

# Kapittel 04

## Konsernets årsberetning 2014

—  
INDUSTRIELL  
SATSNING  
OG FORSTERKET  
FOKUS PÅ  
SAMFUNNSANSVAR

# Krafttak for bærekraftig utvikling og sirkeløkonomi

NG Norge AS eier Norsk Gjenvinning bl. a., som er Norges største leverandør av gjenvinnings- og miljøtjenester. Norsk Gjenvinning-konsernet har en ambisjon om å være gjenvinningsbransjens beste aktør på bærekraftig forretningsutvikling og styrket i 2014 sin posisjon innen bærekraftig utvikling og fremtidens sirkeløkonomi.

Norsk Gjenvinning-konsernet fulgte opp fjorårets rekordår med sterke resultater i et utfordrende marked. Nedgangen skyldes hovedsakelig konjunktursvingninger som traff hele Norge.

Konsernets samlede driftsinntekter endte på 4.136 millioner kroner som er en liten reduksjon fra året før. Lavere priser og marginpress hemmet inntektsveksten og bidro til redusert lønnsomhet. I tillegg kommer kostnader knyttet til investeringene i ulike forbedringsprogrammer. Summen av disse faktorene bidro til at driftsresultatet for 2014 falt fra 248,2 millioner kroner i 2013 til 122,5 millioner kroner i 2014. Årsresultatet etter skatt endte på 32,0 millioner kroner, mot 106,3 millioner kroner året før.

2014 var et krevende driftsår, men med investeringene og innsatsen som legges ned i forbedringsprogrammer og kostnadsprogrammet NG200, mener styret at Norsk Gjenvinning står godt rustet til både å utnytte vekstmulighetene og å styrke lønnsomheten i årene som kommer.

## Viktige hendelser i 2014

### Arbeid med å rydde opp i bransjen fortsatte med uforminsket styrke

Tiltakene skal bidra til ytterligere økning i kvalitet og standard. Nytt styringssystem og kontrollrutiner, intensivert internkontroll, økt sikring av anlegg, økt kontroll av underleverandører samt et eget antikorrupsjonsprogram er blant tiltakene som gjennomføres.

### Forsterket fokus på samfunnsansvar og sirkeløkonomien

For å ta posisjonen som den mest anerkjente i bransjen, skal også bevisstheten om eget samfunnsansvar økes og rollen innen fremtidens sirkeløkonomi forklares. I sirkeløkonomien realiseres mål om blant annet økt gjenvinning gjennom et velfungerende marked. I løpet av året har Norsk Gjenvinning fått mange samarbeidspartnere og medspillere med på et krafttak for sirkeløkonomien.

### Kostnadsprogrammet NG200 ble satt gang høsten 2014

Programmet vil løpe til utgangen av 2016 og har som mål å kutte driftskostnadene med 200 millioner netto. Målet er ambisiøst, men nødvendig for å skjerpe konkurransekraft i årene som kommer. Før utgangen av 2014 ble det besluttet om kostnadsreduksjonstiltak på 147 millioner. Justert for normal kostnadsglidning og implementeringskostnader beregnes en netto kostnadsreduksjon på 55 millioner i 2015.

### Industriell satsning på Øra Miljøpark

Metallsepareringsanlegget på Øra i Fredrikstad ble åpnet i 2012 og en ny shredder ble tatt i bruk i 2014. Hittil er det investert over 200 millioner kroner på Øra, hvorav 64,9 i 2014.

### Endringer i konsernledelsen og konsernstrukturen

For å øke driftsfokus har vi besluttet å dele konsernet i to, (I) en kjerne bestående av Divisjon Gjenvinning, Divisjon Metal, Divisjon Industri & Offshore og Divisjon Nedstrøms, og (II) Fokuserte forretningsområder. Kjernedivisjoner vil rapportere direkte til konsernsjefen. De fokuserte forretningsområdene er spunnet ut i fire egne nisjeselskaper og vil rapportere gjennom sine respektive styreverter til finansdirektør. Endringer i konsern-

ledelsen har også blitt gjort for å gjenspeile den nye organisasjonen.

### Metaller i kretsløp

Norsk Gjenvinning er en av tre hovedoperatører som har inngått avtale med Autoretur om behandling av bilvrak i perioden fra 2015-2019. Bilvrak er viktig råvare til den nyetablerte shredderen på Øra. Totalt ble 94,6 prosent av bilenes vekt gjenvunnet eller gjenbrukt i konsernets verdikjede i 2014. Dette forventes økt til 95 prosent i 2015.

### Profesjonalisering av nedstrømsvirksomheten

I 2014 fortsatte vi med revisjon av råvarekunder i Asia og europeiske transportører, samt økt fokus på intern opplæring og kontroll. Arbeidet med å styrke vår rolle som betydelig råvareleverandør fortsatte i 2014 med åpning av nytt salgskontor for returpapir, plast og metall i Shanghai, og oppstart av eksport av jern til kunder i Europa.

### Flere utviklingsprosjekter

I 2014 har det foregått flere prosjekter sammen med ulike forskningsmiljø, blant annet knyttet til prosjektene: Katalysatorlift, Utvikling av mekanisert kverneprosess for brensel og Order to cash.

## Generelt om virksomheten

### Virksomhet og lokalisering

Norsk Gjenvinning-konsernet er Norges ledende aktør innenfor avfall og gjenvinning. Konsernet driver sine aktiviteter gjennom hel- og deleide selskaper. NG Norge AS er morselskap i konsernet. Virksomheten er landsdekkende, med hovedkontor på Lysaker utenfor Oslo. Konsernet har i underkant av 1 400 ansatte og har også virksomhet i Sverige, Danmark og Storbritannia.

Årsberetningen omfatter morselskapet NG Norge AS og de hel- og deleide datterselskapene som til sammen utgjør Norsk Gjenvinning-konsernet (i det følgende omtalt som «konsernet»).

### Tjenester og satsningsområder

Virksomheten er organisert i fire divisjoner i tillegg til fire fokuserte nisjeselskaper som tilbyr tjenester knyttet til miljøvennlig avfallshåndtering og råvareutvinning gjennom hele næringskjeden. Den enkelte divisjon og nisjeselskap er nærmere beskrevet i et eget avsnitt (Virksomhetsområder) nedenfor.

