserte råvarer i produksjonen av nye varer. Vi etablerer nye forretningsmodeller som fører til gjenbruk, ombruk og reparasjon av råvarer i omløp.

Vi har også tatt en aktiv rolle som pådriver for sirkulærøkonomi gjennom dialog med næringsliv og organisasjoner, foredrag og deltagelse ved seminarer og konferanser, samt kontakt med media og myndigheter for å påvirke rammebetingelsene.

Endring i bransjen

I 2015 tiltok etterspørselen fra kunder etter Norsk Gjenvinning som en kompetanseleverandør innen sirkulærøkonomi. Vår ambisjon er å bygge videre på denne etterspørselen i 2016, blant annet gjennom å utvikle flere rådgivningsbaserte tjenester. En målsetting i overgangen til sirkulærøkonomien er å redusere mengden avfall. I gjenvinningsbransjen blir medvirkning til mindre avfall ofte møtt med skepsis – man er vant til å tenke at mest mulig tonnasje inn til anleggene er bra. I Norsk Gjenvinning har vi valgt å se på målsettingen om å redusere avfallsmengdene som en mulighet, ikke en trussel. Vi tror at vi med vår kunnskap kan utvikle tjenester som hjelper våre kunder både med å

minimere sitt avfall og med å gjenvinne avfallet til nye råvarer. Med dette kan vi bidra til en fremtid der økonomisk vekst ikke er synonymt med økt ressursbruk.

Innovasjon og forretningsutvikling

Sentralt i vårt arbeid med sirkulærøkonomi er utviklingen av nye forretningsmodeller. I dette arbeidet legger vi i økende grad vekt på samarbeid med aktører i den aktuelle verdikjeden. Ofte omtaler vi dette som prosessinnovasjon, eller vertikale samarbeid, men i bunn og grunn handler det om å samle de viktigste aktørene i en verdikjede for å utvikle bedre løsninger for en materialstrøm. I 2015 satte vi for eksempel i gang et utviklingsprosjekt sammen med kunstgressprodusent og distributør Unisport Saltex, der målet er at vi i samarbeid skal utvikle en bedre gjenvinningsløsning for gamle kunstgressbaner.

Vårt mål er å være ledende i vårt marked. Derfor bruker vi betydelige ressurser på utvikling og innovasjon, både i form

av investeringer og gjennom intern ressursbruk. Vi jobber aktivt for å utvikle våre verdikjeder for avfallshåndtering og råvareproduksjon, for eksempel gjennom nye innsamlingsløsninger og økt bruk av prosesssteknologi.

De fleste utviklingsprosjektene går over flere år, og mange av dem kvalifiserer til støtte fra Forskningsrådets SkatteFUNN-ordning, der man får skattefradrag for deler av prosjektkostnadene. I 2015 har vi i tillegg startet et arbeid for å utnytte andre offentlige støttemidler bedre, som for eksempel midler fra Enova.

I 2015 deltok Norsk Gjenvinning med egeninnsats og finansiering av flere omfattende forretningsutviklingsprosjekter sammen med ulike forskningsmiljøer og leverandører, for eksempel håndtering av våtorganisk avfall, optimal utforming av deponi for syredannende bergarter, gjenvinning av fyllmateriale i kunstgress, og økt materialgjenvinning fra vrakbiler.

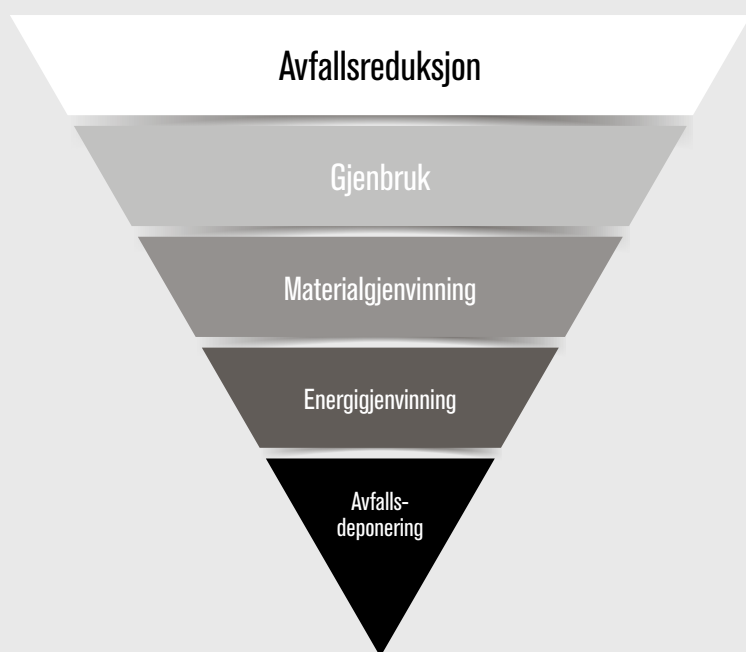
Råvarene i ressurspyramiden

Konsernet oppnådde i 2015 en samlet gjenvinningsgrad på 83 prosent, samme nivå som i 2014. Av 1,826 millioner tonn avfall gikk 39 prosent av råvarestrømmen til materialgjenvinning, 44 prosent til energigjenvinning og 14 prosent til deponi. Deponerte volumer er blant annet aske og interte tungmasser.

Materialgjenvinning

Norsk Gjenvinning arbeider kontinuerlig for å øke sorteringsgraden fra avfallet og å bedre kvaliteten på produserte råvarer. Dette gir både økonomisk og miljømessig gevinst. Vi fokuserer på å øke andelen materialgjenvinning i henhold til avfallshierarkiet, og er aktivt engasjert i utviklingen av rammebetingelser som gir

økte finansielle incentiver til materialgjenvinning. Videre arbeider Norsk Gjenvinning kontinuerlig med å øke sorteringsgraden ved våre egne anlegg. Materialgjenvinning fører generelt til et positivt klimabidrag (klimanytte), ved at det produseres avfallsbaserte råvarer som kan erstatte produksjon basert på jomfruelige materialer.



Ressurspyramiden

Norsk Gjenvinning har som mål å ivareta materialene så høyt opp i ressurspyramiden som mulig. For oss innebærer det å skyve ressursene oppover i pyramiden, men samtidig ha løsninger for alle deler av pyramiden.

95 prosent gjenvinning av biler

I 2015 økte EU gjenvinningskravet for kasserte biler. Nå skal 95 prosent av en bil gjenvinnes, hvorav 85 prosent materialgjenvinnes (en økning fra tidligere krav om 80 prosent). Norsk Gjenvinning håndterer om lag 25.000 av bilene som årlig kasseres i Norge. Dette gjør vi ved vårt anlegg i Fredrikstad, der vi både har et moderne fragmenteringsverk og et metallsepareringsanlegg.

For å nå kravet om 85 prosent materialgjenvinning, har vi både satt i gang nye utviklingsprosjekter og utvidet tidligere innovasjon. I 2015 startet vi å ta ut bilvinduer for å materialgjenvinne disse på samme måte som isolerglass. Dette er en produksjonslinje vi har utviklet i samarbeid med GLAVA®, og som bidrar med to prosentpoeng av kravet til materialgjenvinning. I tillegg sørger det for bærekraftig ressursutnyttelse av glasset, som tidligere ble deponert. Vi har også satt i gang et SkatteFUNN-støttet innovasjonsprosjekt for å sikre mer høyverdig utnyttelse av den såkalte avfallsfraksjonen fra kasserte biler (altså det som ikke er jern eller metall, typisk plast, setetrekk, interiør, og lignende). Dette skal vi få til gjennom bedre forbehandling og utsortering av spesielt metaller.

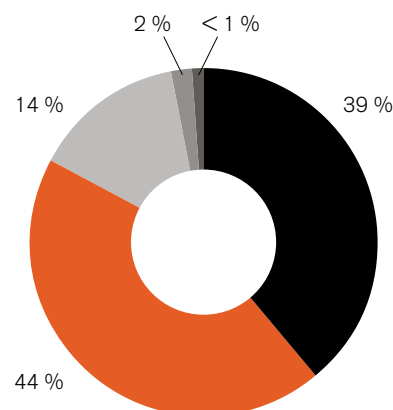
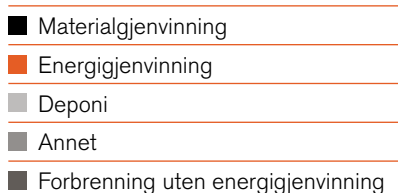
Energigjenvinning

Norsk Gjenvinning har lang erfaring med produksjon av avfallsbasert brensel, og vi arbeider kontinuerlig med tilpasning og forbedring av brenselsfraksjoner. Vi har et tett samarbeid med våre nedstrømskunder for å sikre teknisk og miljømessig forsvarlig brenselkvalitet.

Internasjonal ekspertise

For å lykkes med å gi våre kunder den beste løsningen, har vi eksperter på alle felt i hele verdikjeden. Vår kunnskap sikrer ikke bare en kostnadseffektiv løsning, men også et positivt miljøregnskap. Vi har lang erfaring fra trading og salg av råvarer i Norge, Europa og Asia, og vi har de siste årene styrket vårt nedstrømsmiljø. Våre råvaremeglere er eksperter i markedet, med stor markeds-kunnskap og oversikt over nasjonale og internasjonale reguleringer for avfall. Vi har også transportmeglere som sørger for riktig og tilstrekkelig kapasitet og dokumenthåndtering i forbindelse med transporter – både nasjonalt og internasjonalt – med bil, tog eller båt.

