

**NG**

Norsk  
Gjenvinning



– ledende på **gjenvinning**  
**og miljøtjenester**

# I spennet mellom visjonære tanker og nære handlinger

Norsk Gjenvinning-konsernet er landets ledende aktør innenfor gjenvinning og miljøtjenester. Vi tilbyr tjenester som omfatter renovasjon, farlig avfall, metallgjenvinning, avfallshåndtering, industriservice, rivning, miljøsanering og sikkerhetsmakulering. I dette brede spekteret av tjenester er det rom for både de store, visjonære tankene og de konkrete, nære handlingene – hver eneste dag. I Norsk Gjenvinning skal vi være både visjonære og nære.

## Store, visjonære tanker

De store tankene er knyttet til vår visjon om avfall som løsningen på fremtidens ressursproblemer. Vi vet alle at konsekvensen av velferd er høyt forbruk av ressurser. Vi

vet også at jordas ressurser er begrenset. I Norsk Gjenvinning mener vi at vår bransje er nøkkelen til å løse denne utfordringen ved at avfall gjøres om til nye ressurser på vei fra en bruker til en annen. Vårt fremste mål er at Norsk Gjenvinning skal være ledende innenfor fremtidens gjenvinningsøkonomi.

## Konkrete, nære handlinger

De konkrete, nære handlingene omfatter all aktivitet som utføres innenfor våre virksomhetsområder – hver eneste dag og over hele landet. Handlinger som i sum bidrar til å gi mer enn 40 000 kunder en enklere hverdag. Dette skal vi oppnå gjennom fortsatt fokus på å levere de beste tjenestene til våre kunder. Utgangspunkt er erfaring, innsikt og

**proaktivitet** – å lykkes under krevende forhold handler om en fremoverlent holdning, fokus på endringer i omgivelsene, vilje til å være nytenkende og driv etter kontinuerlige forbedringer – alt for å løse fremtidige utfordringer



kompetanse samt en kontinuerlig jakt på effektive løsninger. Løsninger som gjør at det blir lønnsomt å gjenvinne stadig mer av det avfallet som produseres.

### – vi ordner det!

Vi vil hele tiden utfordre, strekke oss lenger og våge mer for å levere over forventning. Det er menneskene i Norsk Gjenvinning

som skal sikre at vi lykkes med dette. Det er i menneskene dynamikken og kraften ligger, og det er her vi ønsker å skille oss ut. Sammen med ambisjonen om å levere over forventning skal alle våre handlinger være preget av de samme verdier: proaktivitet, ansvarlighet, kremmerskap og lagånd. Sagt på vår måte:

– vi ordner det!

## Kort om Norsk Gjenvinning

Norsk Gjenvinning-konsernet er landets største og mest komplette leverandør av gjenvinning og miljøtjenester for både næringsliv, offentlig sektor og private husstander. Med over 40 000 kunder fra alle deler av landet og i alle markedssegmenter fremstår vi som en klar markedsleder.

Virksomheten startet som en liten skrap-handel i Oslo for over 80 år siden.

Gjennom oppkjøp og organisk vekst, har konsernet vokst til dagens størrelse. I dag fremstår vi som en moderne og fremtidsrettet virksomhet med høye ambisjoner om videre vekst.

Konsernet har ca. 1.450 dyktige medarbeidere fordelt på mer enn 90 anlegg i Norge. Her omdannes avfall til fullverdige råvarer for både det nasjonale og internasjonale markedet.





**ansvarlighet** – å nå helt til toppen handler om å ikke ta snarveier, men velge det som er riktig på lang sikt. Det handler om å utnytte erfaring, innsikt og kompetanse slik at man velger den sikre ruten til målet

## Ledende på **gjenvinning** og **miljøtjenester**

### **Mange virksomhetsområder**

Norsk Gjenvinning har utviklet et bredt tjenestespekter ment for å møte alle behov knyttet til gjenvinning og miljøtjenester. Å samle så mange tjenester som mulig hos én leverandør med samme krav til service og utførelse er en ubetinget fordel.

Norsk Gjenvinning er den aktøren som har størst geografisk dekning i Norge. Dermed har vi også kunder over hele landet, både innen privat og offentlig sektor. For å sikre høy fokus på ulike tjenester og kundegrupper har vi valgt å organisere Norsk Gjenvinning-konsernet i følgende virksomhetsområder: Avfallshåndtering, Gjenvinning av metall, Industriservice, Farlig avfall, Rivning og miljøsanering, Offshore, Renovasjon, Sikker

makulering og destruksjon. For deg som kunde fremstår vi likevel som en enhetlig og samkjørt leverandør uansett hvor du møter oss.