Tjenestetilbudet omfatter avfallshåndtering, metallgjenvinning, industriservice, farlig avfall, husholdningsrenovasjon, rivning, miljøsanering og sikkerhetsmakulering. Norsk Gjenvinning er den aktøren i bransjen som har størst geografisk dekning, med over 90 anlegg. På årsbasis håndteres 1,8 millioner tonn avfall for over 40 000 kunder. Konsernet har renovasjonskontrakter med over femti norske kommuner og bistår en rekke private virksomheter og offentlige foretak med avfallshåndtering både i Norge, Sverige, Danmark og Storbritannia. Norsk Gjenvinning selger også råvarer til industri i Skandinavia, Europa og Asia.

### Nye rammebetingelser driver utviklingen

Etter hvert som omverdenen gradvis har erkjent behovet for bærekraftig avfallshåndtering, har håndteringen av avfall også blitt underlagt stadig nye lover, regler og myndighetskrav. Store deler av næringslivet ønsker også å innfri egne forpliktelser i forhold til ulike miljø- og kvalitetsstandards. I takt med denne utviklingen har tjenestetilbudet hos Norsk Gjenvinning etter hvert blitt en viktig del av landets infrastruktur.

Myndighetskravene endres og skjerpes stadig, og Norsk Gjenvinning utvikler sine tjenester løpende for å hjelpe kundene å ivareta nye krav. Deponiforbudet i 2009 medførte store endringer i norsk avfallshåndtering og Norsk Gjenvinning tilbyr løsninger som gjør det enkelt for kundene å etterleve myndighetenes krav. Konsernet bruker betydelige midler hvert år for å kunne utvikle stadig nye produkter, tjenester og teknologi som et svar på omverdenens krav og forventninger.

### Kunden i fokus

Miljøbevisste løsninger har etter hvert blitt et konkurranseparameter for mange virksomheter. Norsk Gjenvinning muliggjør bærekraftig avfallshåndtering og gode miljøtiltak for virksomheter over hele landet. Hver eneste dag gjør konsernets medarbeidere en innsats for å gjøre kundenes miljøhverdag enklere, med lokale tjenester som gir globale miljøeffekter. Samtidig frigjøres kundenes tid, slik at de kan konsentrere seg om egen kjernevirksomhet.

### Strategisk plattform

- Størst og best i Norge
- Tydelig og differensiert posisjon – ledende på bærekraftig utvikling, kundens førstevalg, og kostnadsleder med en industrialisert og effektiv verdikjede
- Sterk posisjon i Sverige på både innsamling og avsetning av avfall
- Solid «grunnmur» med gode interne kvalitetskontroll- og styringssystemer

Disse målsettingene innebærer klare føringer for hvilke oppgaver som skal prioriteres i konsernet. En nøkkelaktivitet som skal sikre at selskapet jobber riktig, er innføringen av et anti-korrupsjonsprogram inklusive rutiner for kontroll. Videre legges det stor vekt på å bygge en sterk internkultur tuftet på verdigrunnlaget og den strategiske plattformen. Slike tiltak er ressurs- og kostnadskrevede, men anses som sentrale for å bidra til å nå våre overordnede mål.

## Redegjørelse for konsernets årsregnskap

Konsernregnskapet til NG Norge AS er utarbeidet i samsvar med internasjonale regnskapsstandarder (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomité (IFRIC), som fastsatt av EU. For det avlagte konsernregnskapet er det ingen forskjeller mellom IFRS som fastsatt av EU og IASB.

NG Norge AS har ikke tidligere avlagt konsernregnskap. I henhold til IFRS1 er det utarbeidet inngående balanse for konsernet pr 1.1.2013. Det er benyttet full IFRS ved utarbeidelse av konsernregnskapet.

I forbindelse med første gangs avleggelse av konsernregnskap etter full IFRS har konsernet foretatt en fornyet vurdering av alle vesentlige avtaler i konsernet. Gjennomgangen avdekket at kompensasjon mottatt i forbindelse med inngåelse av ny leieavtale ved Haraldsrud i 2011 var periodisert over gjenværende periode av opprinnelig leieavtale (10 år). Den nye leieavtalen inngått i 2011 gjelder i 20 år fra reforhandlingen frem til 2031. IAS 17 og SIC 15 krever at alle incentiver fra utleier periodiseres lineært over leieperioden, som i dette tilfellet er 20 år. Forholdet er, i forbindelse med denne regnskapsavleggelsen, innarbeidet i konsernregnskapet med effekt fra 1.1.2013.

Etter styrets oppfatning gir det avlagte resultatregnskap, kontantstrømpoppstilling, balanse og noter et rettviseende bilde om konsernets drift og stilling ved årsskiftet.

Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift. Styret bekrefter at forutsetningen er til stede.

### Resultatregnskap

Konsernets samlede driftsinntekter beløp seg til 4.136,3 millioner kroner (4.179,6 millioner kroner), mens driftskostnadene endte på 4.013,8 millioner kroner (3.931,4 millioner kroner). Kostnadsøkningen skyldes i all hovedsak effekten av oppkjøp gjennomført i 2014, samt betydelige investeringer i compliance- og forbedringstiltak.

Konsernets driftsresultat i 2014 falt dermed til 122,5 millioner kroner (248,2 millioner kroner). Konsernets netto finansposter i 2014 utgjør 101,7 millioner kroner

(-96,1 millioner kroner). Finans-postene består primært av renter på lån.

Konsernets ordinære resultat før skattekostnad ble på 20,8 millioner kroner (152,1 millioner kroner). Konsernets årsresultat ble 32,0 millioner kroner (106,3 millioner kroner).

Konsernets utvidede årsresultat ble på 35,2 millioner kroner (106,4 millioner kroner)

### Balanse, finansiering og likviditet

Sum anleggsmidler ved utgangen 2014 var 1.675,6 millioner (1.645,7 millioner kroner). Immaterielle eiendeler utgjorde 549,5 millioner kroner (563,7 millioner kroner). Konsernet har investert i driftsmidler for 258,8 millioner kroner. Investeringene er gjennomført for å vedlikeholde og videreutvikle selskapets container- og bilflåte, samt er det gjennomført strategiske investeringer i maskiner og anlegg. Finansielle anleggsmidler var i 2014 totalt 40,6 millioner kroner (35,7 millioner kroner). Økningen er i hovedsak relatert til infrastrukturinvesteringer i forbindelse med bygging av deponier for rene og inerte masser i Norsk Gjenvinning Miljøprosjekt AS.