FORDELING VOLUMER I 2015 – PER BEHANDLINGSFORM:

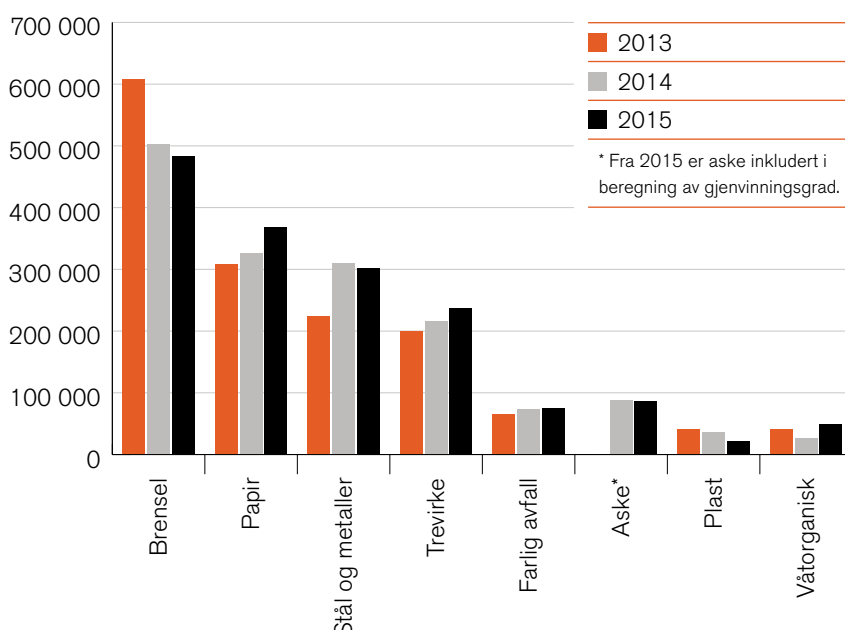


Våre meglere følger daglig prisutviklingen for råvarer på det internasjonale markedet. Disse prisene har en avgjørende effekt for avfallshåndteringen lokalt her i Norge. Prisene legger premissene for deler av gjenvinningsbransjens lønnsomhet, og for prisene til våre lokale kunder. Går den internasjonale prisen for returpapir ned, reduseres bransjens

marginer – og prisene til de lokale kundene må justeres opp.

Det samme gjelder kvalitet. Når våre nedstrømskunder stiller økte eller nye krav til råvarens sammensetning, kan det få konsekvens for hvordan kildesorteringen foregår hos våre mange tusen kunder i oppstrømsmarkedet.

FORDELING VOLUMER I 2015 – PER RÅVARE-/AVFALLSTYPE:



* Fra 2015 er aske inkludert i beregning av gjenvinningsgrad.

Våtorganisk avfall – en verdi

Våtorganisk avfall er en verdifull ressurs som ikke utnyttes ved vanlig forbrenning til fjernvarmeproduksjon. Avfall kan brukes til produksjon av biogass, og er rikt på energi, nitrogen og fosfor, hvor spesielt fosfor er en kritisk og begrenset ressurs som er viktig å ivareta.

Ved forbrenning av våtorganisk avfall vil både fosfor og nitrogen ødelegges. Våtorganisk avfall består i hovedsak av vann, og er særdeles lite egnet til forbrenning. I snitt gir forbrenning av matavfall et netto CO₂-utslipp på 179 kg CO₂-ekvivalenter per tonn med tørrstoff. Norges årlige tonnasje av våtorganisk avfall er ca. 350.000 tonn, og omlag halvparten av dette går til forbrenning.

I Norsk Gjenvinning ønsker vi at avfall skal bli løsningen på fremtidens ressursproblem, og vi ser på våtorganisk avfall

som en verdifull ressurs med store muligheter. Dette er også våre kunder opptatt av.

Den største utfordringen med å levere våtorganisk avfall til biogassanlegg, er at det ofte er rimeligere å levere avfallet til et forbrenningsanlegg enn det vil være å frakte avfallet til et biogassanlegg. Dette skyldes at biogassanleggene er avhengige av umiddelbar nærhet til store jordbruksarealer for å sikre avsetning for biogjødsel. Biogassanleggene blir med andre ord bygget der hvor det finnes

store jordbruksarealer i umiddelbar nærhet, stort sett på Østlandet. Å transportere våtorganisk avfall fra hele den norske kystlinjen til Østlandet er både krevende og dyrt. Avfallet samles inn med små komprimatorbiler, og må derfor omlastes for å klargjøres til langtransport i større biler. Avfallet er illeluktende og vått, og det krever væsketette biler som er kostbare og lite tilgjengelige.

Norsk Gjenvinning ønsker å løse dette problemet for våre kunder ved å gjøre det økonomisk lønnsomt å levere våtorganisk avfall fra hele Norge til biogassproduksjon. Vi har derfor gjennom 2015, og inn i 2016, jobbet med å utvikle en innovativ løsning for dette. I 2016 forventer vi å åpne et pilotanlegg i Bergen, med en behandlingsløsning som vil gjøre det lønnsomt for våre kunder å få avfallet fraktet til biogassanlegg på Østlandet. Vi har klare ambisjoner om å rulle ut denne løsningen i flere store byer langs kysten, for å sikre at alt våtorganisk avfall blir levert til biogassanlegg. Vi ønsker med dette å bidra til slutten på forbrenning av våtorganisk avfall.



Gjenbruk av masser

Norsk Gjenvinning m3 AS driver godkjente massemottak for alunskifer, forurensede og lettere forurensede masser. Vi har per i dag tre aktive massemottak, og har konkrete planer om å åpne ytterligere to i løpet av 2016. Ved våre massemottak blir massene gjenbrukt på stedet til nyttige formål. Et godt eksempel er samarbeidet Asak Massemottak på Sørumsund har med Statens Vegvesen. Her bidrar vi til at fylkesveien blir oppgradert, og at det bygges en ny gang- og sykkelvei med full belysning og trygge krysningspunkter.



Nytt mottak for alunskifer har åpnet i Norge

Bergarter med syredannende potensial, som for eksempel alunskifer, må håndteres som forurensede masser. En del svartskifer på Østlandet er syredannende eller har syredannende potensial. Ved sprengning eller graving i slikt fjell, kan massene reagere med luft og gi sur avrenning, som svovelsyre. Syren kan løse ut tungmetaller i svartskiferen, og dermed har man et mulig forurensningsproblem.

Leveringssteder for denne typen masser er meget begrenset i Norge. I juni 2015 åpnet Norsk Gjenvinning m3 AS, i partnerskap med Ole & Peder Ødegaard A/S, mottak av alunskifer ved Borge pukkverk deponi i Fredrikstad.

Deponiet på Borge ligger i et nedlagt steinbrudd, med tett fjell på alle kanter, og er tilknyttet et pukkverk. I tillegg sikres deponiet med doble membraner i bunn og langs sidene. Pukkverket skal på sikt gjenfylles til opprinnelig terrengnivå.

Veikart for sirkulærøkonomi

Sirkulærøkonomi og forbedret ressurseffektivitet er kritiske temaer både nasjonalt og globalt. I Norge har Regjeringen utnevnt Ekspertutvalget for Grønn Konkurranseskraft, som skal gi anbefalinger om hvordan Norge skal tilnærme seg sirkulærøkonomien og det grønne skiftet. Som en del av dette arbeidet, har ekspertutvalget bedt Norsk Gjenvinning, Avfall Norge og VESAR om å utarbeide et veikart for sirkulærøkonomi fra gjenvinningsbransjen.

Veikartet skal tegne en visjon for hvordan sirkulærøkonomien kan skape velferd og arbeidsplasser i hele norsk økonomi,

og hva som skal til for å oppnå denne visjonen innen 2050. Veikartet vil vise hvordan gjenvinningsbransjen kommer til å spille en viktig rolle i å oppnå visjonen, og beskrive hva som vil kreves av samspill med myndigheter og næringslivet generelt for å sikre nødvendig utvikling.

Veikartet skal presenteres og overleveres til ekspertutvalget på Avfallskonferansen 8. juni 2016, og vil inneholde konkrete anbefalinger til Ekspertutvalget og regjeringen om tiltak og prioriteringer på kort og lengre sikt.

KAPITTEL

Eget fotavtrykk

”

VI VIL VÆRE EN PÅDRIVER
FOR ET INKLUDERENDE
ARBEIDSLIV, OG JOBBER
AKTIVT MOT ALLE FORMER
FOR DISKRIMINERING OG
FORSKJELLSBEHANDLING.

TEL 04



En trygg arbeidshverdag

Norsk Gjenvinning-konsernet skal være et godt sted å jobbe for alle våre medarbeidere. Derfor legger vi til rette for tett og åpen dialog mellom ansatte og ledelse, og gjør alt vi kan for å sikre en så trygg arbeidshverdag som mulig. Vi vil også være en pådriver for et inkluderende arbeidsliv, og jobber aktivt mot alle former for diskriminering og forskjellsbehandling.