Innenfor hvert virksomhetsområde har vi høye ambisjoner for videre utvikling og innovasjon. God kapasitet og god spredning på våre produksjonsanlegg i kombinasjon med de beste logistikk løsningene danner grunnlag for en mer effektiv og lønnsom utførelse. Vi tror at det også vil bidra til å bygge en fortsatt sterk lojalitet til våre kunder.

### **En betydelig miljøinnsats**

Hver dag bidrar våre ansatte i hele Norge til en global miljøinnsats i sitt eget nærmiljø. Norsk Gjenvinning-konsernet håndterer år-



istockphoto

lig over 1,7 millioner tonn avfall, og innsatsen er et viktig bidrag til Norges miljøregnskap. Samlet bidrar norsk gjenvinningsindustri til å redusere globale klimagassutslipp med 3,9 millioner tonn CO<sub>2</sub>. Dette tilsvarer ca. 7 % av de totale norske klimagassutslippene.

### Sertifiseringer

Vår virksomhet er kvalitets- og miljøsertifisert etter ISO 9001 og ISO 14001 samt OHSAS 18001 som er en standard for sikkerhet, helse og arbeidsmiljø. Vi har også sertifikater fra StartBANK, TransQ, Sellihca og Achilles.



# Å være kunde hos Norsk Gjenvinning

Norsk Gjenvinning-konsernet har høy fokus på å yte service og levere over forventning. Vi har lært at kundens behov ofte strekker seg langt ut over det som er knyttet til selve tjenesten vi utfører. Dette har vi tatt konsekvensen av. Vi har derfor utviklet en rekke løsninger, verktøy og konsepter som gjøre hverdagen både enklere og bedre for våre kunder.

## **Totalleverandør**

Alle miljø- og avfallsrelaterte tjenester fra en og samme leverandør er kostnadseffektivt

og enkelt. Én leverandør å forholde seg til, enhetlig og oversiktlig fakturering (også e-faktura) og én kontaktperson som kjenner kundens totale behov.

## **Bransjeløsninger**

Vi har samlet og systematisert vår kunnskap om ulike behov i ulike bransjer. Det gjør at vi kan tilby bransjeløsninger som tar hensyn til krav til løsning, logistikk, utstyr og dokumentasjon. Vi har også egne bransjespesialister som forstår hver enkelt bransjes behov og krav.



### Skreddersøm

Ikke alle kunder har behov som ivaretas av våre standardiserte løsninger og konsepter. I disse tilfellene skreddersyr vi en løsning basert på en grundig kartlegging sammen med kunden.

### Servicestandarder

Vi er trygge på at vårt materiell, våre tjenester og våre produkter holder høy kvalitet og tilfredsstiller våre kunders behov. Vi tror likevel at det aller viktigste elementet i kundetilfredshet er måte vi møter kunden på. Hos oss er dette ikke en tilfeldighet. Alle våre operatører arbeider etter egne definerte servicestandarder. På den måten bidrar vi til å sikre en lik og god opplevelse for kunden, hver gang og over hele landet.

### Rapporter og statistikk

De aller fleste har behov for å ha kontroll og oversikt over både kostnader, aktiviteter og ikke minst miljøeffekter. Vi har utviklet et rapporteringsverktøy som er tilgjengelig på en egen portal på våre hjemmesider. Her får du som kunde full oversikt over utvikling, nødvendig underlag for rapportering til myndigheter og dokumentasjon knyttet til kvalitets- eller miljøstandarder.

### Dokumentasjon

For å sikre samsvar mellom den tjenesten vi avtaler og den faktiske utførelse har vi laget faktaark som beskriver hva som inngår i en tjeneste eller en vare. Faktaarkene tilfredsstiller også mange av de krav som er knyttet til dokumentasjon i kvalitets- eller miljøstandarder.

**kremmerskap** – å vinne i konkurranse med andre krever en offensiv holdning og sterk gjennomføringsevne. Det handler om å gjøre de smarte men samtidig sikre valgene og utnytte konkurranseevnen optimalt





## ... å være kunde hos **Norsk Gjenvinning** forts.

### **Tilleggstjenester**

Vi har høyt fokus på å gjøre hverdagen enklere for deg som kunde. Vi har derfor utviklet en rekke løsninger og konsepter som bidrar til nettopp dette. Vi har tilrettelagt egne opplærings- og informasjonsprogram for bedriftsinternt bruk. Vi tilbyr våre kunder all nødvendig dokumentasjon og statistikk, og vi strekker oss langt i forhold til å delta i våre kunders interne prosesser dersom det er ønskelig. Vi har tro på personlig service og har over 100 kompetente kundeveiledere som bidrar i forhold til dette.

### **Grønt Ansvar®**

Grønt Ansvar® er vårt system for dokumentert og systematisert avfalls-håndtering. Vi lanserte Grønt Ansvar® for første gang for over 10 år siden. Siden har dette blitt utviklet og tilpasset stadig nye og strengere krav. En helt ny versjon av Grønt Ansvar® ble lansert i 2011 og fremstår som det beste og mest effektive hjelpemiddel for de som ønsker en enklere og mer oversiktlig hverdag.