Totale omløpsmidler beløp seg til 916,5 millioner kroner (959,0 millioner kroner), hvorav fordringer utgjorde 635,8 millioner kroner (713,8 millioner kroner), mens bankinnskudd og kontanter var 158,4 millioner kroner (132,4 millioner kroner).

Konsernets egenkapital per 31. desember var 483,2 millioner kroner (519,2 millioner kroner), tilsvarende en egenkapitalandel på 18,6 prosent (19,9 prosent). Endringer i egenkapitalen består av periodens totalresultat og avgitt konsernbidrag. Sum gjeld per 31. desember utgjorde 2.108,8 millioner kroner (2.085,5 millioner kroner). Rentebærende gjeld utgjorde 1.343,6 millioner kroner, hvorav 1.269,9 millioner kroner i lang-siktig lån til eierselskapet og eneaksjonær VV Holding AS. Aksjonærlånet forfaller 14. juli 2019 og skal i sin helhet tilbakebetales på denne dato. Renten er satt til 8 prosent, er ikke betalbar og akkumuleres

sammen med lånets hovedstol. Eierselskapet sørger for likviditeten i konsernet. Etter styrets oppfatning er likviditeten god. Eierselskapet har en trekkfasilitet på 200 millioner kroner hos Nordea og DNB som ikke er trukket per 31.12.2014.

### Kontantstrøm

Årets kontantstrøm bærer fortsatt preg av at store, fremtidsrettede investeringer finansieres over driften. Konsernets operasjonelle kontantstrøm utgjorde 386,2 millioner kroner (238,0 millioner kroner). Avvik mellom konsernets driftsresultat og operasjonelle kontantstrøm er konsernets finans-kostnader, endringer i arbeidskapitalen og periodens betalte skatt. Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter var på -244,2 millioner kroner (-326,4 millioner kroner). Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter var -116,0 millioner kroner (24,2 millioner kroner). Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter beløp seg til 158,4 millioner kroner ved utgangen av 2014. Tilsvarende tall for 2013 var 132,4 millioner kroner.

### Pågående rettstvister

Norsk Gjenvinning Offshore (NGO) har vært involvert i en rettstvist mot Scomi Oiltools Europe Ltd (Scomi) som ble avgjort i voldgiftsretten i mars 2014. Retten ga Norsk Gjenvinning medhold på alle punkter. Tvisten gjaldt det økonomiske oppgjøret etter at samarbeidsavtale om aktiviteter i Sandnessjøen ble hevet i februar 2012. Voldgiftsretten dømte Scomi til å betale Norsk Gjenvinning 56,6 millioner kroner pluss saksomkostninger.

Scomi Oiltools (Europe) Limited gikk konkurs i juli 2014. Bobestyrer har godkjent NGO sitt krav i boet og det pågår nå bobehandling i Skottland. Imidlertid har flere av Scomi Gruppens selskaper klaget på valg av bobestyrer og har søkt retten om bytte av bobestyrer. Behandling av saken er per dags dato ikke berammet. NGO forventer å gjenvinne deler av beløpet gjennom bobehandlingen. 11 millioner kroner av kravet er ført i balansen per 31. desember 2014.

Norsk Gjenvinning AS (NG) mottok et søksmål fra KLP Skadeforsikring AS i tilknytning til brann på Norsk

Gjenvinning AS sitt anlegg i Stavanger. Kravet var på 9,9 millioner kroner. Saken gjaldt krav om regress etter forsikringsutbetaling til utleier, etter bygningsskader som følge av brann i leide lokaler på Forusstranda i januar 2013. I oktober 2014 ga tingretten i Stavanger KLP medhold i sitt krav og dømte NG til å betale 10,7 millioner kroner inkludert saksomkostninger og renter til KLP. NG har påklaget rettsavgjørelsen til lagmannsretten. Etter tingrettens kjennelse, har NG tatt en avsetning på 10,9 millioner kroner i regnskapet. Saken i lagmannsretten er berammet til senere i 2015. For ytterligere informasjon om avsetningene henvises det til note 21 i regnskapet.

## Virksomhetsområder

Konsernstrukturen ble endret fra seks til fire divisjoner i desember 2014. De fire divisjonene er Gjenvinning, Metall, Industri & Offshore og Downstream. De tidligere divisjonene Renovasjon og Vekst defineres fra desember 2014 som nisjeselskaper som rapporterer gjennom sine respektive styrer til konsernets CFO.

I regnskapet rapporteres resultatene etter gammel struktur med seks divisjoner og et nisjeselskap; Norsk Gjenvinning Entreprenør AS.

Virksomheten drives med strenge krav til kvalitet og bærekraft.

### Divisjon Gjenvinning

Gjennom Divisjon Gjenvinning tilbyr konsernet skreddersydde løsninger for kildesortering, innsamling og håndtering av alle typer avfall. I tillegg tilbys destruksjon og makulering av sensitivt materiale som er organisert i et eget selskap i 2014. Samlet har divisjonen 577 ansatte og håndterte om lag 1,15 millioner tonn avfall (justert for interne transaksjoner) i 2014.

Samlede driftsinntekter i 2014 var 1 812,3 millioner kroner (1 800,2 millioner kroner). Året var preget av omstrukturering, opprydding og utskiftning i egen organisasjon inklusive noen lederskifter. Konkurransen i markedet har vært hard, med til dels fallende fraksjonspriser. Det har vært arbeidet med verdier og retning for selskapet, og det er startet et omfattende arbeid knyttet til bedre sporbarhet og kontroll, effektivisering av anleggsstrukturen og systematisering av kundeoppfølging og salgsarbeid.

### Divisjon Metall

Gjenvinning av metall omfatter innsamling, mottak og behandling av stål, metaller, EE-avfall, kabler og aske. Divisjon Metall har 11 anlegg for gjenvinning av stål og metaller. Divisjonen har 147 ansatte og håndterer rundt 260 000 tonn stål og metaller samt 90 000 tonn aske hvert år. De samlede driftsinntektene i 2014 var 859,7 millioner kroner, ned fra 867,2 millioner kroner året før. Divisjon Metall fortsatte sitt arbeid med å rydde i anleggsstrukturen og industrialisere virksomheten.