Arbeidstakerrettigheter

Egne ansattes rettigheter og forholdet mellom bedrift og ansatte er nærmere redegjort for i Styrets beretning, under kapittelet «Medarbeidere, organisasjon og likestilling». Under overskriften «Arbeidstakerrettigheter» har vi i tillegg definert enkelte hovedområder som vil bli fulgt opp spesielt.

NG jobber aktivt med å ivareta arbeidstakerrettigheter i hele verdikjeden vår. Vi gjennomfører derfor interne og eksterne revisjoner for å vurdere samsvar mellom lover/regler og praksis. I 2015 har vi blant annet revidert flere av våre leverandører av bemanningstjenester. I tillegg deltar vi i første halvår av 2016 på tre seminarer i regi av kontaktpunktet for OECD i Norge, hvor tema er menneskerettigheter og kontroll i verdikjeden.

Vi legger til rette for at ansatte kan varsle om kritikkverdige forhold. Vi fikk i 2014 konsesjon fra Datatilsynet til å utvide varslingsfunksjonen med en ekstern varslingskanal som nå er tilgjengelig på konsernets hjemmeside.

Norsk Gjenvinning har ikke mottatt klager angående brudd på arbeidspraksis i 2015.

Medbestemmelse

De ansatte og ledelsen i NG-konsernet har et tett og konstruktivt samarbeid, og våre ansatte er sikret medbestemmelse på flere nivåer. På konsernnivå har vi etablert konsernutvalg, der hovedtillitsvalgte fra de ulike divisjonene og

selskapene møter konsernsjefen og øvrig ledelse for utveksling av informasjon og drøfting av saker som angår flere av virksomhetene. I 2015 ble det avholdt to slike møter.

Arbeidsmiljøutvalg (AMU) etableres i alle selskaper med 50 eller flere ansatte, og i selskaper med 20–50 ansatte om en av partene krever det. Det er etablert verneombud på alle avdelinger med 10 eller flere ansatte. 95–100 prosent av arbeidsstyrken i konsernet er representert av verneombud og/eller AMU på sin arbeidsplass. Verneombud involveres i revisjoner, tilsyn, vernerunder og lignende.

Divisjonene har også jevnlig møter med lokale tillitsvalgte/ansattrepresentanter, og det gjennomføres drøftinger og samtaler om resultater, planlagte organisasjonsendringer og større tiltak som gjennomføres i drift. I 2015 startet en prosess for å velge inn tre faste ansattrepresentanter og tre varamedlemmer i styret til Norsk Gjenvinning Norge AS ved generalforsamlingen i 2016.

Inkluderende arbeidsliv

Norsk Gjenvinning er opptatt av at arbeidslivet skal være inkluderende. I samarbeid med NAV og attføringsbedrifter gir vi arbeidstrening ved våre anlegg og kontorer rundt om i landet til mennesker som av ulike årsaker har falt utenfor arbeidslivet. Enkelte ganger fungerer dette også som en utmerket rekrutteringskanal, noe vår deltagelse i NHO-prosjektet «Ringer i vannet» er et

godt eksempel på. Prosjektet er et samarbeid med utvalgte attføringsbedrifter, der vi kobler virksomhetens behov mot kandidatenes kompetanse og interesse. Flere av dem som har deltatt i utviklings- og arbeidstrening-programmet har fått tilbud om videre ansettelse hos Norsk Gjenvinning.

I tett samarbeid med NAV gir vi også arbeidstrening til asylsøkere, og i tillegg tilbyr vi i samarbeid med Røde Kors tre måneders arbeidspraksis til tidligere straffedømte gjennom tiltaket «Nettverk etter Soning». Hensikten er å hjelpe de som vil tilbake til et normalt liv i samfunnet etter løslatelse. Dersom NG har ledig stilling, er det mulighet for midlertidig eller fast ansettelse for deltakere som viser god innsats og gode holdninger i løpet av arbeidspraksisen.

Likestilling og diskriminering

Norsk Gjenvinning arbeider aktivt og målrettet for å fremme likestilling i konsernet. Aktivitetene omfatter blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering.

Ved årsskiftet besto konsernets 1 468 ansatte av 19 prosent kvinner og 81 prosent menn. En kvinne er representert i konsernets ledergruppe, og 24 kvinner har ledende stillinger. Det er ett kvinnelig medlem i konsernet styre. Miljø- og gjenvinningsbransjen har tradisjonelt vært mannsdominert, og konsernet arbeider aktivt med å rekruttere flere kvinner.

Antall ANSATTE:



1 468

Gjennomsnittlig SYKEFRAVÆR 2015:



5,9
prosent

Antall SKADER:



90

H-verdi:

7,3

*H-verdi: Arbeidsrelaterte skader som resulterer i fravær, per million arbeidede timer.

Norsk Gjenvinning er en multikulturell arbeidsplass. Ved utgangen av 2015 hadde konsernet medarbeidere fra 41 ulike nasjoner. Vi jobber aktivt med integrering gjennom involvering, norsk-opplæring og tilrettelegging.

Vi har som mål å være en arbeidsplass hvor det ikke forekommer diskriminering på grunn av nedsatt funksjonsevne. For arbeidstakere eller arbeidssøkere med nedsatt funksjonsevne følger vi Arbeidsmiljøloven, og vi foretar individuell tilrettelegging av arbeidsplass og arbeidsoppgaver ved behov.

I 2015 ble det oppdaget ett tilfelle av lavere lønn til innleid enn fast ansatt. Innleid fikk lønn over minstelønn, men ikke på nivå med fast ansatt i tilsvarende rolle. Vikarbyrå er kontaktet og lønnsøkning er gitt.

Vi har behandlet en klage på brudd på menneskerettigheter i 2015. Hendelsen handlet om likebehandling av kjønn og utilbørlig oppførsel av mannlig leder overfor kvinnelig ansatt. Hendelsen ble behandlet av konsernets compliance-team i henhold til varslingsreglene, og saken ble løst.

Sykefravær og personskader

Konsernets virksomhet medfører arbeid som kan være fysisk belastende for medarbeidere i visse funksjoner. Det kan også medføre risiko for arbeidsulykker og skader. Norsk Gjenvinning har derfor sterkt fokus på helse og sikkerhet, og vi legger stor vekt på risikovurdering av de

enkelte arbeidsoppgaver for å kartlegge alle faremomenter ved arbeidet. Vi legger også opp til at den enkelte medarbeider skal ha fokus på helse og sikkerhet i sitt daglige arbeid, og analysene blir gjennomgått i selskapene.

Sommeren 2015 hadde Divisjon Gjenvinning en dødsulykke på Groruddalen Miljøpark i Oslo. Denne tragiske hendelsen medførte flere umiddelbare tiltak. Les mer om dette på side 37.

Totalt hadde konsernet i alt 90 personskader i 2015, noe som resulterte i 235 fraværsdager. Dette tilsvarer en H-verdi på 7,3. Det er en markant nedgang fra 2014, hvor H-verdien var på 11,4. Tallene for 2014 var 73 personskader og 228 fraværsdager.

Oppfølging av sykmeldte og større grad av informasjon om arbeidsgiver og arbeidstakers plikter, har resultert i et gradvis redusert sykefravær de siste årene. Det totale sykefraværet i Norsk Gjenvinning-konsernet økte imidlertid til 5,9 prosent i 2015, fra 5,0 prosent i 2014. Korttidsfraværet var på 1,75 prosent, og langtidsfraværet på 4,15 prosent. Det er store variasjoner mellom divisjonene og regionene i sykefraværet.

Økningen i sykefravær har kommet i Divisjon Gjenvinning og Divisjon Metall, mens Divisjon Industri og Offshore har hatt en positiv utvikling fra 2014 til 2015. Vi iverksetter og styrker en rekke tiltak for å redusere sykefraværet. Disse

inkluderer blant annet tilrettelegging av arbeid og arbeidstid, at nærmeste leder gjennomfører jevnlig oppfølgings-samtaler med sykmeldte, at leder kobler inn HR, lege og/eller Bedriftshelse-tjeneste ved behov, og at sykefravær og HMS-rapportering er tema i ledermøter i divisjonene og selskapene. Oppfølging av sykmeldte er også tema på våre kurs i praktisk ledelse, kurs i arbeidsrett og grunnopplæring i HMS.

Konsernet, representert ved Divisjon Gjenvinning, har i 2015 startet forberedelse for å delta i et forskningsprosjekt i regi av STAMI (Statens Arbeidsmiljøinstitutt) der årsaker til variasjoner i sykefravær skal undersøkes nærmere. Prosjektet vil pågå i minimum to-tre år.

Medarbeidersamtale

I medarbeiderundersøkelsen for 2015 fremgår det at kun ca. 60 prosent av de ansatte har hatt formell medarbeidersamtale de siste 12 månedene. Den noe lave prosenten kan delvis forklares med nyansatte og personer som har vært sykmeldte, men tallet er likevel ikke tilfredsstillende. Det blir minnet om gjennomføring av medarbeidersamtaler i nyhetsbrev, på informasjonsskjærmer, og lignende. I tillegg er dette et tema på våre lederutviklingsprogram og kurs i arbeidsrett.

Ytre miljø

Alle våre mottaks- og behandlingsanlegg har tillatelser fra offentlige myndigheter. Her stilles det krav til blant annet trafikkbelastning, driftstider, visuelt inntrykk, støv- og støynivåer samt utslipp til luft, vann og grunn. Alt dette rapporterer vi årlig til myndighetene.