**lagånd** – å manøvrere seg gjennom utfordrende situasjoner handler om dra nytte av andres kompetanse, spille hverandre gode, ta ansvaret for egne arbeidsoppgaver og jobbe helhetlig



# Virksomhetsområder i Norsk Gjenvinning



## AVFALLSHÅNDTERING

Norsk Gjenvinning samler inn og håndterer alle typer avfall fra alle typer virksomheter i alle deler av landet. Vi løser behovene for bedrifter med små volumer og enkle krav, men også for store landsdekkende kjeder og kunder med de høyeste krav til miljøet. Vår store styrke ligger i vår evne til å løse alle behov og tilby utprøvde og effektive løsninger basert på både ferdige bransjekonsept og skreddersøm for den enkelte virksomhet



## GJENVINNING AV METALL

Norsk Gjenvinnings tjenester knyttet til gjenvinning av metall omfatter mottak, innsamling og behandling av stål, metaller, EE-avfall og kabler. Våre medarbeidere har lang erfaring fra gjenvinning av metaller. Vi stiller vår kompetanse til rådighet for våre kunder. Vi gjennomfører befaringer og analyser for å finne riktig løsning. Metall er etterspurt som råvare, noe som betyr at vi må være løpende oppdatert på utviklingen i råvaremarkedet for å sikre riktige priser knyttet til kjøp og salg.



## INDUSTRISERVICE

Norsk Gjenvinning tilbyr et bredt spekter av tjenester innenfor industrirengjøring. Tankrengjøring, høytrykkspyling, pumpetjenester, suging av tørre og våte masser er noen av tjenestene vi utfører. Gjennom behovskartlegging og tett dialog med kunden dannes forutsetningene for en vellykket gjennomføring. Tjenestene kan utføres som enkeltoppdrag eller som totalentreprise.



## FARLIG AVFALL

Norsk Gjenvinning mottar, klassifiserer og sorterer farlig avfall fra industri, handel, næringsliv og offentlig virksomhet. Vi har markedets beste og mest komplette konsept for farlig avfall og utarbeider løsninger som inkluderer innsamlingsutstyr, logistikk og sluttbehandling. Vi har kompetansen og systemene for å håndtere farlig avfall på en forskriftsmessig måte.



## RIVNING OG MILJØSANERING

Norsk Gjenvinning er en av Norges største rive- og miljøsanerings-entreprenører. Vi har kompetansen, erfaringen og materiellet som er nødvendig for å gjennomføre alle typer oppdrag på en effektiv måte. Den kritiske suksessfaktoren ligger i å velge riktige løsninger for de prosjekter vi gjennomfører enten det gjelder små, enkle prosjekter eller store, kompliserte. Norsk Gjenvinning utfører miljørådgivning, miljøsanering, helriving, rehabiliteringsriving, kjerneboring og betongsaging.



## OFFSHORE

Norsk Gjenvinning tilbyr gjenvinning og miljøtjenester spesielt rettet mot selskaper som opererer i offshore sektoren. Gjennom integrerte avfallskontrakter og drift av egne behandlingsanlegg for boreavfall sørger vi for at avfall fra offshoreinstallasjonene blir riktig sortert, kontrollert og ivaretatt. Som serviceleverandør til de store oljeselskapene har vi høy fokus på HMS gjennom hele prosessen.



## RENOVASJON

Norsk Gjenvinning er totalleverandør av renovasjonstjenester til mange av landets kommuner. Vi tilpasser våre løsninger til de ulike kommuners behov knyttet til husholdningsrenovasjon og tilhørende tjenester. Vi er kommunens forlengede arm og gjennomfører oppdragene basert på de forutsetninger og krav som er definert i den enkelte kontrakt. Vår styrke er integrerte renovasjonskontrakter som omfatter mange enkeltelementer som sys sammen til en totalløsning.



## SIKKER MAKULERING OG DESTRUKSJON

Norsk Gjenvinning tilbyr en oppdatert og profesjonell makulerings- og destruksjonstjeneste for sensitivt materiale. Vi har de beste og sikreste løsningene i markedet. Vi har profesjonelle og sikre anlegg samt egne sikkerhetsklarerte sjåfører og operatører. Vårt konsept bygger på en lukket og kontrollert innsamling og behandling av forskjellige typer materialer hvor det er behov for sikring av innholdet. Materialet skal ikke på noen måte kunne gjenskapes eller gjenbrukes i sin opprinnelige form.

## Norsk Gjenvinning Norge AS

Postboks 567 Skøyen NO-0214 OSLO

Telefon hovedkontor: 22 12 96 00

[www.norskgjenvinning.no](http://www.norskgjenvinning.no)