Etter en vellykket oppstart av ny shredder i Øra Miljøpark, Fredrikstad, ble shredderne i Tønsberg og Onsøy, samt metallsepareringsanlegg i Orkanger stengt ned og flyttet til Øra. Divisjonen startet også et behandlingsanlegg for EE-avfall i Sarpsborg i forbindelse med inngått innsamlings- og behandlingsavtale med returselskapet RENAS.

### Divisjon Industri & Offshore

Divisjon Industri & Offshore tilbyr et bredt spekter av tjenester innenfor industrirengjøring og innsamling, mottak og behandling av farlig avfall. I 2014 var divisjonens 320 medarbeidere innen industriservice i alt 410 000 timer ute på oppdrag. Divisjon Industri & Offshore har totalt 13 mottaks- og behandlingsanlegg i Sør-Norge, samt partnere i Nord-Norge. Ti av anleggene er mottak for farlig avfall hvor Norsk Gjenvinning håndterer omlag 74 000 tonn farlig avfall per år.

De samlede driftsinntektene i 2014 var 672,0 millioner kroner, ned fra 673,2 millioner kroner året før. Divisjonen har gjennomført større kostnadsbesparende grep gjennom NG200-programmet med avvikling av aktiviteter i Fredrikstad og Sverige. Man har også konsentrert virksomheten i Grenland gjennom å slå sammen fem anlegg til et anlegg på Herøya Industripark. Driften var ellers preget av generell høy aktivitet både onshore og offshore med god voluminngang fra oljeselskaper. Shell i Kristiansund benyttet en opsjon med forlengelse av en kontrakt om Integrated Waste Management, industritjenester og tankvask som også inkluderer Shells utbygging av Ormen Lange.

### Divisjon Downstream

Divisjon Downstream fungerer på tvers av de tre kjernedivisjonene og søker å maksimere utnyttelsen av de råvarene som samles inn og foredles. Divisjonens meglere av råvarer er ledende i Norge og sørger for at konsernet oppnår de rette prisene ved salg av råvarer til industrien i Skandinavia, Europa og Asia. I tillegg til dette driver divisjonen med begrenset trading virksomhet. Divisjon Downstream hadde eksterne tradinginntekter på 74,5 millioner kroner i 2014.

I 2014 åpnet divisjonen et nytt salgskontor for retur-papir, plast og metall i Shanghai. Man startet også med eksport av jern til kunder i Europa.

### Utvikling råvarepriser i 2014

- **Returpapir:** Markedet var fallende og preget av en generell nedgang i råvarepriser, og fallende etterspørsel fra Kina.
- **Plast:** Prisene var stabilt stigende igjennom de tre første kvartalene med et fall i fjerde kvartal som var gjenspeilet av synkende oljepriser.
- **Stål og metaller:** Usikkerhet rundt den økonomiske veksten i Kina førte til negativt markedssentiment og fallende priser. Stålmarkedet var preget av overkapasitet på produksjonssiden, som sammen med lavere etterspørsel, førte til prisnedgang på ferdigvarer fra Øst-Europa, Kina og Asia. Unntaket var nikkell som hadde en kraftig prisoppgang i begynnelsen av 2014 da Indonesia innførte eksportforbud for flere mineraler, noe som medførte bekymringer for Kinas produksjon.
- **Returtre:** Markedet i Norge og Skandinavia bar preg av to milde vintre på rad. Økte lagre, prisfall på konkurrerende energiprodukter og nedjustering av etterspørsel førte til fallende priser.
- **Brennbart restavfall:** Innenlandsmarkedet i Norge for brennbart restavfall hadde en markant prisvekst. Økte mengder med importert avfall fra UK kombinert med en mer lønnsom og effektiv logistikk frem til norske mottaksverk påvirket det norske og svenske markedet. Det er positivt å merke seg at markedet både nasjonalt og internasjonalt er preget av et sterkt fokus på kvalitet. Bransjen er blitt mer kommersialisert og kontrakts-håndtering viser økende grad av profesjonalitet.

### Nisjeselskap: Norsk Gjenvinning Renovasjon AS

Norsk Gjenvinning Renovasjon er totalleverandør av renovasjonstjenester for kommuner over hele Norge og

er en ledende aktør i dette markedet, og samler inn husholdningsavfall på oppdrag fra kommuner og interkommunale selskap i ca. 50 kommuner i Norge. Selskapet har 139 egne ansatte ved virksomheten i Norge og Sverige, og sysselsetter rundt 280 personer. Det vil si at ca. 50 prosent av de sysselsatte i Divisjon Renovasjon er ansatt hos faste underentreprenører. Av de ca. 150 tunge kjøretøy som kjører i daglig tjeneste for Norsk Gjenvinning Renovasjon går 42 prosent på biogass.

Selskapet har i tillegg tre avtaler i Sverige som driftes av det svenske datterselskapet, Nordisk Återvinning Service AB, et selskap som holder til i Mölndal rett utenfor Göteborg. Selskapet har ambisjoner om å vokse i det svenske markedet.

De samlede driftsinntektene i 2014 var 334,2 millioner kroner, opp fra 306,4 millioner kroner året før. Det har i 2014 vært stort fokus på marginforbedring på kontrakter.

### Nisjeselskap: NG Sikkerhet AS (byttet navn til Norsk Makulering AS i januar 2015)

Norsk Makulering er Norges ledende leverandør innenfor makulering og destruksjon av sensitivt material på papirdokumenter og elektroniske lagringsmedier. Selskapet har 12 ansatte, betjener rundt 3 000 kunder og håndterer 4 000 tonn papirdokumenter ved 14 lokasjoner i Norge.

Selskapet er nystiftet i 2014. De samlede driftsinntektene i 2014 var 49,7 millioner kroner. Med bakgrunn i selskaps vekst har det i 2014 vært behov for å styrke og profesjonalisere organisasjonen i alle ledd.