BRANNFØREBYGGENDE TILTAK

I 2015 fikk COWI AS i oppdrag av Norsk Gjenvinning å sammenstille innhentede data fra en spørreundersøkelse vedrørende brannsikringstiltak ved Norsk Gjenvinnings anlegg sett opp mot relevant regelverkskrav i henhold til brannsikring.

Hensikten med arbeidet har vært å gi Norsk Gjenvinning en bedre oversikt over brannsikringstiltak og status for de ulike anleggene.

Resultatene fra dette arbeidet ga dessuten konsernet gode innspill til hvordan det videre arbeidet med brannsikring ved de ulike anleggene skal prioriteres fremover.

Det er registrert 29 avvik fra driftstillatelser ved anleggene til Norsk Gjenvinning. 24 av disse avvikene er lukket, mens fem avvik fra desember 2015 er under arbeid. Øvrige selskaper har ikke hatt avvik fra driftstillatelsene.

Det er registrert 28 naboklager i 2015. Anleggene med flest klager er Oslo Haraldrudveien 40 (støv), Drammen (støv), Larvik (lukt), Fredrikstad (støv fra biler) og Stavanger (støv og støv). Ved anlegg som ligger tett opp mot bolig-områder, arbeider anleggsledelsen aktivt med å tilrettelegge for god nabokommunikasjon. Dette gjør vi gjennom jevnlig møter og med aktiv bruk av digitale kommunikasjonskanaler.

Følgende anlegg i Norsk Gjenvinning AS har fått nye tillatelser i 2015: Sarpsborg, Fredrikstad, Porsgrunn, Kongsvinger, Kristiansund og Oslo Haraldrudveien 40. Øvrige selskaper har ikke fått nye tillatelser.

Austrheim kommune og en rekke andre kommuner og organisasjoner påklaget i juli 2013 Statens stråleverns vedtak om å tillate utslipp av lavradioaktivt vann fra Norsk Gjenvinning Industri AS sitt anlegg på Mongstad. Statens strålevern opprettholdt sitt vedtak, og oversendte i juni 2014 saken til Klima- og miljødepartementet for avgjørelse. Departe-

mentet tilbakeviste klagen i mars 2016, noe som innebærer at Norsk Gjenvinning Industri har fått endelig tillatelse.

Norsk Gjenvinning Industri AS fikk ikke fornyet kontrakt om Total Waste Management-avtale med Statoil på Mongstadbase. Siden kontrakten falt bort, vil det ikke være bærekraftig å drive Mongstad-anlegget videre. Anlegget vårt ved Mongstad vil derfor bli avsluttet i løpet av første halvår 2016.

Norsk Gjenvinning har ikke mottatt bøter eller andre typer sanksjoner for brudd på miljølovgivningen i 2015.

Utslipp til vann

Utslipp til vann fra anleggene våre kan skje i form av påslipp til kommunalt nett, utslipp til sjø og fjord eller utslipp til elv og bekk. Mange av Norsk Gjenvinning-konsernet sine anlegg har utslipps-tillatelse fra Miljødirektoratet eller Fylkesmannen.

Basert på anleggenes driftstillatelse og kravene som stilles i disse, rapporterer vi årlig alle utslipp til miljømyndighetene. For de enkelte anleggene er det utarbeidet måleprogrammer som beskriver rutiner for hvordan utslippene skal overvåkes. Alle analyser av utslippsvann utføres av akkrediterte laboratorier.



Miljødirektoratet har stilt krav om at det etableres resipientovervåkingsprogrammer for Norsk Gjenvinning Industri AS sine største renseanlegg. Gjennom programmene skal det overvåkes hvordan utslipp fra virksomheten påvirker økologisk og kjemisk tilstand i vannforekomsten. Overvåkingen skal gjennomføres etter bestemmelser i vannforskriften, og belyse bedriftens bidrag til den samlede tilstanden i vannforekomsten. Norsk Gjenvinning Industri AS etablerte disse programmene i 2014.

I 2015 ble overvåkingen satt i gang, og vi gjennomførte den første resipientundersøkelsen i de foreslåtte målestasjonene. Resultatene var meget tilfredsstillende med hensyn til Norsk Gjenvinning Industri sitt bidrag til resipienttilstand. Vurderingen fra forurensningsmyndighetene om den endelige rapporten for Bolgsvaet, en resipient for Norsk Gjenvinning Industri sitt anlegg i Kristiansund, foreligger allerede. Konklusjonen er at «utslipp fra Norsk Gjenvinning Industri ser ikke ut til å ha en vesentlig negativ påvirkning på bløtbunnsfauna eller hardbunntilstanden på disse stasjonene. Bedriftene ser heller ikke ut til å være en vesentlig kilde til den dårlige tilstanden i sedimentene på mange av stasjonene».

Alvorlige hendelser

I april 2015 hadde vi en brann ved vårt anlegg i Larvik, noe som medførte utslipp av slukkevann og vesentlige mengder røyk. Målinger foreligger ikke.

I forbindelse med nedleggelsestilsyn på Kongsvinger ble det avdekket to alvorlige avvik. Disse dreide seg om manglende opprydding ved anlegget, samt mangelfull styring på nødvendig dokumentasjon for eksport. Forholdene er lukket.

Miljøpolicy

Norsk Gjenvinning-konsernet er Norges største gjenvinningsselskap. Vi skal gå foran i bransjen som en seriøs og samfunnsansvarlig virksomhet, også i arbeidet med ytre miljø.

Miljøarbeid skal være en integrert del av forretningsvirksomheten i konsernet. Arbeid med ytre miljø likestilles med andre lederoppgaver.

Innenfor området ytre miljø gjelder følgende:

- Vi skal kontinuerlig arbeide for å redusere vår miljøpåvirkning lokalt, regionalt og globalt.
- Vår virksomhet skal ikke påføre miljøet uakseptable belastninger i form av utslipp til luft, grunn eller vann.
- Vi skal inneha nødvendige myndighetstillatelser til å drive våre aktiviteter.
- Vi skal være ærlige om vår miljøpåvirkning overfor kunder, publikum og myndigheter.
- Vi skal jobbe for at markedet i størst mulig grad er villig til å betale for høy grad av gjenvinning.
- Vi skal vedlikeholde og kontrollere eiendom og utstyr for å forebygge utilsiktede utslipp til ytre miljø.

Innsamling og logistikk

Norsk Gjenvinning-konsernet eier en bilpark med ca. 290 større kjøretøy, 100 varebiler og 75 administrasjonsbiler. Rundt en tredel av den totale transporten vår utføres med disse bilene. Men transportvirksomheten forurensar. Derfor arbeider vi kontinuerlig med å gjøre våre transport- og logistikk-løsninger så effektive som mulig.

Vi arbeider også tett med kundene for å tilpasse løsninger og utstyr. Noen av de viktigste tiltakene for å nå målet om optimal logistikk er utstrakt bruk av komprimatorutstyr, samkjøring og samordning av innkjøp.

Moderne og miljøvennlig

I Oslo og andre kommuner som Stavanger, Time, Rælingen, Enebakk og Lørenskog, benytter vi gassdrevne biler til innsamling av husholdningsavfall. Erfaringene er positive med hensyn til driftssikkerhet, og vi opplever at de nye motorene med ny Euro 6-teknologi gir ytterligere bedret drift. 55 av de totalt 150 tunge kjøretøyene som daglig

samler inn husholdningsavfall i vår regi kjører på biogass. Dette utgjør ca. 36 prosent av bilflåten.

I 2015 startet vi et prosjekt hvor vi evaluerer HVO (100 prosent fornybar og fossilfri diesel) som et alternativ til tradisjonell truckdiesel. Biodieselen reduserer både CO₂-utslipp og utslippene av NOx og partikler kraftig, sammenlignet med tradisjonell diesel. Prosjektet ble evaluert i februar 2016, og så langt er erfaringene udelt positive.

I tillegg har vi innledet et omfattende program for å evaluere moderne løsninger og ny teknologi for effektiv

NORSK GJENVINNING BILPARK:



290

større kjøretøy
(lastebiler og renovasjonsbiler)



100

varebiler



75

administrasjons-
biler



ruteplanlegging og optimalisering av vår innsamlingslogistikk. Prosjektet vil etter planen avsluttes i løpet av 2016.

Det ligger en stor gevinst i å øke gjennomsnittsvektene på biler som transporterer råvarer ut fra våre anlegg, både for miljøet og for å spare penger. Variasjonene har vært store mellom anleggene. I 2015–2016 gjennomfører vi derfor en intern kampanje «Vektracing Grand Prix». Vi setter fokus på beste praksis og gode resultater gjennom kåringer hvert kvartal.

Vi har også arbeidet med reduksjon av tomgangskjøring og sikkerhet knyttet til

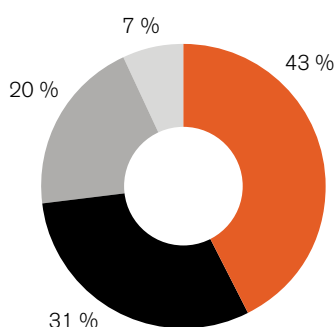
transport av krok-containere.