### Nisjeselskap: Norsk Gjenvinning Miljøprosjekt AS

Norsk Gjenvinning Miljøprosjekt driver deponier og massemtak. Alle mottak gjenbraker innleverte masser til nyttige formål som for eksempel terrengarrondering, bygging av nye fylkesveier, igjenfylling av gamle pukkverk til brukbart areal osv.

De samlede driftsinntektene i 2014 var 35,5 millioner kroner.



### **Nisjeselskap: Norsk Gjenvinning Entreprenør AS (byttet navn til R3 Entreprenør AS i mars 2015)**

Norsk Gjenvinning Entreprenør AS sine tjenester omfatter i all hovedsak rivning, betongsaging, sanering av helseskadelige materialer og miljøkartlegging. Selskapet utfører prosjekter over hele landet og er representert med kontorer i Oslo, Drammen og Skien.

Siste del av 2013 og første kvartal i 2014 var preget av omstilling i alle operative avdelinger. To avdelingskontorer ble nedlagt samtidig som gjenværende

avdelinger gjennomførte vesentlige reduksjoner i antall ansatte og andre driftskostnader. De samlede driftsinntektene i 2014 var 158 millioner kroner, ned fra 185 millioner kroner året før. Dette skyldtes begrenset med aktivitet samtidig som man hadde bortfall av to avdelingskontor. I oktober 2014 gjennomførte eierne av Norsk Gjenvinning Entreprenør AS og 13 Gruppen AS en sammenslåing av virksomhetene, begge selskapene er nå eid av Rivningsspesialisten AS. Selskapene er nå samlet under det nye navnet R3 Entreprenør som ble lansert i mars 2015.

## Forskning og utvikling

### **Forskning og utvikling**

Norsk Gjenvinning har som målsetting å være ledende i sitt marked. For å oppnå dette bruker konsernet betydelige ressurser på forskning og utvikling (FoU), både i form av investeringer og intern ressursbruk. FoU-innsatsen innebærer aktiviteter som søker å utvikle nye produkter og teknologi, samt utvikling av nye innsamlingsløsninger og prosesseteknologi. FoU-arbeidet fokuserer også på utvikling av endrede og/eller nye nedstrømsløsninger, samt nye totalløsninger, som for eksempel i form av å utvikle nye verdikjeder for håndtering av avfall. De fleste utviklingsprosjekter går over flere år, og mange av disse kvalifiserer typisk til Forskningsrådets ordning for «skattefunn», hvilket medfører skattefradragsmuligheter for aktuelle prosjekter i konsernet.

I 2014 deltok Norsk Gjenvinning med egeninnsats og finansiering av flere omfattende forskningsprosjekt sammen med ulike forskningsmiljø, herunder:

- Katalysatorlift
- Utvikling av mekanisert kverneprosess for brensel
- Order to cash

I samarbeid med Nespresso og Hydro utviklet Norsk Gjenvinning en verdikjede for gjenvinning av kaffekapsler fra Nespresso. I tillegg deltar Norsk Gjenvinning i en rekke tverrfaglige innovasjonssamarbeid, blant annet innenfor matavfall med Østfoldforskning og Grønn vekst i matbransjen med GreeNudge og Scandinavian Design Group.

Forskningsaktivitet og prosjekter i en tidlig fase, samt vedlikehold av eksisterende produkter, utgiftsføres løpende. Utgifter til denne typen prosjekter kostnadsføres fortløpende. Ovennevnte prosjekter ble i 2014 kostnadsført med 7,1 millioner kroner.







# Operasjonell risiko og risikostyring

Risikostyring i Norsk Gjenvinning-konsernet er en integrert del av all forretningsvirksomhet. Risikostyring er delt mellom de operative enhetene som har hovedansvaret for relevant operativ og kommersiell risikostyring innenfor sitt virksomhetsområde inkludert etterlevelse, og Group Treasury som har hovedansvaret for finansiell risikostyring i overensstemmelse med retningslinjer godkjent av styret. Konsernstabsenheter etablerer retningslinjer og rutiner for håndtering av compliance risiko og koordinerer og gjennomfører en samlet risikovurdering.

Konsernet har opprettet et eget Compliance-program som omfatter hele konsernet. Divisjonene har identifisert risiko for brudd på myndighetskrav og tiltak for å redusere eventuell risiko. Programmet rapporteres kvartalsvis til konsernledelsen.

Nedenfor er en beskrivelse av visse risikoer som kan påvirke vår virksomhet, økonomiske stilling og resultatet av virksomheten fra tid til annen.

## Generell markedsrisiko

Konsernet er eksponert for den økonomiske syklusen og makro økonomiske svingninger som er utenfor konsernets kontroll. Siden en svak økonomi generelt resulterer i reduserte nivåer av industriell aktivitet og forbruk, kan endringer i den generelle økonomiske situasjonen påvirke volumene av avfall og dermed etterspørselen etter konsernets produkter og tjenester. Der hvor konsernet er betalt på grunnlag av kilogram / tonn innsamlet og behandlet avfall, kan en svak økonomi direkte negativt påvirke konsernets inntekter og resultat, mens en sterk økonomi kan ha en motsatt effekt.

## Politisk og juridisk risiko

Konsernet opererer i en strengt regulert virksomhet. Endringer i lover eller endringer i planlagt implementering av nye utslippskrav kan ha vesentlig innvirkning på konsernets drift og økonomiske resultater.

## Konkurranse i markedet

Bransjer hvor konsernet opererer i er konkurranseutsatte. Selv om konsernet anser seg for å være godt posisjonert i markedet, kan det ikke gis noen garanti med hensyn til fremtidig konkurranse.

## Kunderisiko

Konsernet er generelt avhengig av ordrer under rammeavtaler med kunder for salg av sine produkter og tjenester. Dette skaper en usikkerhet med hensyn til fremtidig inntekt. Selv om konsernet har en diversifisert kundebase, lavere salgsvolumer knyttet til ett eller flere av de eksisterende rammeavtalene, eller tap av kunder eller rammeavtaler uansett grunn, kan ha betydelig negativ innvirkning på konsernets finansielle resultater. Konsernet er videre avhengig av å delta i, og være tildelt oppdrag i offentlige anbud. Det kan ikke gis noen garantier for at konsernet vil bli tildelt oppdrag under slike offentlige anbud i fremtiden.

## Avhengighet av nøkkelpersonell

Videre utvikling av konsernet er avhengig av tilgang på kvalifisert personell, spesielt sentrale lederstillinger. Tap av nøkkelpersonell kan ha en negativ innvirkning på konsernets driftsresultat og finansielle stilling.

## Operasjonell gearing og tap av inntekter

En stor del av konsernets kostnadsbase består av lønn og kostnadsbasen bør dermed betraktes som fast på mellomlang sikt. Enhver nedgang i inntekter vil i stor grad påvirke netto resultat før skatt i samme størrelsesorden som brutto bidrag fra slike tapte inntekter.

## Forsikringsrisiko

Konsernets forsikringer kan ikke nødvendigvis dekke alle potensielle forpliktelser i konsernet. Det er en risiko for at konsernet vil lide store tap som ikke vil bli dekket av noen forsikring.

## Risiko knyttet til immaterielle eiendeler

Konsernet har kun i begrenset grad beskyttet sine intellektuelle eiendeler. Konkurrenter kan derfor kopiere noen av konsernets produkter, noe som igjen kan ha en negativ effekt på konsernets virksomhet.

## Helse, sikkerhet og miljø

Konsernet er involvert i håndtering av industrielt, nærings- og husholdningsavfall (både farlig og ikke-farlig), riving og miljøsanering (asbest, PCB etc.). Dermed er de ansatte i konsernet eksponert for helse-, sikkerhets- og miljørisikoer. Slike driftsoperasjoner kan føre til betydelig

forurensning på bakken og /eller miljø hvor konsernet opererer. Konsernet kan holdes økono-misk ansvarlig for slik miljøforurensning eller skade.

#### **Risiko forbundet med svindel, bestikklser og korrupsjon**

Bransjer hvor konsernet opererer har en iboende risiko forbundet med svindel, bestikklser og korrupsjon, og konsernet er eksponert for slik risiko spesielt i forbindelse med sin bruk av agenter i flere jurisdiksjoner, herunder i Asia. Selv om konsernet har og utvikler rutiner og andre sikringstiltak for å forebygge forekomst av svindel, bestikklser og korrupsjon, vil det ikke være mulig for konsernet å oppdage og/eller hindre alle slike lovbrudd. Påstått eller faktisk involvering i korrupsjon eller andre ulovlige aktiviteter fra konsernets styremedlemmer, ansatte, agenter, samarbeidspartnere eller kunder kan ha en vesentlig negativ innvirkning på konsernets virksomhet, blant annet som følge av sivile eller strafferettslige sanksjoner, utelukkelse fra offentlig anbud og / eller omdømmeskade.

#### **Risiko knyttet til import- og eksportrestriksjoner**

Konsernet er eksponert for risiko for riktig anvendelse av import- og eksportforskrifter. Eventuelle brudd på slike regler, som en konsekvens av feil klassifisering av produkter eller på annen måte, kan ha en negativ innvirkning på konsernets virksomhet.

#### **Fare for å miste lisenser og konsesjoner**

Konsernet har flere lisenser og konsesjoner i ulike jurisdiksjoner som tillater konsernet å operere i avfallsbransjen og å håndtere, transportere, eksportere og importere ulike typer avfall. Tap av slike lisenser og konsesjoner kan ha en vesentlig negativ innvirkning på virksomheten i konsernet.

#### **Estimatrisiko**

Konsernet kan mislykkes i å effektivt beregne risiko, kostnader eller timing ved utarbeidelse av anbud. Feil og mangler i anbudsprosesser kan ha en vesentlig negativ innvirkning på lønnsomheten i konsernet.

## Finansiell risiko og risikostyring

#### **Valutarisiko**

Konsernet er eksponert for valutarisiko i tilknytning til salg av metaller, plast og papir, samt kjøp av nedstrømsløsninger. Denne risikoen er særlig relevant i forhold til EUR, SEK, DKK og USD. På større kontrakter inngås terminkontrakter for å eliminere risiko for valutasvingninger.

#### **Renterisiko**

Konsernets renterisiko kommer som følge av langsiktig gjeld. Aksjonærlånet, som er det alt vesentligste av langsiktig rentebærende gjeld, har en fast rente på 8%. Konsernet har følgelig ingen renterisiko av betydning.

#### **Likviditetsrisiko**

Selskapet har begrenset likviditetsrisiko. Virksomheten følger aktivt opp sin likviditetsstyring gjennom budsjetter

og løpende prognoser. Konsernets langsiktige finansieringsbehov er dekket gjennom lån fra eiere.

#### **Kredittrisiko**

Kredittrisiko oppstår i hovedsak ved transaksjoner med kunder og innskudd i bank. Selskapet har gjennom flere år hatt beskjedne tap på kundefordringer. Nye kunder kredittvurderes og godkjennes før det innvilges kreditt. Ansvar for kredittstyring er sentralisert og rutiner er forankret i virksomhetens kvalitetssystem. I henhold til regnskapslovens krav er det balanseført total 3,9 millioner kroner i avsetning for tap på fordringer.

For ytterligere informasjon om konsernets risikostyring henvises det til note 23 i årsregnskapet.



## Hendelser etter balansedagen

I tredje kvartal 2014, engasjerte konsernet DNV-GL til å undersøke drift av Norsk Gjenvinning Industri AS (NGI) sitt anlegg på vår Mongstad base. En endelig rapport i desember 2014 viste til tre forskjellige ukontrollerte utslipp av farlig avfall fra prosessanlegget. Utslippene fant sted i 2013 og

2014. Selskapet stoppet umiddelbart all behandling av farlig avfall på anlegget inntil videre. Anlegget ble igangsatt igjen i mars 2015 etter at alle avvik var lukket. Saken er utførlig beskrevet under avsnittet om samfunnsansvar (ytre miljø).

## Disponering av årets resultat

Styret foreslår at årets overskudd på 9,0 millioner kroner i morselskapet NG Norge AS disponeres ved overføring til annen egenkapital.

## Redegjørelse for morselskapets resultat

### **Virksomhetens art**

NG Norge AS er morselskapet i konsernet. Morselskapets rolle er å forvalte eierskap i, og levere administrative og finansielle tjenester til datterselskapene.

### **Resultatregnskap**

Morselskapets samlede driftsinntekter beløp seg til 391,9 millioner kroner mot 352 millioner kroner i 2013. Morselskapets driftsresultat økte med 17,2 millioner kroner fra 2013 til 2014 og endte på 64,1 millioner kroner.