Elektronisk fremtid

Norsk Gjenvinning har utviklet en egen løsning for elektronisk kjørekort. Systemet er ved utgangen av 2015 installert i rundt 275 lastebiler som samler inn avfall. Her får sjåførene kjøreordrene presentert på en dataskjerm i bilen, og kan korrigere og avslutte ordrene fra bilen etter at oppdraget er utført. Antall kjørte kilometer og drivstofforbruket reduseres, samtidig som etterarbeidet med ordrene minskes og arbeidspresset på sjåførene blir mindre. Systemet skal bedre kvalitet, sporbarhet og kontroll på oppdragene som →

FORDELING AV STØRRE KJØRETØY:

■	Innsamling av næringsavfall
■	Industriservice
■	Husholdningsrenovasjon i Norge
■	Husholdningsrenovasjon i Sverige



FORDELING AV BILPARKEN I FORHOLD TIL UTSLIPPS-NORMENE:

■	Euro 6:	12 %
■	Euro 5:	54 %
■	Euro 4:	27 %
■	Euro 1–3:	7 %



blir utført, og gi kunden tilbakemelding på status og bekreftelse når oppdraget er utført

Elektronisk kjørekontor og elektronisk mottakskontroll var blant Divisjon Gjenvinnings viktigste prosjekter i 2015. I divisjonen utføres over tre millioner innsamlingsoppdrag hvert år. Målet med prosjektet er å gi kundene stadig bedre service og dokumentasjon på tjenestene vi utfører. Systemet er en viktig brikke i utviklingen av vår nye kundeportal, der kunden har tilgang på alle deler av sitt kundeforhold online til enhver tid.

Vi har utviklet en elektronisk sjåførhåndbok, foreløpig på norsk og engelsk, som er tilgjengelig for sjåførene på en skjerm i bilen. Sjåførhåndboken inneholder oppdaterte risikovurderinger, og sjåførene har til enhver tid den nyeste versjonen tilgjengelig ved behov. I et marked preget av tøff konkurranse og svakere marginer, er det viktig å sørge for at våre ansatte har de beste verktøyene for gjøre jobben på en kostnadseffektiv måte. Elektronisk kjørekontor og mottakskontroll, samt SAP-integrerte vektorer, er viktige brikker som gjør at vi tar store sprang fremover.



5 132 804
liter drivstoff



1 616 480
liter drivstoff



170 625
liter drivstoff

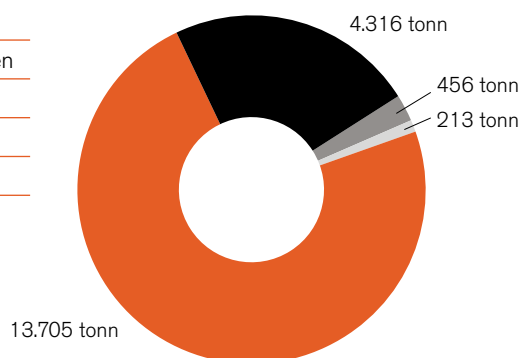


1 331 701
kilometer

Direkte utslipp fra vår transportvirksomhet i 2015 var ca. 18.689 tonn CO₂, en nedgang fra 2014 på over 2.700 tonn CO₂. I hovedsak skyldes reduksjonen investeringer i moderne lastebiler med ny motorteknologi (Euro 6), samt at vi har outsourcet noe egentransport til våre underentreprenører.

DIREKTE UTSLIPP FRA VÅR TRANSPORTVIRKSOMHET I 2015:

- Fra transportvirksomheten
- Fra anleggsmaskiner
- Fra firmabiler
- Fra flyreiser



Vi har signert:

Grønt skifte i tungtransporten



Som en av Norges største transportører har Norsk Gjenvinning signert ZEROs oppfordring om å være med på et grønt skifte til fornybar tungtransport. Nærmere 60 bedrifter har forpliktet seg til å kjøre sin tungtransport på fornybar energi. Her er erklæringen:

Grønt skifte til fornybar tungtransport

Tungtransport utgjør en stor andel av utslippene fra transportsektoren og er av de utslippene som har økt mest. Det finnes nå mange gode fornybare løsninger med biodrivstoff, hel- og delelektriske løsninger og hydrogen.

Et grønt skifte til fornybar varetransport gir både store utslippsreduksjoner av klimagasser, framtidsrettede transportløsninger og nye næringsmuligheter. Med denne erklæringen forplikter vi oss til å gjøre vår del av dugnaden for et taktskifte i det grønne skiftet til fornybar tungtransport.

Vi forplikter oss til grønt skifte til fornybar tungtransport ved å:

- Velge fornybare transportløsninger der disse er tilgjengelige for både egen transport og innkjøp av transporttjenester.
- Delta i samarbeid der det er nødvendig for infrastruktur og produksjon av fornybart drivstoff og spydspissprosjekter for nullutslippsløsninger.
- Spre informasjon og erfaringer om fornybare transportløsninger.

Vi ber myndighetene legge forholdene til rette med langsiktige virkemidler som sikrer at de fornybare løsningene er konkurransedyktige mot fossile løsninger.

Møtte ministeren

Norsk Gjenvinning er opptatt av å forbedre sikkerheten på våre veier. I april var konsernsjef Erik Osmundsen og juridisk direktør, CCO Runa Opdal Kerr hos samferdselsminister Ketil Solvik-Olsen for å diskutere hvordan næringslivet kan bidra til sikker godstransport.

I møtet uttrykte Norsk Gjenvinning sin bekymring for at mange sjåfører med falske førerkort trafikkerer norske veier. Vi foreslo at selskaper må få tilgang til å sjekke om ansatte og innleide transportører har gyldig førerkort. Dette kan man i mange land, og Norge bør følge etter.

Vi foreslo også obligatorisk sertifisering av alle deler av

påbygg. Det skjer ofte ulykker der avfallscontainere løsner under transport. I dag skal påbyggets innfesting mot bil EU-kontrolleres, men det er ikke krav til kontroll av containerens innfesting mot påbygget. Norsk Gjenvinning foreslo at det innføres obligatorisk sertifisering av alle deler av påbygget, og obligatorisk kursing i lastesikring for sjåfører.

Klimaregnskap

I 2015 bidro Norsk Gjenvinnings aktiviteter med en klimanytte på omlag 730.000 tonn CO₂. Dette er en økning med 106.000 tonn CO₂ fra 2014. Klimanytten beregnes etter en enkel modell, hvor man tar utgangspunkt i klimanytten fra gjenvinning og trekker fra våre egne klimagassutslipp.

Gjenvinning innebærer at råstoffet eller energien i produktene brukes på nytt. Ved materialgjenvinning kan avfall brukes som råvarer i ny produksjon. Energiforbruket ved slik fremstilling er som regel lavere enn ved bruk av nye råvarer. Dermed reduseres utslippene av CO₂, og på den måten bidrar gjenvinning til å redusere utslipp av klimagasser.

Hvor stor denne klimanytten blir, er avhengig av hvilken produksjonsprosess man benytter seg av og hva som er energikilden. Norsk Gjenvinning er opptatt av hvordan vår virksomhet påvirker klimaet. Vi har derfor utarbeidet et enkelt klimaregnskap som både viser klimanytten av gjenvinning og klimagassutslipp fra egen drift.



Nordisk Råd har i løpet av 2015 utarbeidet og revidert sin modell for hvordan gjenvinningsbransjen setter opp klimaregnskap. Målet er at felles faktorer og måleenheter for Norge, Danmark og Sverige skal gi forutsigbarhet for bransjen, og gjøre det lettere å sammenlikne og måle klimaeffekten slik at bransjen kan utvikle seg videre. I rapporten ble det gjennomsnittlige klimagassutslippet fra materialgjenvinning sammenliknet med både produksjon av nye råvarer og med avfallsforbrenning. Konklusjonen er at materialgjenvinning gir lavere klimagassutslipp enn å produsere nye råvarer, og er mer miljøvennlig enn avfallsforbrenning. I bransjen jobber vi nå med å legge de nye faktorene inn i våre beregningsverktøy. Klimaregnskapet for 2015 er imidlertid basert på de samme faktorene som er brukt tidligere.

Klimanytte fra avfallsproduksjon

Type råvare	Material- gjenvinning	Energi- gjenvinning	Biogass- produksjon	Forbrenning uten energi- gjenvinning	Deponi	Mengde, tonn avfall	Utslipps- faktor	Klimanytte, tonn CO ₂
Papp og papir	x					368 000	1,5	552 000
Stål og metaller	x					302 000	1	302 000
Plast	x					22 000	2	44 000
Trevirke		x				237 000	2	474 000
Våtorganisk			x			49 000	0,07	3 430
Spillolje til fyring		x				61 000	0,6	36 600
Brensel		x				484 000	0	0
Brensel				x		8 500	-0,262	-2 227
Rest til deponi, inklusive aske og masser					x	295 000	-2,24	-660 800
Sum klimanytte i tonn CO₂:								749 003

Klimagassutslipp fra egen drift

Type	Mengde	Klimagass- utslipp, tonn CO ₂
Strøm med opprinnelsesgaranti, kWh	25 689 529	0
Tunge kjøretøy over 20 tonn, liter	5 132 804	13 705
Anleggsmaskiner, liter	1 616 480	4 316
Firmabiler diesel og besin, liter	170 625	456
Flyreiser, km	1 331 701	213
Sum klimagassutslipp i tonn CO₂:		18 689

Total klimanytte (= Klimanytte fra gjenvinning fratrukket klimagassutslipp fra egen utslipp)

Sum klimanytte, tonn CO₂ **730 314**

* Modellen som benyttes er utarbeidet av Norsk Industri. Den er blant annet basert på rapporten «Klimanytte av gjenvinning» skrevet av Bergfald & Co på oppdrag av Norsk Industri, Norsk Returmetallforening og Norsk Returpapirforbund. I klimaregnskapsmodellen inngår ikke den positive klimanytten fra materialgjenvinning av betong, gips, glass og flere typer metaller som sorteres ut i virksomheten til Norsk Gjenvinning. I klimaregnskapet er det kun tatt hensyn til innsamling og transport med egne biler.

Biologisk mangfold

Norsk Gjenvinning er opptatt av å ivareta det biologiske mangfoldet rundt våre mottaks- og behandlingsanlegg. Noen av anleggene ligger i nærheten av verneområder og områder med stort biologisk mangfold, og dette må vi ta hensyn til i vår virksomhet.

Her følger noen utdrag fra en større intern rapport, der vi har sett på hvordan anleggene våre påvirker det biologiske mangfoldet. Vi har altså ikke vurdert andre forhold som kan påvirke nærmiljøet og som er regulert i anleggenes tillatelser. Vurderingene er basert på Miljødirektoratets kartleggingshåndbøker, på Norsk Rødliste for arter og på Norsk Rødliste for naturtyper.



Divisjon Metall
– Fredrikstad/Øra Miljøpark.

DIVISJON METALL – FREDRIKSTAD/ØRA MILJØPARK

Beliggenhet: Anlegget med metall-shredder ligger i et industriområde. Nærmeste landområde med stort biologisk mangfold er et bløtbunnsområde i strandsonen, 350 meter fra shredderen. Litt lengre bort finnes Øra naturreservat. Nærmeste grense til naturreservatet ligger 550 meter fra shredderen.

Påvirkning: De viktigste miljøaspektene ved anlegget er støy og utslipp av støv.

Støv kan spres til bløttbunnsområdet, men vind i denne retningen forekommer relativt sjeldent. Vinden kan imidlertid ha en hastighet på 10,3–15,2 m/s, og vil da kunne transportere partikler til dette området. Påvirkningen antas mindre for naturreservatet som ligger på større avstand. Usikkerheten gjør at Norsk Gjenvinning vil iverksette ytterligere utredninger for å vurdere behovet for støvreduserende tiltak.

DIVISJON INDUSTRI & OFFSHORE – KRISTIANSUND/VIKANHOLMEN

Beliggenhet: Anlegget ligger på Vestbase industriområde, med naturreservatet Fugløya 700 meter unna. Området er vernet på grunn av flere truede arter av sjøfugler.

Påvirkning: En mulig påvirkning kunne være avløpsvann som kommer fra renseanlegget, men renseteknologi, lav volumstrøm og fortynningsgrad i utslippspunktet gjør at påvirkningen vurderes som liten.

DIVISJON GJENVINNING – LARVIK/GRINDA

Beliggenhet: Anlegget ligger i et skogsområde i nærheten av boligområde og E18. Det finnes et område med stor biologisk mangfold 300 meter fra anlegget. Dette området er en våtmark som er yngleområde for spissnutefrosk og småsalamander. Området er skjermet av skog, og det er skog mellom anlegget og våtmarken.

Påvirkning: Skogen fungerer som skjerm for eventuell støy og støv fra anlegget. Vurderingen er at det biologiske mangfoldet i liten grad påvirkes av aktiviteten ved anlegget.



Divisjon Gjenvinning
– Oslo/Groruddalen Miljøpark.

DIVISJON GJENVINNING – OSLO/GRORUDDALEN MILJØPARK

Beliggenhet: Miljøparken er plassert midt i Alna-området, med stor industri-tetthet og trafikk. Det finnes et område med stort biologisk mangfold 500 meter fra anlegget. Naturtypen er kroksjøer, flomdammer og meanderende elveparti.

Påvirkning: All aktivitet ved anlegget foregår under tak. Trafikken til og fra anlegget gir størst påvirkning på omgivelsene. Vurderingen er at det biologiske mangfoldet i liten grad påvirkes av aktiviteten ved anlegget.

DIVISJON GJENVINNING – PORSGRUNN/PASADALEN

Beliggenhet: Anlegget ligger i et skogs-område med boligområder i nærheten, og er omringet av naturtyper som er beskrevet med stort biologisk mangfold av Miljødirektoratet:

- Et kalksteinsbrudd som er hekke-området for to fuglearter på rødliste: Skogdue og dverglo.
- En rik sump- og kildeskog 350 meter fra anlegget. Området er viktig siden det består av varmekjær kildeløvskog som er omringet av andre skog-formasjoner.
- En kalkrygg med eldre soppråk barskog, samt skrenter med edelløvskog. Ingen dyrearter er katalogisert i skogsområdene.

Påvirkning: Den største påvirkningen er støy som kommer fra sorteringsanlegget. Hekkeområdet og skogsområdet ligger mer enn 350 meter fra anlegget. I tillegg ligger steinbruddet under det naturlige høydenivået, slik at terrenget gir en naturlig skjerm mot støy. Det finnes også naturlig skogsvegetasjon mellom anlegget og hekkeområdet som gjør at påvirkningen er vurdert som liten.

Anlegget avgrenses av vegetasjon, men uansett vil noe støv fra sorterings-aktiviteter kunne spres til skogsområdet. Norsk Gjenvinning vil utføre ytterligere utredninger for å avgjøre om det er behov for støvreduserende tiltak.

DIVISJON METALL – DRAMMEN/SOTA

Beliggenhet: Anlegget har kai ut mot Drammenselva. Det finnes et natur-reservat på andre siden av elva, 2 km fra anlegget. I tillegg finnes det to områder med stort biologisk mangfold:

- Drammenselvas deltaområde, 600 meter nordover mot strøm-retningen.
- Undervannsenger med havgras/tjønnaks, 1 km sørover med strømretningen.

Påvirkning: Vurderingen er at natur-reservatet ikke blir direkte påvirket av anlegget – dersom man ser bort fra den samlede belastningen fra hele det industrielle området ved elva. Det er gjort tilsvarende vurdering når det gjelder deltaområdet. Anlegget har utslipp til vann via oljeutskiller, noe som er et krav i driftstillatelsen fra Fylkesmannen. Et kontrollprogram beskrevet i tillatelsen er innarbeidet i anleggets styresystem. Hensikten er å unngå uønskede utslipp som kan påvirke det biologiske mangfoldet sør for anlegget.

DIVISJON GJENVINNING – STAVANGER/GAUSEL

Beliggenhet: Anlegget ligger i et industri-område. Det ligger et naturreservat med edelløvskog og rike løvskoger 500 meter fra anlegget.

Påvirkning: Vurderingen er at det biolo-giske mangfoldet i liten grad påvirkes av aktiviteten ved anlegget.

DIVISJON INDUSTRI & OFFSHORE – FAGERSTRAND

Beliggenhet: Anlegget ligger i et områdemed boliger og noe mindre industri. Det finnes en liten lagune 500 meter fra anlegget som er beskrevet som «svært viktig» siden det er et yngle-område for storsalamander.

Påvirkning: Vurderingen er at lagunen ikke blir påvirket av anlegget.

DIVISJON GJENVINNING – TØNSBERG/TARANRØD

Beliggenhet: Anlegget ligger i et industriområde. Det ligger et område med stort biologisk mangfold i form av rik løvskog 500 meter fra anlegget.

Påvirkning: Området med biologisk mangfold ligger langt fra anleggets prosessområde, og anlegget har en vegetasjonsskjerm som grenser i områdets retning. Vurderingen er at det biologiske mangfoldet ikke påvirkes av aktiviteten ved anlegget.

Dialog og samspill

God dialog er viktig når vi skal ivareta ansvaret vårt overfor ulike interessentgrupper, tilpasse oss endringer i samfunnet og skape tillit til virksomheten. Norsk Gjenvinnings viktigste interessenter – ved siden av våre egne ansatte – er kunder, investorer, myndigheter, naboer, leverandører, organisasjoner og utdannelsesmiljøer.



VI BLIR LAGT MERKE TIL

I 2015 fikk Norsk Gjenvinnings oppryddingsarbeid mye oppmerksomhet, både i bransjen, hos myndighetene og i media. Flere av våre nøkkelpersoner har blitt inviterte til å holde foredrag ved en lang rekke seminar og konferanser i Norge og utlandet. Vi har også fått oppmerksomhet for satsingen vår innen sirkulærøkonomi, som i tillegg har blitt hyppig omtalt i sosiale medier og blogger.

Gjennom åpen dialog ønsker vi å tydeliggjøre våre holdninger, og å styrke posisjonen vår som bransjeleder på bærekraftige løsninger som gir verdi for kundene. Vi ønsker også å få med opinionen, kunder og myndigheter på å utvikle løsninger med reell netto miljøgevinst.