Morselskapets netto finansposter viser et resultat på -63,9 millioner kroner mot -25,0 millioner kroner i 2013. Reduksjonen skyldes i hovedsak reduksjon i finansinntekter fra datterselskaper.

### **Investeringer**

Morselskapet har investert 232,7 millioner kroner i nye driftsmidler i 2014.

### **Egenkapital og soliditet**

Morselskapets egenkapital er på 174,0 millioner kroner pr. 31.12.14 mot 165,3 millioner kroner pr. 31.12.13. Endring av morselskapets egenkapital består av årets resultat.

### **Finansiering og kontantstrøm**

Morselskapet er finansiert gjennom langsiktig aksjonærlån på 1.273,4 millioner kroner. Morselskapets operasjonelle kontantstrøm utgjorde 120,3 millioner kroner i 2014 mot 200,0 millioner kroner i 2013.

## Samfunnsansvar

Norsk Gjenvinning bidrar til å løse kundenes miljømessige utfordringer forsvarlig og effektivt ved å ta hånd om avfall, sortere og foredle det slik at det kan bli råstoff for nye produkter. Konsernet har et ambisiøst mål om å bli anerkjent som Nordens mest betydningsfulle gjenvinningselskap. Det innebærer å strekke seg lengre enn å håndtere andres avfall på forsvarlig vis. Bærekraft og samfunnsansvar må tas på alvor.

I 2014 ble det implementert nye rapporteringsrutiner for samfunnsansvar og bærekraft. Norsk Gjenvinning støtter UN Global Compact og har forpliktet seg til å drive virksomheten i henhold til de prinsipper som der er beskrevet.

Bærekraft og samfunnsansvar er ikke nye begrep for Norsk Gjenvinning, men med denne beslutningen følger et mer målrettet og systematisk arbeid med forbedring og rapportering av reell bærekraftig utvikling.

### Ytre miljø

Konsernets virksomhet er bærekraftig av natur, men den normale driften påvirker det ytre miljø, og det arbeides kontinuerlig med tiltak for å redusere de negative effektene. Målsettinger, måleindikatorer og tiltak knyttet til det ytre miljø er nærmere beskrevet under miljøavsnittet i samfunnsrapporten som er omtalt i foregående avsnitt.

Konsernets mottaks- og behandlingsanlegg har tillatelse til drift fra myndigheter som Fylkesmannen eller Miljødirektoratet. I tillatelsene ivaretas nærmiljøet gjennom krav til blant annet trafikkbelastning, driftstider, visuelt inntrykk, støy- og støvnivåer samt utslipp til luft, vann og grunn. Etterlevelse av tillatelser rapporteres årlig via Altinn i henhold til myndighetenes krav.

Sommeren 2014 ble det mottatt et tips om at det hadde vært to ulovlige utslipp fra Norsk Gjenvinning Industri AS (NGI) sitt renseanlegg på Mongstad. Ifølge tipset hadde oljeslopp rent rett i havet, uten å bli rensert. Umiddelbart etter at tipset kom inn ble DNV-GL leid inn for å granske påstandene og Miljødirektoratet varslet om saken. I september kom de med sin første

konklusjon. To ganger i 2013, og en gang i 2014 hadde det vært ulovlige utslipp fra renseanlegget på Mongstad. Til sammen rant mellom 150-350 m<sup>3</sup> oljeholdig væske ut i Fensfjorden, imidlertid gjennom oljeutskiller. NGI stoppet umiddelbart alle utslipp fra anlegget. Selskapet har tatt en fullstendig gjennomgang av all dokumentasjon og rutiner for drift av anlegget, slik at anlegget nå skal drives i tråd med tillatelsen fra Miljødirektoratet. Selskapet har også tilsatt en ny driftsleder ved renseanlegget som har jobbet tett med den øvrige ledelsen på Mongstad for å gjøre de nødvendige utbedringer. Rambøll som ble leid inn for å gjennomføre en konsekvensutredning, konkluderte med at utslippet kun hadde mindre konsekvenser for et lite område ved utslippspunktet, og at det ikke vil være noen varige konsekvenser for marine organismer i fjorden. Onsdag 25. mars 2015 åpnet anlegget for vanlig drift igjen. Avgjørelsen er meddelt Miljødirektoratet.







## Medarbeidere, organisasjon og likestilling

Konsernet hadde totalt 1 378 ansatte ved utgangen av 2014, mot 1 426 ansatte ved årets begynnelse.

Norsk Gjenvinning legger stor vekt på at virksomheten skal drives i tråd med gjeldende lover og regler, så vel som allment aksepterte normer og prinsipper for forretningsdrift. Konsernet er opptatt av å bygge en solid internkultur der verdien våre Kremmerskap, Proaktivitet, Ansvarlighet og Lagånd står i sentrum. Som et ledd i dette arbeidet er det i tillegg også lagt til rette for at ansatte kan varsle om kritikkverdige forhold, også anonymt. I 2015 er denne funksjonen også utvidet til å inkludere en ekstern varslingskanal som er tilgjengelig på hjemmesiden til konsernet.

### Skader og sykefravær

Konsernets virksomhet medfører arbeid som kan være fysisk belastende for medarbeidere i visse funksjoner, og som medfører risiko for arbeidsulykker og skader. Norsk Gjenvinning har derfor et høyt fokus på helse og sikkerhet, og det legges stor vekt på risikovurdering av de enkelte arbeidsoppgaver for å kartlegge alle faremomenter ved arbeidet. Det legges opp til at også den enkelte medarbeider skal ha fokus på helse og sikkerhet i sitt daglige arbeid, og analysene blir gjennomgått i selskapene. I 2014 hadde konsernet i alt 73 personskader som resulterte i 228 fraværsdager. Tilsvarende tall for 2013 var 68 personskader og 81 fraværsdager.

Totalt sykefravær for Norsk Gjenvinning-konsernet var på 5,0 prosent i 2014. Korttidsfravær var på 1,5 prosent, og langtidsfraværet var på 3,5 prosent. Til sammenligning var sykefraværet i 2013 totalt på 6,3 prosent. Vi ser en vesentlig forbedring innen enkelte divisjoner fra 2013 til 2014, med tettere oppfølging fra ledelsen sin side, større fokus på tilrettelegging og forbedring i arbeidsmiljø som konkrete tiltak. Det er for øvrig store forskjeller i nivå på sykefravær mellom divisjonene og regionene. Konsernet, representert ved Divisjon Gjenvinning, har i 2014 sagt seg villig til å delta på forskningsprosjekt i regi av STAMI for å undersøke nærmere årsakssammenheng mellom sykefravær og oppfølging/ledelse. Prosjektet vil pågå i minimum en 2-3 års periode.

### Medarbeidertilfredshet

Det gjennomføres årlige medarbeiderundersøkelser som inkluderer alle fast ansatte. I 2014 var responsgraden 81 prosent, og resultatene konkluderte med en positiv utvikling fra 2013 på nærmest samtlige divisjoner. Undersøkelsen viser at medarbeiderne i Norsk Gjenvinning er engasjerte og stolte over jobben sin, og score innen motivasjon og ledelse kommer spesielt bra ut. Divisjon Metall og Norsk Gjenvinning Entreprenør AS hadde en noe svakere utvikling, men har vært igjennom omfattende endringer i perioden som lå bak. Divisjon Industri og Offshore og Divisjon Downstream har noe svakere resultat enn øvrige enheter i konsernet, men viser en vesentlig forbedring fra 2013 og det har vært jobbet med ytterligere tiltak for å bedre situasjonen.

### Kompetanseutvikling

Det arbeides kontinuerlig med kompetanseheving, blant annet gjennom NG-Skolen, der målet er å tilby kurs til alle ansatte. Som en del av konsernets omfattende compliance-program og arbeidet med risikoreduserende tiltak, er det innført en rekke kurs som vil være obligatoriske for enkelte medarbeidergrupper. Ytterligere risikoanalyser for å avdekke kompetanse og opplæringsbehov, vil prioriteres.

Styret anser arbeidsmiljøet og samarbeidet med de tillitsvalgte som godt. Ansatte er sikret medbestemmelse på flere nivåer i Norsk Gjenvinning. På konsernnivå er det etablert konsernutvalg der hovedtillitsvalgte fra de ulike divisjonene kommer sammen med representanter fra konsernledelsen for utveksling av informasjon og drøfting av saker som angår flere av virksomhetene. I 2014 ble det avholdt to slike møter.

### Likestilling

Norsk Gjenvinning arbeider aktivt og målrettet for å fremme likestillingslovens formål innenfor konsernet. Aktivitetene omfatter blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering.

Ved årsskiftet hadde konsernet 1 378 ansatte, hvorav 19 prosent kvinner og 81 prosent menn. En kvinne er



representert i konsernets ledergruppe og 24 kvinner har ledende stillinger. Det er ett kvinnelige styremedlem i konsernet styre. Miljø- og gjenvinningsbransjen har tradisjonelt vært mannsdominert, og konsernet arbeider bevisst med å rekruttere flere kvinner.

Norsk Gjenvinning har som mål at konsernet skal være en arbeidsplass hvor det ikke forekommer diskriminering på grunn av nedsatt funksjonsevne. For arbeidstakere eller arbeidssøkere med nedsatt funksjonsevne følges Arbeidsmiljøloven og det foretas individuell tilrettelegging av arbeidsplass og arbeidsoppgave etter behov.

Norsk Gjenvinning har ved flere anledninger oppnådd gode resultater i samarbeid med NAV og attføringsbedrifter. Mennesker som har av ulike årsaker falt utenfor arbeidslivet har fått arbeids-trening og i noen tilfeller også videre ansettelse. Gjennom NHO-tiltaket «Ringer i vannet» har konsernet samarbeidet med utvalgte att-

føringsbedrifter. Samarbeidet har også ført til at personene som har deltatt i utviklings- og arbeids-treningprogrammet har fått tilbud om ansettelse hos Norsk Gjenvinning.

Norsk Gjenvinning er en multikulturell arbeidsplass. Ved utgangen av 2014 hadde konsernet medarbeidere som representerer ca. 30 ulike nasjonaliteter. Fremmed-språklige medarbeidere får tilbud om norskopplæring og tilrettelegging i forhold til språkkunnskaper.

#### Endringer i styre og ledelse

I juni 2014 ble styret styrket med et styremedlem og består av styrets leder, tre styremedlemmer og en vara-medlem. Konsernledelsen ble redusert fra ti til åtte personer i desember 2014 og består av konsernsjef, tre konserndirektører med stabsansvar samt fire divisjonsdirektører.

## Utsiktene fremover

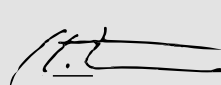
2014 var et krevende driftsår, noe som styret forventer vil fortsette inn i 2015. Det forventes fortsatt lav aktivitet i bygg- og anleggsbransjen, lav aktivitet blant virksomheter langs kysten som blir påvirket av fallet i oljeprisen og reduksjon i generell industriaktivitet. Konsernet skal møte disse utfordringene med målrettede kostnadstiltak og fortsatt industrialisering av konsernets prosesser og anlegg. I tillegg til lavere aktivitet, knytter utfordringene i 2015 seg i første rekke til prispress som følge av at useriøse aktører ikke håndterer avfallet på lovlig måte. Norsk Gjenvinning har selv gjort en rekke

tiltak for å forhindre dette og investerer nå betydelige midler for å sikre at lover og regler etterleves og for å ivareta behovet for reell bærekraftig utvikling framover. Dette er av stor betydning for kunder og andre interessenter, for Norsk Gjenvinning selv og resten av gjenvinningsindustrien i Norge. Med investeringene og innsatsen som legges ned i de ulike forbedringsprogrammene, mener styret at Norsk Gjenvinning står godt rustet til både å utnytte vekstmulighetene og å styrke lønnsomheten både i 2015 og i årene som kommer.

Oslo, 22. april 2015



Reynir Kjær Indahl  
Styrets leder



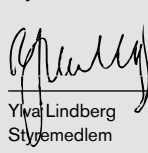
Claes Agne Ekström  
Styremedlem



Erik Osmundsen  
Daglig leder



Håkon Jahr  
Styremedlem



Ylva Lindberg  
Styremedlem