Her er noen eksempler på hvordan dialogen foregår:

Kunder

Norsk Gjenvinning arbeider kontinuerlig med å legge til rette for god kunde-dialog, og å håndtere bestillinger, klager og andre henvendelser. I 2015 lanserte vi en ny kundeportal på internett og en oppdatert bestillingsapp som gjør kundens hverdag enklere.

Vår årlige kundetilfredshetsmåling er en viktig kilde til innsikt om kundenes behov. Denne bruker vi aktivt for å utvikle enda bedre kunde grensesnitt.

Investorer

Norsk Gjenvinning bestreber seg på å kommunisere åpent, ærlig og likt til aktørene i finansmarkedet. Resultater og annen relevant informasjon publiseres

på engelsk under et eget meny punkt på www.ngggroup.no. Vi følger Oslo Børs sin anbefaling om IR-informasjon.

Myndigheter

Norsk Gjenvinning har dialog med myndigheter og politikere på nasjonalt og lokalt nivå om blant annet rammebetingelser, betydningen av sirkulærøkonomi og fremtidens ressursbruk. En del av dialogen skjer gjennom Norsk Industri og NHO.

Vi har løpende dialog med tilsynsmyndighetene for å sikre god ivaretagelse av myndighetspålagte driftskrav, og for å få råd knyttet til praktiske problemstillinger. Denne kontakten ivaretas av ledere og fagpersoner, både sentralt i konsernstaben og i våre lokale avdelinger.

Organisasjoner

Norsk Gjenvinning følger FNs Global Compact sine ti prinsipper om menneskerettigheter, arbeidsstandarder, miljø og antikorrupsjon. Konsernet vil i 2016 melde seg inn i Global Compact. Vi er medlem i Transparency International, og bruker medlemskapet til å få innspill til vårt antikorrupsjonsarbeid.



TEMAER DIALOG OG SAMSPILL I 2015:

- Opprydding/compliance i gjenvinningsbransjen.
- Regulering av avfallstradere – sporbarhet og kontroll ved eksport av avfallsbaserte råvarer.
- Konkurranse på like vilkår – hvordan kan private og offentlige jobbe sammen?
- Sirkulærøkonomien som forretningsmodell og løsning på fremtidens ressursproblem.
- Forbud mot kontant betaling ved kjøp av metaller.
- Brannsikkerhet ved avfallsanlegg.
- Bedre sikring av transporter med krokcontainere.
- Bruk av miljødirektoratets veileder «Helsebaserte tilstandsklasser for forurenset grunn».

Norsk Gjenvinning har også en samarbeidsavtale med Bellona.

Utdannelsesmiljøer

Norsk Gjenvinning samarbeider med flere høyskoler og universiteter. Samarbeidet strekker seg fra utviklingsprosjekter og gjesteforelesninger til caser, oppgaveskriving, karrierearrangement med mer. Studenter kan få mulighet til å skrive master- eller doktorgradsoppgave hos oss. I 2015 har både Harvard Business School og Handelshøyskolen BI laget case om vårt compliance-arbeid.

NG SUSTAIN KJØRTE 119 KILOMETER PÅ EN LITER DRIVSTOFF



Norsk Gjenvinning var hovedsponsor for en gruppe studenter fra Høgskolen i Østfold som designet og bygget en 100 prosent resirkulerbar bil – NG Sustain. Bilen ble avduket av samferdselsminister Ketil Solvik-Olsen under en seremoni på Aker Brygge.

Bilen ble laget i forbindelse med den 30. utgaven av den internasjonale konkurransen Shell Eco-marathon, som gikk av stabelen i Nederland i mai 2015. Studentene kom ikke på pallplass, men fikk mye oppmerksomhet for sitt sirkulærøkonomiske konsept.

Shell Eco-marathon utfordrer studenter til å presse grensene for energieffektivitet på veiene. På banen i Nederland klarte HiØ-studentene å få NG Sustain til å kjøre hele 119 kilometer på en liter bioetanol, noe som ga dem en syvendeplass i sin klasse.

GJENVINNER BRUKTE PC-ER

Brukte PC-er fra NGs kontorer i Oslo og Lysaker går til gjenbruk. Gjennom Norges Røde Kors sitt Marte-prosjekt gjenbrukes de hos enslige forsørgere i økonomisk utsatte situasjoner. Målgruppen er familier der barn blir lidende under foreldrenes økonomiske problemer.

#Klesinnsamlingsdagen:

En miljøbesparelse på 6 millioner liter vann

Fretex, Røde Kors, H&M, Oslo kommune, Østfoldforskning, Norsk Gjenvinning, Virke, Kompass & Co og Miljøagentene inviterte til dugnad for gjenbruk og gjenvinning av tekstiler. Klesinnsamlingsdagen 18. september ble markert med en gigantisk klesinnsamlingsboks på Jernbanetorget i Oslo. Denne ble fylt opp med over 1.000 poser gamle klær på vei til et nytt liv. Det gir en miljøbesparelse på over 26 tonn CO₂, – som tilsvarer to turer rundt ekvator med bil – i tillegg til 6 millioner liter vann og halvannet tonn sprøytemidler.

Klærne fra Jernbanetorget ble sendt direkte til Fretex' sorteringsanlegg i Oslo, og Refugees-gruppen startet allerede dagen etter utdeling av de varme boblejakkene. Alle klær som kan brukes igjen,

blir brukt igjen. Resten blir enten sydd om eller resirkulert til alt fra pussefiller til isolasjon. Det produseres også nye plagg av resirkulerte fibre. På den måten blir alle ressurser utnyttet på best mulig vis.

Dette er første gang så mange ulike partnere går sammen for å sette fokus på gjenbruk og gjenvinning av brukte klær og tekstiler. Hver nordmann kaster over 9 kilo tekstiler hvert år. Skal Norge nå målet om null tekstiler i restavfallet, må hver dag bli en klesinnsamlingsdag. Det gir ikke bare store miljøbesparelser, men er en viktig kilde til fremtidig ny verdiskaping.

I tillegg til miljøinnsatsen, donerte Norsk Gjenvinning 10 kroner til Flyktninghjelpen per leverte pose.



RESULTATET PÅ #KLESINNSAMLINGS- DAGEN BLE:



6 823

**POSER MED KLÆR OG
TEKSTILER (PÅ JERNBANETORGET
OG I BUTIKKER)**



**VI DONERTE 10 KRONER PER
POSE TIL FLYKTNINGHJELPEN =**

kr 68 230



VI RYDDER OPP ETTER SKARVERENNET

Skarverennet har høy miljøprofil, og Norsk Gjenvinning har i mange år hatt hovedansvaret for å rydde etter skirennene som går gjennom svært sårbar natur.

For å bistå løperne setter vi blant annet ut tydelige oppsamlingsstasjoner langs hele løypa og har en betjent miljøstasjon ved Geilohallen. Slik blir det enkelt for løperne å bidra til resirkulering og miljøvennlig adferd. For å sikre at arrangementet følger reglene dokumenterer vi alle tiltak, og leverer en full miljørapport i etterkant.

A large pile of crushed green glass, likely from bottles, is shown in a recycling facility. The glass is broken into many small pieces and is piled up in a large container. The background shows the industrial structure of the facility, including metal beams and a corrugated metal wall. A bright light source is visible in the upper part of the frame.

”

VI ØNSKER Å FÅ MED OPINIONEN,
KUNDER OG MYNDIGHETER PÅ
UTVIKLING AV LØSNINGER MED
REELL NETTO MILJØGEVINST.

Nøkkeltall

Bærekraft

	2015	2014	2013
Sykefravær, %	5,9	5,0	6,3
H1-verdi	7,3	11,4	6,4
Energiforbruk, med opprinnelsesgaranti, kWh	25 689 529	27 557 342	28 573 035
Energiforbruk, kWh per tonn	14,1	15,3	15,9
Total tonnasje, million tonn	1,826	1,804	1,797
Gjenvinning, totalt, %	83	82	*85
▪ Materialgjenvinning, %	39	39	45
▪ Energigjenvinning, %	44	43	40
Deponi, %	14	17	13
Forbrenning uten energigjenvinning, %	<1	1	<1
Annet, %	2	<1	2
Forbruk av diesel, tunge kjøretøy over 20 tonn, liter	5 132 804	5 573 030	5 200 000
Forbruk av diesel, anleggsmaskiner, liter	1 616 480	2 293 333	2 100 000
Forbruk av diesel og bensin, firmabiler, liter	170 625	158 038	-
Flyreiser, km	1 331 701	1 135 467	-
Klimagassutslipp, tonn CO ₂	18 689	21 546	19 500
Klimanytte, tonn CO ₂	749 003	646 316	600 300
BILPARKEN, ANTALL:			
▪ Større kjøretøy	290	270	330
▪ Varebiler	100	100	100
▪ Firmabiler	75	65	65
FORDELING AV BILPARKEN, %:			
▪ Euro 6:	12	8	-
▪ Euro 5:	54	57	35
▪ Euro 4:	27	17	24
▪ Euro 1–3:	7	18	41

* Aske ble tatt inn i tonnasjen fra 2014.

Kundeverdi av bærekraft i 2015

Eksempler på hvordan vi jobber med profesjonalisering av våre tjenester:

For å være en profesjonell leverandør av avfall og gjenvinning, må vi først og fremst ha orden i eget hus. Vi mener forutsetninger for dette er å følge lover og regler, og å sikre at vi overholder tillatelser fra myndighetene og forpliktelser vi har inngått i avtale med kunder og leverandører. Dette kaller vi compliance.

For å sikre god, langsiktig verdiskaping er det også nødvendig at vi utvikler våre tjenester på en måte som er gunstig for miljø

og samfunn. Når vi – og kundene – oppnår økonomisk, miljømessig og samfunnsmessig gevinst, bidrar vi til reell bærekraft.

I tillegg til at vi skal levere tjenester som møter kundenes forventninger, gjennomfører vi en lang rekke tiltak som gir verdi for kundene. Her er noen av disse tiltakene:

TRYGGHET I FINANSIELLE TRANSAKSJONER

Bestilling av tjenester på web og via app – sikrer effektiv, nøyaktig og gyldig ordregistrering
Sporbarhet og kontroll på vektregistreringer – krav om at samtlige kjøretøy veies ut og inn av anlegg
Elektroniske kjøreoppdrag og vektregistreringer – sikrer at nøyaktige vekter registreres på riktig kunde
Vekter integrert med ERP-system – innebærer vesentlig reduksjon av risiko for feilregistrering av vekter
Løpende kontroll av vektregistreringer i ERP-system
Streng tilgangskontroll for endring av masterdata
Automatisk genererte fakturaer og avregninger
Antikorrupsjonskurs, inkludert dilemmatrening for ledere og salgspersonell
Kurs i etterlevelse av konkurranseregelverk, inkludert dilemmatrening for ledere og salgspersonell
Årlig kartlegging av eventuelle interessekonflikter hos ledere, selgere og øvrig nøkkelpersonell
Prekvalifisering av underleverandører ved kontraktsinngåelse
Revisjoner av underleverandører i avtaleperioden
Forbud mot kontantkjøp av metaller som beskyttelse mot heleri
Varslingskanal for både interne og eksterne personer og virksomheter
Interne revisjoner av finansielle transaksjoner
Fullmaktsmatriser for konsern og datterselskap

SIKKER OG HELSEMESSIG FORSVARLIG DRIFT FOR KUNDENS OG EGNE ANSATTE

Alle våre største selskaper er sertifiserte i henhold til OHSAS 18001 (sikkerhet, helse og arbeidsmiljø)
System for risikostyring og rapportering av hendelser og nestenulykker for å redusere risiko for ulykker og svekket helse blant ansatte
Sikker Jobb Analyse (SJA) skal gjennomføres ved arbeidsoperasjoner som ikke er rutine og ikke er dekket av en risikovurdering
Årlige medarbeiderundersøkelser for å måle blant annet arbeidsmiljø, ledelse og organisasjonskultur
Årlige medarbeiderutviklingssamtaler mellom leder og ansatt
Årlige HMS-dager og verneombudsamlinger
Kvartalsvise vernerunder
HMS-rapportering til styre og konsernledelse
Obligatorisk lederopplæring inkluderer HMS-kurs (40-timers kurs og lederkurs), kurs i arbeidsrett og kurs i avfallsregelverket
Obligatorisk HMS-opplæring av verneombud og AMU-medlemmer (40-timers kurs)
Kompetanseheving gjennom NG-skolen – bredt program innen faglig utvikling og funksjonell kunnskap
Språkopplæring for fremmedspråklige ansatte – sikrer opplæring og forståelse for risiko
Utvikling av ledere – kurs i praktisk ledelse for mellomledere
Satsing på fagbrev for operative ansatte og opplæring i farlig avfall
3 ansattevalgte styremedlemmer fra 2016
Ansatte har reell medbestemmelse gjennom konsernutvalg, AMU og øvrige møter med ledelsen
Bedriftshelsetjeneste og vaksinasjonsprogram
Personalforsikring som dekker utover lovens krav (dekning på gruppeliv og ulykke fritid)

KULTUR FOR ANSVARLIG FORRETNINGS- PRAKSIS OG SAMFUNNSANSVAR

Alle ansatte signerer konsernets «Kjøreregler» (etiske regler)
Medlem av Transparency International Norge
Følger Global Compact-prinsippene
Omfattet av tariffavtaler etablert gjennom NHO/Norsk Industri og MEF
Transportleverandører har forpliktet seg til å betale minimum gjeldende minstelønn til ansatte sjåførere
Samsvarsvurdering av avtaler med kunder og leverandører
Tredjeparts verifisering av compliance-program
Nulltoleranse for tyveri, korrupsjon eller illojalitet hos ansatte og underleverandører
Obligatorisk opplæring i konkurranserettlig adferd for ledere og ansatte med kontakt med våre samarbeidspartnere/konkurrenter oppstrøms eller nedstrøms
Utarbeider egen bærekraftsrapport i henhold til GRI (Global Reporting Initiative) for 2015
Deltar som 1 av 12 utvalgte bedrifter i OECD Norge: Human Rights Due Diligence 2016

SIKKER HÅNDTERING AV VERDIER OG INFORMASJON

Styringssystemer for kontroll av endringer og tilganger (Change management/Access management)
Kameraovervåking og øvrige kontrolltiltak på våre anlegg er meldt til Datatilsynet
Lagring i sky (clouds/hosted) utenfor EU benyttes ikke. Leverandører overvåkes jevnlig
Sikker makulering – vandsattest hos ansatte og etterlevelse av regelverk for behandling av personopplysninger

UTVIKLING AV NYE LØSNINGER FOR ØKT MATERIALGJENVINNING OG EFFEKTIV RESSURSUTNYTTELSE

Bransjeledende på kunnskap om sirkulærøkonomi og best practice-eksempler
Innsikt i, og påvirkning på, politiske rammebetingelser i Norge, Norden og EU
Utvikler løsninger for avfallsminimering og kostnadseffektive tjenester i samarbeid med kundene
Forretningsutvikling av nye verdikjeder, produksjonslinjer og mer optimale varestrømmer i tett samarbeid med kunde/avfallsbesitter
Tilgang til, og deltagelse i, utvikling av nye løsninger for materialgjenvinning og bedre ressurseffektivitet – behandlingsmåter som tilrettelegger for høyere verdi av avfallsbaserte råvarer
Tilbyr skreddersydde kurs og rådgivning for kunder og øvrige interessenter
God innsikt i, og bred erfaring med, å utnytte offentlige støtte midler i forbindelse med optimaliserings- og utviklingsprosjekter – ofte i samarbeid med kunden (for eksempel Innovasjon Norge, Forskningsrådet og Enova)
Samarbeider med ledende norske universitets- og forskningsmiljøer i utviklingen av en mer ressurseffektiv avfallshåndtering

MILJØMESSIG FORSVARLIG DRIFT

Alle våre største selskaper er sertifiserte i henhold til ISO 14001 (miljø)
Nødvendige tillatelser fra kommunale, fylkeskommunale og nasjonale myndigheter
Rapporter og miljøregnskap tilgjengelig for kunder gjennom rapporteringsløsningen Grønt Ansvar
Innfører fornybart drivstoff – har signert ZERO-opprop for utfasing av fossilfri transportsektor
Dokumentert sluttbehandling av avfall nedstrøms
Formaliserte og regelmessige risikovurderinger, inkludert rutiner for oppdatering ved hendelser og endringer i drift
Faggruppe for farlig avfall
Beredskapsøvelser for utslipp og brann for å redusere risiko for utslipp
Tilbyr elektronisk deklareringsløsning på vegne av kundene
Revisjon av sluttbruker innen metall og papir i Asia

RIKTIG KVALITET OG SYSTEMATISKE RUTINER FOR Å SIKRE KONTINUERLIG FORBEDRING

Alle våre største selskaper er sertifiserte i henhold til ISO 9001 (kvalitet)
Helhetlig styringssystem (TQM) etter «Plan, Do, Check, Act»-modellen
Aktiv bruk av kvalitetsstyringsverktøyet NG-Pro (TQM) for hendelses-/avviksregistrering, risikovurderinger og styrende dokumenter
Samsvarsvurdering av lover, forskrifter, tillatelser og andre eksterne og interne krav virksomheten er underlagt
Lean-metodikk benyttes på flere anlegg
Mottakskontroll og dokumentasjon av avfallskvalitet inn til anleggene
Måltrettede interne revisjoner basert på risikovurdering
Revisjoner av underleverandører, kunder og samarbeidspartnere
Dokumentasjon av sorteringsgrad
Årlig kundetilfredshetsundersøkelse
Kontraktsfestede krav til leverandører om blant annet overholdelse av myndighetskrav

NEDSTRØMSLØSNINGER I TRÅD MED INTERNASJONALE STANDARDER

Etterlever EUs regelverk ved eksport av avfall
Utsteder årlig erklæring om at konsernet tar avstand fra moderne slaveri og menneskehandel, og har etablert tiltak mot dette i henhold til «UK Anti Slavery Act»
Ingen avvik ved uanmeldt inspeksjon av vårt nedstrøms selskap NG Downstream fra Miljødirektoratet i oktober 2015
Prekvalifisering av samarbeidspartnere og leverandører
Revisjoner av nedstrømsparter i Asia
Kontinuerlig overvåking av regelverk i alle land hvor avfall transporteres og/eller behandles

Design: Nucleus AS
Foto: Thomas Ekstrøm og Marion Haslien

Norsk Gjenvinning Norge AS
www.nggroup.no